



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

ДИРЕКТОРАТ РОЗВИТКУ ІНФРАСТРУКТУРИ ШИРОКОСМУГОВОГО ДОСТУПУ
ДО ІНТЕРНЕТУ

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-39 E-mail: matsyk@thedigital.gov.ua

від _____ 20__ р. № _____
_____ 20__ р.

На № _____ від _____

Інтернет асоціація України

Телекомунікаційна палата України

**Українська асоціація операторів
зв'язку "Телас"**

**Асоціація правовласників та
постачальників контенту**

Міністерство цифрової трансформації України в межах компетенції інформує.

Уповноважений із захисту державної мови звернув увагу, що на його адресу надходять скарги щодо порушення мовних прав громадян України в інтернеті, які переважно стосуються:

- відсутності українськомовної версії сайту (веб-сторінки в соціальних мережах);
- завантаження недержавною мовою за замовчуванням;
- виконання недержавною мовою частини інформації в українськомовній версії.

Відповідно до частин першої-другої статті 30 Закону України “Про забезпечення функціонування української мови як державної” мовою обслуговування споживачів в Україні є державна мова. Підприємства, установи та організації всіх форм власності, фізичні особи-підприємці, інші суб'єкти господарювання, що обслуговують споживачів, здійснюють обслуговування та надають інформацію про товари (послуги), у тому числі через інтернет-магазини та інтернет-каталоги, державною мовою. Інформація державною мовою може дублюватися іншими мовами.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Мацик Юрій Йосипович

Сертифікат 382367105294AF97040000008109D200D9811102

Дійсний з 05.03.2024 17:08:42 по 05.03.2025 17:08:42



1/06-16-10933 від 11.07.2024

Частинами шостою та сьомою статті 27 Закону про державну мову передбачено суб'єкти господарювання, які реалізують продукцію (тобто - будь-який виріб (товар), роботу чи послугу), здійснюють обслуговування споживачів, через інтернет-магазини, інтернет-каталоги або, загалом, з використанням мережі Інтернет, зобов'язані виконувати свої інтернет-представництва (вебсайти, сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram тощо), представництва в таких інтернет-сервісах, як Youtube, Telegram, Viber тощо) державною мовою. Допускається існування версій на інших мовах.

Разом з тим, версії інтернет-представництв державною мовою повинні мати не менше за обсягом та змістом інформації, ніж іншомовні версії, та завантажуватись за замовчуванням для користувачів в Україні. Додатково до державної мови така інформація може дублюватися й іншими мовами. Мобільні застосунки таких суб'єктів господарювання повинні мати користувацький інтерфейс державною мовою.

З огляду на зазначене та з метою дотримання законодавства України, а також для забезпечення прав усіх громадян на отримання інформації державною мовою, просимо вас здійснити наступні заходи:

1. Забезпечити використання української мови у всіх рекламних матеріалах, веб-сайтах, мобільних додатках, контрактах та інших документах.
2. Організувати навчання персоналу для підвищення рівня володіння українською мовою.
3. Здійснювати комунікацію з клієнтами та партнерами переважно українською мовою.
4. Інформувати співробітників про важливість дотримання мовних норм та вимог законодавства України.

Заздалегідь вдячні. Спільними зусиллями ми зможемо забезпечити високу якість обслуговування громадян та сприяти розвитку української мови у сфері електронних комунікацій.

Директор директорату

Наталія Погорська
pohorska@thedigital.gov.ua

Юрій МАЦИК