

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП"

84333, Донецька обл., місто Краматорськ, вулиця Магнітогорська, будинок 9, офіс 8

---

Вих №0307-24  
03.07.2024р

Голові Правління  
Інтернет Асоціації України  
**О.САВЧУКУ**

-----  
04053, Україна, м.Київ,  
вул. Олесь Гончара, 15/3, офіс 22  
[dir@inau.ua](mailto:dir@inau.ua)

*Щодо блокування Ір-адрес з боку певних іноземних веб-ресурсів  
на підконтрольних Україні територіях Херсонської, Запорізької,  
Луганської та Донецької областей*

**Шановний Олександр Михайловичу !**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП»  
(далі – товариство, ТОВ «ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП»), дійсний член ІНАУ, звертається до Вас з  
проханням сприяти врегулюванню наступного питання.

ТОВ «ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП» надає електронні комунікаційні послуги у  
м. Краматорськ, м. Дружківка Донецької області. З початку повномасштабного вторгнення  
російської федерації на територію України ми залишились чи не єдиним місцевим  
постачальником послуг, який підтримує сталість роботи електронної комунікаційної мережі  
та забезпечує послугою доступу до мережі Інтернет населення, підприємства, українські  
військові формування. Наші фахівці регулярно під обстрілами виконують ремонтні роботи та  
обслуговування абонентів послуг.

У той же час, ми зіштовхнулись з серйозною проблемою недоступності певних  
закордонних веб-ресурсів для наших абонентів. Зокрема, деякі сайти розцінюють наші Ір-  
адреси та геолокацію як такі, що знаходяться на непідконтрольній Україні території та  
блокують доступ. Дана проблематика піднімалась для вирішення нами раніше, в т.ч. перед  
державними органами. Проте, до цього часу, питання так і залишається остаточно  
неврегульованим. Зокрема, у додатку до цього звернення надаємо скріншот повідомлення, яке  
надходить абонентам від провайдера платформи WISE. В цьому повідомленні йдеться про  
закриття профілів з 26 серпня 2024 року з причин введення ЄС санкцій на території  
Херсонської, Запорізької, Луганської та Донецької областей. Наші звернення на служби  
технічних підтримок не мають результатів, оскільки сервіс розцінює нас, як непідконтрольну  
Україні території чи територію, де ведуться активні бойові дії. Проте, це створює перешкоди  
нашим абонентам у користуванні електронними комунікаційними послугами, створюються  
перешкоди у разі віддалених навчання, роботи тощо. Більшість абонентів проблему не  
розуміють та скаржаться на нас, як постачальника послуг, який «все блокує».

# ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП"

84333, Донецька обл., місто Краматорськ, вулиця Магнітогорська, будинок 9, офіс 8

---

Хочемо зазначити, що таку проблему маємо не лише ми, а й інші постачальники електронних комунікаційних послуг, оскільки, ця проблематика обговорювалась у 2024 році, як актуальна, на конференціях УКОС, NOGUA.

Враховуючи викладене, просимо звернутися до органів державної влади, зокрема, Міністерства цифрової трансформації, НКЕК, МЗС України для урегулювання даного питання на міжнародному рівні.

Додаток: скріншот повідомлення платформи WISE.

**З повагою**  
Директор ТОВ «ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП»

**М.КУЧЕРУК**

Виконавець: Кучерук М.В.  
Тел. 095 918 10 43





Здравствуйте, OLEKSII.

# **Мы закрываем ваш профиль 26 августа 2024.**

К сожалению, из-за санкций,  
введенных Европейским Союзом,  
мы были вынуждены изменить  
нашу внутреннюю политику. Мы  
больше не можем обслуживать  
пользователей с  
зарегистрированным адресом  
проживания в Херсонской,  
Запорожской, Луганской и  
Донецкой областях.