

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«СІНЕТ ІСП»**

ЄДРПОУ 39466595, 04128, м.Київ, вулиця Стеценко 19, будинок 54, телефон: (+380 44) 383-32-24

Вих. № 1/23/01

від 23.01.2024 року

**Керівнику Національного центру  
оперативно-технічного управління  
мережами телекомунікацій  
ТИТАРЕНКУ О.В.**

**Копії на адреси:  
Голові Державної служби спеціального  
зв'язку та захисту інформації України  
МИРОНЕНКУ Ю.М.**

**Голові правління  
Інтернет Асоціації України  
САВЧУКУ О.М.**

**Заступнику директора цифрового  
розвитку та інфраструктури  
(з соціального забезпечення)  
ДП «АНТОНОВ»  
ТИТАРЕНКУ Д.С.**

Товариство з обмеженою відповідальністю «СІНЕТ ІСП» (далі – ТОВ «СІНЕТ ІСП») (код ЄДРПОУ 39466595, місцезнаходження: 04128 м. Київ, вулиця СТЕЦЕНКО 19, буд. 54), як постачальник електронних комунікаційних послуг, включений до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій, який веде НКРЗІ, за № 4114 та надає послуги доступу до мережі Інтернет в межах м. Київ.

Наразі звертаємось до Вас із повідомленням та просимо вжити невідкладних заходів з метою припинення неправомірних дій з боку ДП «АНТОНОВ» (код ЄДРПОУ 14307529, місцезнаходження: м. Київ, вул. Академіка Туполева, 1) по відношенню до ТОВ «СІНЕТ ІСП», як провайдера телекомунікаційних послуг.

Між ТОВ «СІНЕТ ІСП» та ДП «АНТОНОВ», відповідно до вимог Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж» з 01 січня 2017 року укладено договір № 162/01-17 про встановлення сервітуту у будинку №5а по вул. Академіка Туполева в м. Київ (далі – Договір). Послуги доступу до мережі Інтернет ТОВ «СІНЕТ ІСП» надає абонентам цього будинку впродовж 7 років.

ТОВ «СІНЕТ ІСП» зазначає, що неухильно дотримується умов укладеного договору, своєчасно здійснює плату за сервітут та не допускає будь-яких порушень умов укладеного договору.

ДП «АНТОНОВ» листом від 24.11.23 № 159/17689-23 запропонував ТОВ «СІНЕТ ІСП» збільшити вартість користування сервітутом аж на 60%, посилаючись на збільшення витрат по утримання будинку №5а по вул. Академіка Туполева в м. Київ, де розміщені технічні засоби телекомунікацій ТОВ «СІНЕТ ІСП».

Відповідно до п.5 Розділу II та Розділу III Наказу Міністерства № 3 від 22.01.2019р. «МЕТОДИКА визначення плати за доступ до елементів інфраструктури будинкової розподільної мережі» не передбачено збільшення вартості за користуванням сервітутом у зв'язку із збільшенням витрат на утримання будинку. Тому ТОВ «СІНЕТ ІСП» відмовилося від збільшення вартості користування сервітутом.

У відповідь, ДП «АНТОНОВ», в односторонньому порядку відмовляє в пролонгації Договору, і листом від 11.01.2024 № 462/441-24 повідомив ТОВ «СІНЕТ ІСП» про необхідність демонтажу електронного комунікаційного обладнання з елементів інфраструктури будинку.

На даний час складається ситуація, що ДП «АНТОНОВ» намагається обмежити господарську діяльність ТОВ «СІНЕТ ІСП» в наданні послуг доступу до мережі Інтернет мешканцям будинку №5а по вул. Академіка Туполева в м. Київ.

ТОВ «СІНЕТ ІСП» повідомляє про відсутність будь яких законних підстав для відмови у наданні послуг та розірвання договору з боку ДП «АНТОНОВ», а тим більше, демонтажу електронної комунікаційної мережі, яка використовується для надання послуг абонентам будинку.

Враховуючи вищевикладене, ДП «АНТОНОВ» своїми діями одноосібно, незважаючи на те, що між постачальником електронних комунікаційних послуг та абонентами існують договірні відносини з надання послуг, намагається завадити ТОВ «СІНЕТ ІСП» надавати послуги мешканцям будинку, має намір здійснити незаконний демонтаж електронної комунікаційної мережі.

Відповідно до пункту 8 частини першої статті 19 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг мають право на встановлення технічних засобів електронних комунікацій у приміщеннях, що належать їм на належних правових підставах, з дозволу власника приміщення та розміщення на елементах інфраструктури об'єктів будівництва, транспорту та електроенергетики технічних засобів електронних комунікацій на договірних засадах у порядку, встановленому законодавством.

Відповідно до пункту 5 частини першої статті 4 Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж» забезпечення доступу до інфраструктури об'єкта доступу здійснюється за принципом **забезпечення надання доступу до інфраструктури об'єкта доступу на строк не менше строку надання електронних комунікаційних послуг споживачам.** А, відповідно до частини сьомої статті 16 цього Закону, **власник інфраструктури об'єкта доступу не має права розірвати договір з доступу без згоди замовника або відмовити йому у продовженні строку дії договору з доступу, за умови належного виконання замовником умов договору з доступу.**

Відповідно до статті 115 Закону України «Про електронні комунікації» постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані вживати відповідно до законодавства заходів щодо забезпечення сталого функціонування мереж електронних комунікацій, що використовуються для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану.

Відповідно до частин першої-другої статті 32 Закону України «Про електронні комунікації» управління електронними комунікаційними мережами та відповідальність за забезпечення їх сталості в умовах надзвичайного та воєнного стану покладається на центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сферах організації спеціального зв'язку, захисту інформації. Для забезпечення можливості оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами всіх постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг в умовах надзвичайного та воєнного стану створюється Національний центр оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України.

А, відповідно до розпорядження Національного центру оперативного-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (НЦУ) від 16.05.2022 №245 «Про забезпечення роботи технічних засобів та інших елементів мереж електронних комунікацій», задля гарантування надання послуг електронних комунікацій на всій території України у період відсічі збройній агресії російської федерації постачальники електронних комунікацій повинні забезпечити безперервну та безперебійну роботу обладнання, задіяного на мережах електронних комунікацій та зобов'язані, у разі спроби підприємствами, установами, організаціями незалежно від форм власності розірвати будь-які договірні відносини щодо розміщення технічних засобів електронних комунікацій, що використовуються для надання електронних комунікаційних послуг, або спроби демонтувати ці засоби – інформувати про це НЦУ.

З огляду на зазначене, прошу:

**Національний центр оперативного-технічного управління мережами телекомунікацій** – направити відповідне звернення до ДП «АНТОНОВ» з метою вжиття заходів щодо забезпечення безперервної та безперебійної роботи електронних комунікаційних мереж ТОВ «СІНЕТ ІСП» для надання електронних комунікаційних послуг абонентам у будинок №5А по вул. Академіка Туполева в м. Київ та недопущення незаконного демонтажу електронних комунікаційних мереж ТОВ «СІНЕТ ІСП».

Про результати розгляду мого звернення прошу повідомити письмово.

Директор



Олександр ГУРНЯК