



**ДЕРЖАВНА УСТАНОВА  
«ЦЕНТР ІНФРАСТРУКТУРИ ТА  
ТЕХНОЛОГІЙ МІНІСТЕРСТВА  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ»**

вул. Володимира Сікевича, 28, м. Київ,  
03151, тел. (044) 363-16-18,  
e-mail: ducit\_mvs@ukr.net  
Код ЄДРПОУ 24521399

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Інтернет Асоціація України**  
вул. О. Гончара, 15/3, офіс 22,  
м. Київ, 04053  
info@inau.ua

**Про надання інформації щодо  
місцезнаходження термінального  
обладнання**

У Державній установі «Центр інфраструктури та технологій Міністерства внутрішніх справ України» розглянуто лист Інтернет Асоціації України від 26.02.2024 № 13 про надання інформації щодо активних телефонних номерів фіксованого зв'язку та адрес їх встановлення.

Впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 є одним із зобов'язань України в рамках Угоди про асоціацію з Європейським Союзом, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої (згідно зі статтею 392 глави 14 «Інформаційне суспільство» розділу V «Економічне та галузеве співробітництво», а також додатка XVII-3).

Відповідно до частини третьої статті 5 Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» та підпункту 17<sup>1</sup> пункту 4 Положення про Міністерство внутрішніх справ України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 878, Міністерство внутрішніх справ забезпечує функціонування та розвиток системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (далі – система 112) та управління нею в режимі повсякденного функціонування.

Згідно з Положенням про Державну установу «Центр інфраструктури та технологій Міністерства внутрішніх справ України», затвердженим наказом МВС від 14 серпня 2012 року № 702 (у редакції наказу МВС від 03 жовтня 2023 року № 808), Державна установа «Центр інфраструктури та технологій Міністерства внутрішніх справ України» (далі – ДУ ЦІТ МВС України)

ДУ ЦІТ МВС УКРАЇНИ № 25/582 від 14.03.2024 (9645)

Підписав: Єфіменко Олександр Анатолійович

Сертифікат: 311446925854655267382538672355725258114784035584

Дійсний: з 13.01.2023 10:33:18 по 13.01.2025 10:33:18



здійснює впровадження та забезпечення функціонування і розвитку системи 112.

Відповідно до частини п'ятої статті 118 Закону України «Про електронні комунікації» для забезпечення якісного та своєчасного оброблення екстрених комунікацій, що надходять до комунікаційного центру «Служба 112» та оперативно-диспетчерських служб за телефонними номерами 101, 102, 103 та 104, постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг повинні надавати комунікаційному центру «Служба 112» та оперативно-диспетчерським службам інформацію про виклики (екстрені комунікації):

для абонента фіксованого голосового зв'язку – номер абонента, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), найменування та адресу місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання та інші мережеві ідентифікатори абонента (за наявності);

для абонента мобільного зв'язку – номер абонента та місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента на момент здійснення екстреної комунікації.

Згідно з пунктом 37 статті 2 Закону України «Про електронні комунікації» інформація про місцезнаходження абонента, який здійснює виклик, – оброблені у мережі мобільного зв'язку дані, отримані від мережевої інфраструктури або мобільного кінцевого (термінального) обладнання, із зазначенням місцезнаходження мобільного кінцевого (термінального) обладнання (точки його підключення до мережі), а в мережі фіксованого зв'язку – даних про фізичну адресу кінцевого пункту мережі.

Відповідно до частини четвертої статті 6 Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» для забезпечення оброблення екстрених комунікацій за телефонними номерами екстрених служб 112, 101, 102, 103 та 104 Служба 112 та оперативно-диспетчерські служби мають право використовувати інформацію, що міститься в базах даних постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, зокрема:

для абонента фіксованого голосового зв'язку – номер абонента, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), найменування та адреса місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання та інші мережеві ідентифікатори абонента (за наявності);

для абонента мобільного зв'язку – номер абонента та місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента на момент здійснення екстреної комунікації.

Зазначаємо, що згідно з розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2022 року № 1024-р «Про затвердження плану заходів із створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» відповідальними за його виконання визначено відповідні Міністерства та інші центральні органи виконавчої влади. Водночас повідомляємо про таке.

Реєстром постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, визначено постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, а саме: електронна комунікаційна послуга, що дає змогу здійснювати прямий міжособистісний та інтерактивний обмін інформацією через електронні комунікаційні мережі між обмеженою кількістю осіб, за якої особи, що ініціюють або беруть участь у комунікації, визначають одержувача (одержувачів) інформації (крім послуг, що дають змогу міжособистісного та інтерактивного спілкування лише як незначної допоміжної функції, невід'ємно пов'язаної з іншою послугою).

Слід зазначити, що відсутність інформації про місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента фіксованого зв'язку під час здійснення з нього екстреного виклику збільшує час реагування оперативно-диспетчерських служб, тобто негативно впливає на швидкість реагування на ситуації, що загрожують здоров'ю, життю, майну громадян, навколишньому природному середовищу, громадському порядку тощо.

Зважаючи на викладене, відповідно до частини четвертої статті 6 Закону України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» та частини п'ятої статті 118 Закону України «Про електронні комунікації», Служба 112 має право використовувати інформацію, що міститься в базах даних постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг. З метою забезпечення якісного та своєчасного оброблення екстрених комунікацій просимо надати інформацію, зазначену у листах, що надіслані ДУ ЦІТ МВС України учасникам Інтернет Асоціації України.

**Директор**

**Олександр ЄФІМЕНКО**