



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

20.03.2025 № 06-2144/102

Інтернет асоціація України
(ІнАУ)

на № 16 від 19.02.2025

На ваш лист від 19.02.2025 № 16 щодо розгляду питання блокування дзвінків з боку ПрАТ «Київстар» згідно зі зверненням ТОВ «ІТ ПОРТАЛ» від 29.01.2025 № 30ІТ/01/25, повідомляємо наступне.

За результатами опрацювання порушеного у зазначеному зверненні питання, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК), направила відповідь ТОВ «ІТ ПОРТАЛ» листом НКЕК від 18.03.2025 № 06-2066/121, що додається.

Додаток: лист НКЕК від 18.03.2025 № 06-2066/121 на 2 арк.

Член НКЕК

Микола ТКАЧЕНКО





**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

18.03.2025 № 06-2066/121

ТОВ «ІТ ПОРТАЛ»

на № _____ від _____

вул. Євгена Сверстюка,
буд.6-В, А082,
м. Київ, 02147

На додаток до листа Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі - НКЕК) від 11.03.2025 № 06-1903/121 в межах повноважень повідомляємо про наступне.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачений Конституцією та законами України.

НКЕК здійснює свою діяльність на підставі, зокрема, законів України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Згідно з частиною першою статті 2 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» регуляторний орган здійснює державне регулювання, а також державний нагляд (контроль) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

Відповідно до частини другої статті 10 Закону державний нагляд (контроль) за додержанням законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр суб'єктами господарювання, іншими особами здійснюється відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.

Статтею 3 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» визначено, що державний нагляд (контроль) здійснюється за принципами, зокрема, рівності прав і законних інтересів усіх суб'єктів господарювання; об'єктивності та неупередженості здійснення державного нагляду (контролю), неприпустимості проведення перевірок суб'єктів господарювання за анонімними та іншими безпідставними



UB
НКЕК
№06-2066/121 від 18.03.2025
КЕП: Ткаченко М. М. 18.03.2025 20:46
3FAA9288358EC00304000000765E320061BFDC00

заявами, а також невідворотності відповідальності осіб за подання таких заяв; здійснення державного нагляду (контролю) лише за наявності підстав та в порядку, визначених законом.

Згідно з пунктом 1 частини восьмої статті 10 Закону рішення регуляторного органу про проведення позапланової перевірки має прийматися виключно в таких випадках: надходження до регуляторного органу обґрунтованого звернення з додаванням підтверджуючих документів чи їх копій (за наявності) від кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг, користувачів радіочастотного спектра, постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг про порушення прав чи законних інтересів, передбачених законодавством про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр (крім питань, що належать до питань позасудового врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, передбачених цим Законом).

Враховуючи вищезазначене, а також те, що згідно наявної в НКЕК інформації ТОВ «ІТ ПОРТАЛ» не є абонентом – кінцевим користувачем, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальниками електронних комунікаційних послуг ПрАТ «ВФ Україна» та ПрАТ «Київстар», в НКЕК відсутні підстави для прийняття рішення про проведення позапланових перевірок ПрАТ «ВФ Україна» та ПрАТ «Київстар» на підставі звернень ТОВ «ІТ ПОРТАЛ».

Також звертаємо увагу, що згідно з пунктом 5 частини першої статті 108 Закону кінцеві користувачі електронних комунікаційних послуг зобов'язані дотримуватися правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, зокрема не допускати використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та абонентських ліній електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

При цьому, «послуга верифікації», про яку зазначено у зверненнях ТОВ «ІТ ПОРТАЛ», реалізується з використанням послуги міжособистісної електронної комунікації з використанням нумерації, а також однієї з функцій електронних комунікаційних мереж, а саме – автоматичне визначення номера (ABN), який здійснює виклик, а тому відноситься до пов'язаних послуг (пункт 76 статті 2 Закону). Орієнтовним переліком видів електронних комунікаційних послуг, затвердженим постановою НКЕК від 20.04.2022 № 30 (у редакції постанови НКЕК від 21.09.2022 року № 168), передбачено надання постачальником електронних комунікаційних послуг такого виду електронних комунікаційних послуг, як пов'язана послуга (AS.S1).

Таким чином, надання пов'язаних послуг, у тому числі «послуги верифікації», здійснюється виключно постачальником електронних комунікаційних послуг відповідно до законодавства у сфері електронних комунікацій та за умови реєстрації відповідного виду діяльності. При цьому за ненадання чи надання недостовірної звітності, інформації щодо змін відомостей, зазначених у реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг передбачена відповідальність згідно з пунктом 3 частини першої статті 126 Закону.

Член НКЕК

Микола ТКАЧЕНКО