

Зауваження та пропозиції ІНАУ до проекту Порядку створення та діяльності системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та Національного центру управління електронними комунікаційними мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану (далі – проект Порядку).

Редакція положення у проекті Порядку	Редакція положення у проекті Порядку, запропонована ІНАУ	Обґрунтування, пропозиції
<p>I. Загальні положення</p> <p>1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.</p> <p>...</p>	<p>I. Загальні положення</p> <p>1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр) та умови його взаємодії з Адміністрацією Держспецзв'язку, постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники послуг) та спеціальними користувачами електронних комунікаційних послуг (спецкористувачі) щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.</p> <p>...</p>	<p>У проекті Порядку не надано визначення поняття «суб'єкти системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування», які б мали якісь повноваження у цій сфері, окрім як Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України.</p> <p>З огляду на зазначене та з метою недопущення зловживання владою та повноваженнями іншими державними органами ІНАУ запропоновано зміни.</p>

<p>3. У цьому Порядку терміни вжито в такому значенні:</p> <p>...</p> <p>постачальник послуг мобілізаційного замовлення – Постачальник послуг, який за розпорядженнями Національного центру резервує (блокує) ресурси власних мереж та/або мереж інших Постачальників послуг для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану;</p> <p>....</p>	<p>3. У цьому Порядку терміни вжито в такому значенні:</p> <p>...</p> <p>Виключити</p> <p>....</p>	<p>Дане визначення пропонується виключити, оскільки:</p> <p>1) Відсутнє поняття «мобілізаційне замовлення», яке буде вживатись у даному Порядку;</p> <p>2) Відповідно до визначення, наданого у ЗУ «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію», мобілізаційні завдання (замовлення) - окремі вимоги мобілізаційного плану щодо номенклатури, обсягів виробництва необхідної продукції, утворення і підготовки до розгортання спеціальних формувань, а також затверджені в установленому порядку першочергові заходи мобілізаційної підготовки, які доводяться для виконання до центральних і місцевих органів виконавчої влади, інших державних органів, Ради міністрів Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування. До підприємств, установ і організацій, що залучаються до виконання мобілізаційних завдань (замовлень), мобілізаційні завдання (замовлення) доводяться на підставі затверджених основних показників мобілізаційного плану і договорів (контрактів), що укладаються в порядку, передбаченому законодавством.</p> <p>Тобто, поняття «мобілізаційне замовлення» у проекті Порядку відрізняється від такого поняття у Законі. Якщо відсутній термін «мобілізаційне замовлення», то недоречно застосовувати поняття «постачальник послуг мобілізаційного замовлення».</p>
<p>III. Порядок створення та діяльності Національного центру</p> <p>...</p> <p>16. З метою забезпечення виконання основних завдань Національний центр виконує такі функції: у звичайному режимі функціонування:</p>	<p>III. Порядок створення та діяльності Національного центру</p> <p>...</p> <p>16. З метою забезпечення виконання основних завдань Національний центр виконує такі функції: у звичайному режимі функціонування:</p>	

<p>1) координує дії Постачальників послуг з питань формування та уточнення зі спецкористувачами мобілізаційних замовлень щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах управління державою, для задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p> <p>...</p> <p>7) погоджує постачальникам послуг мобілізаційного замовлення плани підготовки до функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;</p> <p>8) відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецзв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного замовлення, а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;</p> <p>....</p> <p>11) виконує на договірних засадах інші функції, надані йому Постачальниками послуг;</p>	<p>1) координує дії Постачальників послуг з питань формування та уточнення зі спецкористувачами замовлень щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах управління державою, для задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p> <p>...</p> <p>Виключити</p> <p>8) відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецзв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, та, безоплатно, навчання персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного замовлення, а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;</p> <p>...</p> <p>11) виконує на договірних засадах інші функції, надані йому Постачальниками послуг;</p>	<p>Слово «мобілізаційних» виключити, так як відсутнє його визначення при застосуванні у даному Порядку. Далі по тексту проекту Порядку вираз «мобілізаційне замовлення» замінити словом «замовлення».</p> <p>П.7 пропонується виключити, оскільки з такого формулювання слідує, що, навіть, розгортання ЕКМ в певний будинок, населений пункт підпадатиме погодженню з НЦУ. Зазначене не сприятиме швидкому відновленню надання ЕКП, якщо така потреба виникне, чи розгортанню нових ЕКМ. Постачальники послуг можуть надавати такі плани до НЦУ, але не очікувати на їх погодження.</p> <p>Пропонуються зміни до п. 8 з метою уточнення, що такі навчання безкоштовні для постачальників.</p>
---	---	---

