



Прим. № _____

ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР ОПЕРАТИВНО-ТЕХНІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
ЕЛЕКТРОННИМИ КОМУНІКАЦІЙНИМИ МЕРЕЖАМИ УКРАЇНИ
(НЦУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел.: (044) 281-67-12, (044) 226-27-31,
e-mail: ncu@cip.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 42980729

№ _____

На № _____

від _____

**ОБ'ЄДНАННЯ СПІВВЛАСНИКІВ
БАГАТОКВАРТИРНОГО
БУДИНКУ «4 СЕЗОНИ»
03022, м. Київ, вул. Максимовича, 3г
osbb4sezona@gmail.com**

Копія:

**Інтернет асоціація України
info@inau.ua**

**ТОВ «ЕМ АЙ АЙ ТІ»
info@miit.ua**

Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – НЦУ) висловлює Вам свою повагу та звертається з такого приводу.

Відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон про ЕК) та Порядку створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.01.2025 № 75, НЦУ в умовах воєнного стану виконує оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування через центри управління мережами постачальників для цілей оборони та безпеки держави та забезпечення сталого функціонування таких мереж.

З урахуванням наведеного, до НЦУ надійшло звернення Інтернет асоціації України (далі – ІнаУ) від 02.07.2025 №68/2 (додається) щодо неправомірних дій ОСББ «4 СЕЗОНИ» та вжиття заходів для забезпечення стабільної діяльності ТОВ «ЕМ АЙ АЙ ТІ», як постачальника електронних комунікаційних послуг, з проханням сприяти врегулюванню питання забезпечення безперервної роботи електронних комунікаційних мереж ТОВ «ЕМ АЙ АЙ ТІ», виконання законодавства України щодо забезпечення безперешкодного доступу до технічних засобів електронних комунікацій, розміщених з використанням інфраструктури будинку, відповідно до договору з доступу.



УВ
НЦУ
№68/02-326/2025 від 11.07.2025
КЕП: Тигаренко О. В. 11.07.2025 13:47
3FAA9288358EC00304000000F7FD2B00E946D600
Сертифікат дійсний з 05.07.2024 10:07 до 05.07.2026 10:07

ІнаУ повідомила таке. Між ТОВ «ЕМ АЙ АЙ ТІ» та ОСББ «4 СЕЗОНИ» укладено договір від 16.05.2016 № СП-16/05, який регулює питання взаємовідносин щодо розміщення електронного комунікаційного обладнання з використанням інфраструктури будинку за адресою: м. Київ, вул. Михайла Максимовича, 3Г, для надання електронних комунікаційних послуг, який на даний час є чинним.

Проте 27 червня 2025 року працівники ТОВ «ЕМ АЙ АЙ ТІ» були позбавлені можливості в отриманні доступу до інфраструктури будинку, а саме до власного електронного комунікаційного обладнання, з використанням якого надаються електронні комунікаційні послуги.

Враховуючи викладене повідомляємо, що правові, економічні та організаційні засади забезпечення доступу до інфраструктури об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики, кабельної каналізації електрозв'язку, будинкової розподільної мережі для розташування технічних засобів електронних комунікацій з метою забезпечення розвитку інформаційного суспільства в Україні визначено Законом України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж» (далі – Закон про доступ).

Відповідно до статті 108 Закону про ЕК кінцеві користувачі електронних комунікаційних послуг повинні не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, електромагнітної сумісності радіоблабнання, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим кінцевим користувачам.

Водночас, відповідно до статті 15 Закону про доступ власник інфраструктури об'єкта доступу зобов'язаний відповідно до договору з доступу надавати замовнику безперешкодний доступ до всіх технічних засобів електронних комунікацій, розміщених на елементах інфраструктури об'єкта.

З урахуванням вимог частини другої статті 19 Закону про доступ щодо заборони розбирання (демонтажу) технічних засобів електронних комунікацій, розміщених із дотриманням вимог цього Закону, в умовах надзвичайного та воєнного стану, крім випадків здійснення таких дій за рішенням замовника чи за рішенням суду, а також частини першої статті 115 Закону про ЕК про зобов'язання постачальників вживати відповідно до законодавства заходів щодо забезпечення сталого функціонування мереж електронних комунікацій, що використовуються для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, просимо дотримуватися чинного законодавства та сприяти у забезпеченні безперешкодного доступу в будівлю за адресою: м. Київ, вул. Михайла Максимовича, 3Г технічних спеціалістів ТОВ «ЕМ АЙ АЙ ТІ» до розміщеного у цій будівлі електронного комунікаційного обладнання, з використанням якого надаються послуги доступу до Інтернету абонентам ТОВ «ЕМ АЙ АЙ ТІ».

Додаток: лист ІнаУ від 02.07.2025 №68/2, на 2 арк.

Начальник Національного центру

Олександр ТИТАРЕНКО