

## Зауваження та пропозиції Інтернет Асоціації України до проекту Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг

Положення у проекті Правил	Положення у проекті Правил, запропоновані ІнаУ	Обґрунтування, пояснення
<p>4. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:</p> <p>...</p> <p>19) послуга доступу до контенту – <del>електронна комунікаційна</del> послуга, що полягає у забезпеченні надання постачальником послуг доступу до <i>контенту</i> кінцевим користувачам з використанням електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій.</p> <p>*<i>контент</i> - товар чи послуга, що створюється і постачається (надається) виключно в електронній формі, споживається з використанням кінцевого (термінального) обладнання кінцевих користувачів та не передбачає використання або споживання кінцевим користувачем фізичних товарів чи послуг;</p>	<p>19) послуга доступу до контенту —послуга, що полягає у забезпеченні надання постачальником послуг доступу до <i>контенту</i> кінцевим користувачам з використанням електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій.</p>	<p>В Орієнтовному переліку такої електронної комунікаційної послуги немає, в Законі України «Про електронні комунікації» такої послуги немає.</p> <p>В нині чинних Правилах є така послуга: контент-послуга - інформаційна, довідкова, замовна, розважальна або інша послуга, в тому числі за кодом послуги 900, що надається операторами телекомунікацій або операторами, провайдерами з використанням телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій та оплачується, зокрема шляхом списання коштів з особового рахунку абонента, споживачем операторові, провайдерові, до мереж та/або технічних засобів якого підключене кінцеве обладнання абонента.</p> <p>Пропонується виключити слова «електронна комунікаційна», оскільки не відповідає визначенню, наданому у Законі: електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.</p>
48. На період дії правового режиму воєнного	48. На період дії правового режиму воєнного	

<p>стану постачальникам послуг заборонено: ... 2) скорочувати та/або припиняти надання послуг кінцевим користувачам, що знаходяться на тимчасово окупованій території, чи на території ведення активних бойових дій у разі відсутності коштів на особовому рахунку або досягнення визначеної договором про надання послуг суми граничного ліміту (у мережах фіксованого зв'язку за технічної можливості); ...</p>	<p>стану постачальникам послуг заборонено: ... <b>Виключити</b></p>	<p>Не зрозуміла реалізація такого положення, хто саме і яким чином буде компенсувати витрати постачальника у такому випадку. Пропонується положення виключити.</p>
<p>69. Кінцеві користувачі під час замовлення та/або отримання послуг мають право на: ... 16) зміну переліку послуг (пакетів послуг), скорочення переліку послуг або припинення їх надання; ... 38) отримання послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану; ... 45) обслуговування державною мовою або іншою пропонованою постачальником послуг мовою за вибором кінцевого споживача відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної»;</p>	<p>69. Кінцеві користувачі під час замовлення та/або отримання послуг мають право на: ... 16) зміну переліку послуг (пакетів послуг), скорочення переліку послуг або припинення їх надання <b>в порядку та на умовах, встановлених законодавством та договором;</b> ... <b>Виключити</b> ... <b>Виключити</b></p>	<p>Пропонуємо уточнення.  Це право кінцевого користувача вже прописано у законодавстві і постачальниками забезпечується, з урахуванням особливостей. Запропоноване формулювання може створювати підстави щодо необґрунтованих вимог до постачальників з боку кінцевих користувачів.  Зазначена вимога вже передбачена у спеціальному Законі.</p>