<p>у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):</p> <p>1) здійснює централізоване оперативнотехнічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування;</p> <p>2) видає розпорядження щодо оперативнотехнічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, зокрема:</p> <p>а) в умовах дії в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, введених відповідно до Законів України «Про правовий режим надзвичайного стану» і «Про правовий режим воєнного стану» з дотриманням прав і свобод людини і громадянина, передбачених частиною другою статті 64 Конституції України, на виконання рішень Президента України, Кабінету Міністрів України, Національного банку України або за зверненнями спецкористувачів на тимчасове обмеження (зниження якості) надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави щодо:</p> <p>обмеження доступу до ресурсів мережі Інтернет (веб-сайтів, автономних систем, IP-адрес) у технічно можливий спосіб для Постачальників послуг;</p>	<p>у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):</p> <p>1) здійснює централізоване оперативнотехнічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування;</p> <p>2) видає розпорядження щодо оперативнотехнічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, в тому числі щодо виділення спецкористувачам ресурсу або надання електронних комунікаційних мереж та/або послуг, підключення їх технічних засобів мовлення до автоматизованих систем централізованого оповіщення з установленням спеціального обладнання для автоматизованої передачі сигналів та повідомлень про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій;</p>	<p>Відповідно до ч.5 ст.111 ЗУ про ЕК постачальники повинні надавати електронні комунікаційні <u>послуги за встановленими відповідно до цієї статті центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами</u> (у разі їх установлення).</p> <p>Лише у ч. 4 ст.115 ЗУ про ЕК встановлено, що в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану постачальники з метою оповіщення та забезпечення електронними комунікаційними послугами учасників ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, відбудовних робіт та здійснення відповідних заходів Радою міністрів Автономної Республіки Крим, обласними, Київською та Севастопольською міськими державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування за погодженням із центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра можуть установлювати тимчасові обмеження в наданні електронних комунікаційних послуг споживачам до ліквідації наслідків та скасування режиму надзвичайного стану. А ч.7 ст. 115 ЗУ про ЕК встановлено, що для припинення терористичної діяльності в порядку, що встановлюється законом, може здійснюватися тимчасове обмеження надання електронних комунікаційних послуг споживачам, що перебувають у визначеному районі проведення антитерористичної операції.</p> <p>В Україні або в окремих її місцевостях, де введено воєнний стан, військове командування разом із</p>
---	---	---

