



АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ОПЕРАТИВНО-ТЕХНІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
ЕЛЕКТРОННИМИ КОМУНІКАЦІЙНИМИ МЕРЕЖАМИ УКРАЇНИ
НЦУ

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-67-12,
e-mail: ncu@cip.gov.ua, web: cip.gov.ua
Код ЄДРПОУ 42980729

від _____ 20__ р. № _____ На № _____ від _____ 20__ р.

АТ «Укртелеком»

Інтернет Асоціація України

Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – НЦУ) висловлює Вам свою повагу та звертається з такого приводу.

До НЦУ надійшло звернення Інтернет асоціації України (далі – ІнАУ) від 29.08.2025 № 92/2 про припинення неправомірних дій АТ «Укртелеком» щодо самостійного встановлення тарифів на послуги, пов'язані з користуванням кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж (далі – ККЕ), оскільки такі тарифи, відповідно до законодавства, підлягають регулюванню Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК, регулятор), та припинення неправомірних дій щодо нав'язування у додаткових угодах до чинних договорів оновлених технічних умов, які направляються до постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – постачальники), невігідних умов для замовників (штрафи у високих розмірах, передача на баланс АТ «Укртелеком» збудованих замовниками покращень тощо) та які, відповідно, також не ґрунтуються на положеннях законодавства України, а також порушують законні інтереси замовників.

Відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) та Порядку створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.01.2025 № 75, НЦУ в умовах воєнного стану виконує оперативно-технічне управління



УВ
НЦУ
№68/02-407/2025 від 02.09.2025
КЕП: Тигаренко О. В. 02.09.2025 13:18
3FAA9288358EC00304000000F7FD2B00E946D600
Сертифікат дійсний з 05.07.2024 10:07 до 05.07.2026 10:07

електронними комунікаційними мережами загального користування через центри управління мережами постачальників для цілей оборони та безпеки держави та забезпечення сталого функціонування таких мереж.

Питання вжиття заходів реагування на неправомірні дії, визначення характеру порушень та врегулювання спорів між постачальниками, у разі недосягнення згоди щодо умов взаємодії між постачальниками не належить до компетенції НЦУ.

Проте, в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану НЦУ виконує комплекс заходів із забезпечення сталого функціонування електронних комунікаційних мереж, аналізу їх стану, а також прийняття та реалізацію рішень щодо організаційно-технічних заходів стосовно управління електронними комунікаційними мережами і надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави.

Відповідно до статті 115 Закону постачальники повинні забезпечити готовність до виконання своїх функцій в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану. В умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану усі електронні комунікаційні мережі незалежно від форми власності використовуються для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку. Постачальники електронних комунікаційних послуг взаємодіють при цьому з НЦУ в питаннях, віднесених до його компетенції.

Суперечні дії з боку АТ «Укртелеком» в частині взаємодії з іншими постачальниками, а також подальше вирішення питання за процедурою позасудового розгляду НКЕК спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг значно вплине на спроможність постачальників у забезпеченні потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку.

Окремо слід зазначити, що крім Положення про кабельну каналізацію електронних комунікаційних мереж, затвердженого Постановою НКЕК від 06.09.2023 № 342 та Граничних тарифів на надання в користування ККЕ, затвердженого Постановою НКЕК від 27.12.2023 № 498, які регламентують спеціалізовані правила надання і отримання доступу до ККЕ та їх тарифікацію, власники ККЕ водночас повинні дотримуватись Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж» та Правил надання доступу до інфраструктури кабельної каналізації електрозв'язку (електронних комунікаційних мереж), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04.04.2018 № 253, де серед іншого визначено: *«У разі зазначення замовником у запиті інформації про необхідність встановлення кабельних муфт на замовленій ділянці власник у технічних умовах зазначає граничну кількість кабельних муфт в оглядових пристроях (кабельних колодязях зв'язку) кабельної каналізації електрозв'язку (електронних комунікаційних мереж) різного типу для врахування замовником під час розроблення проектної документації з доступу та (на вимогу замовника) номери оглядових пристроїв кабельної*

каналізації електрозв'язку (електронних комунікаційних мереж) на замовленій ділянці, у яких не допускається встановлення кабельних муфт.».

Тобто, заходи з «розміщення оптичної муфти в оглядовому пристрої ККЕ» вже повинні входити в собівартість робіт на послуги «Розроблення та видача технічних умов», «Погодження робочого проекту», «Користування ККЕ», які визначені статтею 34 Закону.

Враховуючи викладене, НЦУ погоджується з рекомендацією НКЕК, щодо необхідності вирішення проблемних питань, шляхом звернення постачальників (контрагентів АТ «Укртелеком») за процедурою позасудового розгляду НКЕК спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, відповідно до пункту 6 статті 34 Закону.

Водночас повідомляємо, у разі отримання НЦУ звернень від спеціальних користувачів, щодо перешкоджання у забезпеченні потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку зі сторони постачальників, неможливості виконання постачальниками розпоряджень НЦУ щодо забезпечення електронними комунікаційними послугами сил безпеки та оборони, у зв'язку з порушеннями законодавства про електронні комунікації, НЦУ буде поставлене в умови, за яких буде звертатися до регулятора з метою здійснення державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації.

Просимо дотримуватися норм законодавства в сфері електронних комунікацій, сприяти забезпеченню стабільного функціонування електронних комунікаційних мереж та наданню користувачам електронних комунікаційних послуг у період воєнного стану, особливо силами безпеки та оборони, з метою належного виконання завдань із захисту держави та відсічі збройної агресії.

Начальник Національного центру

Олександр ТИТАРЕНКО