



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ
ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА
НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkek.gov.ua, сайт: <https://nkek.gov.ua>
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

21.07.2025 № 06-5377/101

на № 71 від 07.07.2025

Інтернет Асоціація України
вул. О. Гончара, 15/3, оф.22,
м. Київ,
04053
E-mail: info@inau.ua

За результатами розгляду вашого листа від 07.07.2025 № 71 щодо створення робочої групи для вирішення проблемних питань з доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж (далі – ККЕ), в межах повноважень, повідомляємо наступне.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК) здійснює свою діяльність, зокрема, на підставі Закону України «Про електронні комунікації», Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Крім того, слід враховувати, що згідно зі статтею 6 Господарського кодексу України одним із загальних принципів господарювання в Україні є, зокрема, заборона незаконного втручання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб у господарські відносини.

Разом з тим, порушені у листі питання не містять конкретної інформації, які саме суб'єкти господарювання і які збитки отримані цими суб'єктами господарювання від діяльності АТ «Укртелеком».

Згідно із зазначеною в листі інформацією неможливо зробити висновок про неправомірність дій АТ «Укртелеком», а також про те, що ці дії мають системний характер.

Чинним законодавством України визначений механізм, який дозволяє



UB
НКЕК
№06-5377/101 від 21.07.2025
КЕП: Ткаченко М. М. 21.07.2025 13:45
3FAA9288358EC00304000000765E320061BFDC00

вирішувати спірні питання між власником ККЕ та замовником на етапах укладання, виконання, зміни та розірвання договору з доступу до ККЕ.

Згідно з пунктом 1 частини першої статті 23 Закону України «Про електронні комунікації» встановлено, що Регуляторний орган здійснює врегулювання спорів, що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у зв'язку з реалізацією їх прав та/або виконанням їхніх обов'язків, передбачених цим Законом або нормативно-правовими актами, прийнятими відповідно до цього Закону, зокрема з доступу до мереж та інфраструктури електронних комунікацій, що виникають на будь-яких етапах укладення, зміни, виконання та розірвання договору про доступ.

У разі неможливості вирішення спірних питань шляхом проведення двосторонніх консультацій та переговорів сторони можуть провести досудове врегулювання спору в порядку, встановленому законодавством.

Процедура і правила позасудового розгляду встановлена в Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, затвердженого постановою НКЕК від 06.09.2023 № 344, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 27.09.2023 за № 1700/40756.

Спори, пов'язані з ухиленням від укладення договору з доступу до ККЕ, вирішуються в судовому порядку.

Враховуючи зазначене, вважаємо недоцільним створення окремої робочої групи в НКЕК для вирішення проблемних питань з доступу до ККЕ, а пропонуємо застосовувати існуючий механізм з врегулювання спірних питань між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у тому числі і на період воєнного часу.

Звертаємо увагу, що цей лист не є роз'ясненням законодавства, не встановлює правових норм та носить виключно інформаційний характер.

Член Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання
послуг поштового зв'язку

Микола ТКАЧЕНКО