<p>відключення Постачальниками послуг кінцевого (термінального) обладнання абонентів, елементів електронних комунікаційних мереж, скорочення переліку електронних комунікаційних послуг, припинення надання таких послуг, обмеження доступу до окремих видів послуг (з доступу до мережі Інтернет тощо) без попередження абонентів про вчинення таких дій;</p> <p>б) на виконання заявок спецкористувачів щодо:</p> <p>виділення ресурсу або надання електронних комунікаційних мереж та/або послуг;</p> <p>підключення технічних засобів мовлення до автоматизованих систем централізованого оповіщення з установленням спеціального обладнання для автоматизованої передачі сигналів та повідомлень про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій;</p> <p>розміщення технічних засобів спецкористувачів на інфраструктурних об'єктах електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг;</p> <p>заборони або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт на електронних комунікаційних мережах.</p>	<p>...</p>	<p>військовими адміністраціями відповідно до п.11 ч.1 ст. 8 ЗУ «Про правовий режим воєнного стану» можуть регулювати у порядку, визначеному КМУ, роботу постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, поліграфічних підприємств, видавництв, телерадіоорганізацій, телерадіоцентрів та інших підприємств, установ, організацій і закладів культури та медіа, а також використовувати місцеві радіостанції, телевізійні центри та друкарні для військових потреб і проведення роз'яснювальної роботи серед військ і населення; <u>забороняти</u> роботу приймально-передавальних радіостанцій особистого і колективного користування та <u>передачу інформації через комп'ютерні мережі</u>.</p> <p>Виключні повноваження НЦУ встановлені у ст. 32 ЗУ про ЕК і чітко визначено, що в умовах надзвичайного та воєнного стану <u>НЦУ виконує оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами</u> у межах повноважень, наданих йому КМУ.</p> <p>Тобто, законами України встановлено, що НЦУ не може виконувати інших функцій, аніж ті, що визначені у ст. 32 ЗУ про ЕК.</p> <p>Тому, запропонована ІнАУ редакція п.п. 2 п.11 повністю узгоджується ст. 32 ЗУ про ЕК, зокрема, ч.8.</p>
<p>IV. Завдання та функції центрів управління мережами</p> <p>...</p> <p>25. Для забезпечення сумісності апаратно-програмних комплексів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного</p>	<p>IV. Завдання та функції центрів управління мережами</p> <p>...</p> <p>25. Для забезпечення сумісності апаратно-програмних комплексів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного</p>	<p>У п.12 ч.1 ст.6 ЗУ про ЕК до повноважень Мінцифри віднесено затвердження відповідно до закону технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж, засобів</p>

<p>управління та технічних засобі оперативно-технічного управління центрів управління мережами, автоматизації процесів управління, забезпечення захисту інформації</p> <p>Постачальники послуг повинні дотримуватися технічних вимог до основних технічних засобів електронних комунікацій для оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами, затверджених Мінцифри.</p>	<p>управління та технічних засобі оперативно-технічного управління центрів управління мережами, автоматизації процесів управління, забезпечення захисту інформації</p> <p>Постачальники послуг повинні дотримуватися технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, затверджених Мінцифри.</p>	<p>електронних комунікацій, а також погодження державних будівельних норм в частині, що стосуються інфраструктури електронних комунікаційних мереж.</p> <p>ІнАУ пропонує уточнену редакцію.</p>
<p>V. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану</p> <p>26. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж щодо їх сталості в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, затверджених Мінцифри.</p> <p>27. Спецкористувач визначає власну потребу мобілізаційних замовлень на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень:</p>	<p>V. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану</p> <p>26. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до технічних вимог (технічних специфікацій) до електронних комунікаційних мереж, засобів електронних комунікацій, затверджених Мінцифри.</p> <p>27. Спецкористувач визначає власну потребу замовлень на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень:</p>	<p>Запропонована ІнАУ редакція відповідає п.12 ч.1 ст.6 ЗУ про ЕК.</p>

<p>підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого (термінального) обладнання спецкористувача з технічними засобами електронних комунікаційних мереж Постачальника послуг;</p> <p>активація нової послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;</p> <p>модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;</p> <p>блокування послуги – тимчасове відключення наявного логічного з'єднання без його видалення та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;</p> <p>розблокування послуги – включення логічного з'єднання після його блокування для наявного фізичного з'єднання;</p> <p>видалення послуги – видалення наявного логічного з'єднання без відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;</p> <p>відключення послуги – видалення наявного логічного з'єднання та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання.</p> <p>...</p> <p>29. Національний центр надає розпорядження визначеним центрам управління мережами постачальників послуг мобілізаційних замовлень на організацію та блокування електронних комунікаційних послуг.</p> <p>...</p>	<p>підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого (термінального) обладнання спецкористувача з технічними засобами електронних комунікаційних мереж Постачальника послуг;</p> <p>активація нової послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;</p> <p>модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;</p> <p>Виключити</p> <p>Виключити</p> <p>Виключити</p> <p>Виключити</p> <p>...</p> <p>Виключити</p> <p>...</p>	<p>Перелік послуг, які ІнАУ пропонує виключити, не вказують на те, що у даному документі вони застосовуватимуться як послуги, які будуть замовлені виключно на потреби спецкористувачів, а не блокування/розблокування, видалення, відключення якихось послуг, в т.ч. вебсайтів, доменів і т.д., на розсуд спецкористувачів та Національного центру без відповідних рішень суду.</p> <p>Національний центр відповідно до ст. 32 ЗУ про ЕК не має права та повноважень вирішувати питання блокування електронних комунікаційних послуг. І, взагалі, в ЗУ про ЕК відсутнє таке поняття як «блокування», які, в т.ч. технічні дії повинні виконуватись».</p>
--	--	---