<p>...</p> <p>71. Постачальники послуг мають право на:</p> <p>....</p> <p>15) інші права відповідно до Закону.</p>	<p>71. Постачальники послуг мають право на:</p> <p>....</p> <p>15) інші права, <b>визначені законодавством України та договором про надання послуг.</b></p>	<p>Пропонується уточнена редакція, оскільки не зрозуміло, чому права постачальника обмежено лише Законом. Крім того, пропонується положення аналогічна вимога, встановлена у п.п.50 п.69 проекту Правил.</p>
<p>72. Постачальники послуг (крім послуг міжособистісних електронних комунікацій без використання нумерації) зобов'язані:</p> <p>...</p> <p>7) у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень та сеансів зв'язку) використовувати законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки – білінгові системи (системи вимірювання тривалості телефонних розмов, швидкості передачі та обліку обсягу інформації під час надання послуг), що мають свідоцтво про перевірку в разі якщо вони були повірені або документи щодо оцінки відповідності видані із врахуванням вимог законодавчо регульованої метрології;</p>	<p>...</p> <p><b>Виключити</b></p>	<p>Така пропозиція у нормативно-правовому акті не ґрунтується на нормах Закону. Зокрема, у частині восьмій статті 105 Закону України «Про електронні комунікації» зазначається, що з метою забезпечення правильності виставлення рахунків за надані електронні комунікаційні послуги постачальники таких послуг повинні:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, що надаються ними;</li> <li>2) зберігати записи про надані електронні комунікаційні послуги протягом строку позовної давності, визначеного законом;</li> <li>3) у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих електронних комунікаційних послуг (тривалість часу, обсяг даних, кількість повідомлень, сеансів зв'язку) враховувати при розрахунках лише повні відповідні одиниці обліку таких послуг згідно з правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг. Поняття повної одиниці обліку послуг визначається правилами надання та отримання електронних</li> </ol>