<p>31. Після перевірки готовності електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням постачальники послуг мобілізаційних замовлень блокують організовані електронні комунікаційні послуги на строк до одного року, про що інформують Національний центр.</p> <p>32. Щороку до 01 січня Національний центр проводить з підрозділами оперативно-технічного управління уточнення мобілізаційних замовлень.</p> <p>У разі потреби, за заявкою підрозділу оперативно-технічного управління, блокування електронних комунікаційних послуг за мобілізаційними замовленнями може бути подовжено ще на рік.</p> <p>33. Після завершення строку блокування, у разі відсутності заявки підрозділу оперативно-технічного управління на продовження строку резервування мобілізаційного замовлення, постачальник послуг мобілізаційних замовлень за погодженням з Національним центром видаляє зарезервовані електронні комунікаційні послуги.</p> <p>34. В умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану за зверненням спецкористувачів Національний центр видає розпорядження про активацію заблокованих електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням.</p>	<p>Виключити</p> <p>Виключити</p> <p>Виключити</p> <p>Виключити</p>	<p>Пункти 31-34 проекту Порядку пропонується виключити, оскільки повноваження НЦУ, визначені у них, не узгоджуються з повноваженнями, встановленими у ст. 32 ЗУ про ЕК, а, до п. 35 проекту Порядку пропонується зміни.</p>
--	---	---

<p>35. Постачальники послуг мобілізаційного замовлення через власні центри управління мережами:</p> <p>взаємодіють з Національним центром щодо надання необхідних ресурсів електронних комунікаційних мереж та/або послуг для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p> <p>проводять за погодженням з Національним центром аварійно-відновні роботи на власних електронних комунікаційних мережах;</p> <p>організують та забезпечують виконання розпоряджень Національного центру та інформують Національний центр про виконання його розпоряджень;</p> <p>створюють необхідні технічні умови для здійснення відбору, резервування, відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг в інтересах спецкористувачів;</p> <p>вживають заходів щодо обмеження доступу третіх осіб до інформації про надання ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах спецкористувачів та запобігання її витоку;</p> <p>забезпечують виконання погоджених з Національним центром планів технічного прикриття (комплексу інженерно-технічних та організаційних заходів, що здійснюються для забезпечення безперебійної та стабільної роботи власних електронних комунікаційних</p>	<p>35. Постачальники послуг через власні центри управління мережами:</p> <p>взаємодіють з Національним центром щодо надання необхідних ресурсів електронних комунікаційних мереж та/або послуг для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;</p> <p>Виключити</p> <p>організують та забезпечують виконання розпоряджень Національного центру та інформують Національний центр про виконання його розпоряджень;</p> <p>створюють необхідні технічні умови для здійснення відбору, резервування, відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж для надання електронних комунікаційних послуг в інтересах спецкористувачів;</p> <p>вживають заходів щодо обмеження доступу третіх осіб до інформації про надання ресурсів електронних комунікаційних мереж в інтересах спецкористувачів та запобігання її витоку;</p> <p>забезпечують виконання погоджених з Національним центром планів технічного прикриття (комплексу інженерно-технічних та організаційних заходів, що здійснюються для забезпечення безперебійної та стабільної роботи власних електронних комунікаційних</p>	<p>Виконання аварійно-відновних робіт на власних електронних комунікаційних мережах постачальників послуги повинно здійснювати негайно, а погодження таких дій з Національним центром потребуватиме виконання певних бюрократичних процедур, відбиратиме у постачальника послуг час та трудові ресурси, яких, наразі, і так вже не вистачає (про це постійно вказують постачальники послуг). Постачальники послуг можуть повідомляти Національний центр по факту початку виконання таких робіт, проте, не просити дозволу на їх проведення.</p>
--	--	---