		<p>комунікаційних послуг.</p> <p>Якщо послуги доступу до мережі Інтернет або універсальні електронні комунікаційні послуги обліковуються на основі споживання у часі або за обсягом споживання, їхні постачальники пропонують кінцевим користувачам можливість здійснювати контроль за отриманням кожної з цих послуг.</p> <p>Тобто, Закон України «Про електронні комунікації» покладає на постачальників електронних комунікаційних послуг обов'язки вести достовірний облік електронних комунікаційних послуг, зберігати записи про такі послуги протягом встановленого строку та, у разі встановлення плати залежно від часу чи обсягу споживання наданих електронних комунікаційних послуг, враховувати при розрахунках лише повні одиниці обліку цих послуг, проте, відсутній обов'язок встановлювати білінгові системи.</p> <p>Особливу увагу розробника звертаємо і на те, що після набуття чинності правилами, постачальники повинні будуть застосовувати білінгові системи. Проте, розробником не враховано, які ще додаткові фінансові витрати покладаються на постачальників для її встановлення, обслуговування, сертифікації, повірки тощо. І чи взагалі, в умовах воєнного стану, відсутності фінансів в обігу суб'єктів господарювання, це положення може бути реалізовано? Проте, знову ж таки, невиконання цього положення Правил може мати наслідком накладення штрафу на постачальників.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>8) проводити вимірювання швидкості передавання даних та обліку обсягу інформації при наданні послуг доступу до Інтернету на мережах фіксованого зв'язку згідно з вимогами законодавчо регульованої метрології та Законом України «Про метрологію та метрологічну діяльність».</p>	<p>8) проводити вимірювання показників швидкості передавання даних та обліку обсягу інформації при наданні послуг доступу до Інтернету на мережах фіксованого зв'язку у <b>випадках та в порядку, встановлених законодавством</b>;</p>	<p>Також, звертаємо увагу, що на наше переконання, як у частині восьмій статті 105 Закону України «Про електронні комунікації», так і в даному положенні некоректно прописано поняття «тривалість часу», тобто, що це? У проекті Правил відсутнє як визначення цього поняття, так і його конкретизація (розширене тлумачення). Тому, формально, під поняття «тривалість часу» формально може підпадати і тривалість часу у місяць (щомісячна абонплата), і тривалість часу у рік (річна абонплата).</p> <p>У статті 7 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» вимірюванням вважається процес експериментального визначення одного або декількох значень величини, які можуть бути обґрунтовано приписані величині. Методики вимірювань у сфері законодавчо регульованої метрології, що є обов'язковими до застосування, визначаються в нормативно-правових актах або в нормативних документах, на які є відповідні посилання в нормативно-правових актах. Повноваження центральних органів виконавчої влади, інших державних органів уповноважувати підприємства та організації, їх відокремлені підрозділи та фізичних осіб - підприємців на проведення певних вимірювань, не пов'язаних з оцінкою відповідності продукції, процесів та послуг, у сфері законодавчо регульованої метрології визначаються законом. Результати вимірювань повинні бути доступні юридичним і фізичним особам, які мають щодо них обґрунтований інтерес.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Відповідно до статті 6 Закону України «Про електронні комунікації», центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра відповідальний за здійснення таких повноважень, як здійснення заходів із забезпечення єдності вимірювань; визначення та періодичне оновлення відповідно до встановлених у затвердженому порядку строків параметрів якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг, їх показників і рівнів, методів їх вимірювання постачальниками електронних комунікаційних послуг та методик вимірювань.</p> <p>Відповідно до підпункту 9 частини першої статті 11 Закону України «Про електронні комунікації», для здійснення державного нагляду (контролю) уповноважені посадові особи регуляторного органу мають право здійснювати у порядку, визначеному регуляторним органом, випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж, якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіка та обчислення показників якості послуг електронних комунікацій.</p> <p>Відповідно до частини п'ятої статті 45 Закону України «Про електронні комунікації», регуляторний орган відповідно до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» уповноважує державне підприємство, що перебуває у сфері його управління, проводити вимірювання</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>параметрів електронних комунікаційних мереж, якості електронних комунікаційних послуг та параметрів електронних комунікаційних мереж щодо порядку маршрутизації трафіку на електронній комунікаційній мережі загального користування.</p> <p>Відповідно до частини третьої статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, за погодженням з регуляторним органом, визначає показники якості електронних комунікаційних послуг, що розраховуються за параметрами, зазначеними у частині четвертій цієї статті, що підлягають випробуванню. Методи та методики вимірювання параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінки та порівняння визначає регуляторний орган відповідно до національних і міжнародних стандартів та рекомендацій. Перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг відповідно до параметрів, зазначених у частині четвертій цієї статті, форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг визначає регуляторний орган.</p> <p>Тобто, у Законі, в т.ч. у частинах другій-третьій статті 18, для постачальників не встановлений обов'язок, як це запропоновано у підпункті 14 пункту 94 розділу XVII «Права, обов'язки та відповідальність постачальників послуг» проекту Правил.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>78. Постачальник послуг не несе майнової відповідальності перед кінцевим користувачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання послуг внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються постачальником послуг, або з вини кінцевого користувача.</p>	<p>78. Постачальник послуг не несе майнової відповідальності перед кінцевим користувачем за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання послуг внаслідок дії обставин непереборної сили <b>(введення правового режиму надзвичайного чи воєнного стану, тимчасового обмеження надання послуг споживачам послуг, що перебувають на тимчасово окупованій території чи на території ведення активних бойових дій, які визначені відповідно до законодавства, землетрус, повінь, ураган тощо), викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються постачальником послуг, або з вини кінцевого користувача.</b></p>	<p>Пропонуємо уточнити перелік обставин непереборної сили актуальними подіями.</p>
<p>120. На підставі рішення суду постачальник послуг відключає кінцеве (термінальне) обладнання кінцевого користувача, в тому числі якщо таке обладнання використовується для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують національній безпеці.</p>		<p>Пропонуємо розробнику врахувати, що отримання судового рішення, наразі, є довготривалим процесом. Тому, якщо є очевидний факт протиправних дій, в т.ч. дій, які загрожують національній безпеці країни в умовах воєнного стану, механізми відключення кінцевого (термінального) обладнання кінцевого користувача мають бути більш дієвими.</p>