<p>мереж в особливий період і на випадок стихійного лиха, аварій та катастроф); не допускають вчинення дій, що можуть ускладнювати чи унеможливити надання електронних комунікаційних послуг спецкористувачам;</p> <p>не допускають внесення несанкціонованих змін у схему підключення кінцевого (термінального) обладнання спецкористувачів (їх одержувачів послуг).</p> <p>...</p> <p>41. Національний центр інформує Мінцифри і Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку про участь Постачальників послуг у комплексних тренуваннях у системі оперативно-технічного управління мережами та звітує їм про результати їх проведення.</p>	<p>мереж в особливий період і на випадок стихійного лиха, аварій та катастроф); не допускають вчинення дій, що можуть ускладнювати чи унеможливити надання електронних комунікаційних послуг спецкористувачам;</p> <p>не допускають внесення несанкціонованих змін у схему підключення кінцевого (термінального) обладнання спецкористувачів (їх одержувачів послуг).</p> <p>...</p> <p>Виключити</p>	<p>П. 41 проекту Порядку пропонується виключити, адже, не зрозуміло, з якою метою потрібне таке інформування. До повноважень Мінцифри та НКЕК невіднесена участь в оперативно-технічному управлінні ЕКМ.</p>
<p>VI. Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів</p> <p>42. У звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами порядок взаємодії:</p> <p>Постачальників послуг зі спецкористувачами здійснюється на договірних засадах;</p> <p>Постачальників послуг зі спецкористувачами щодо організації та надання електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним замовленням здійснюються лише через</p>	<p>VI. Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів</p> <p>42. У звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами порядок взаємодії:</p> <p>Постачальників послуг зі спецкористувачами здійснюється на договірних засадах;</p> <p>Виключити</p>	<p>Відповідно до визначення, даного у цьому проекті Порядку «звичайний режим функціонування – режим функціонування системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування <u>в умовах мирного часу</u>». Відтак, незрозуміло, про які «мобілізаційні замовлення» спецкористувачів йдеться у звичайному</p>

<p>Національний центр відповідно до вимог цього розділу;</p> <p>Національного центру з підрозділами оперативно-технічного управління визначається спільними нормативно-правовими актами Адміністрації Держспецзв'язку та спецкористувачів, а також договорами про взаємодію.</p> <p>...</p> <p>49. У заявках підрозділ оперативно-технічного управління обов'язково зазначає: вид послуги;</p> <p>адреси або географічні координати або об'єкти електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг, на яких необхідно надавати електронну комунікаційну послугу;</p> <p>технічні параметри електронної комунікаційної послуги;</p> <p>контактні дані відповідальних осіб одержувачів послуги для організації фізичних та логічних з'єднань за електронною комунікаційною послугою;</p> <p>дату завершення надання або тимчасового відключення електронної комунікаційної послуги для звернень за типами “видалення послуги”, “відключення послуги” та “блокування послуги”;</p> <p>дату включення електронної комунікаційної послуги для звернення за типом “розблокування послуги”.</p> <p>50. Строки опрацювання заявок в Національному центрі:</p>	<p>Національного центру з підрозділами оперативно-технічного управління визначається спільними нормативно-правовими актами Адміністрації Держспецзв'язку та спецкористувачів, а також договорами про взаємодію.</p> <p>...</p> <p>49. У заявках підрозділ оперативно-технічного управління обов'язково зазначає: вид послуги;</p> <p>адреси або географічні координати або об'єкти електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг, на яких необхідно надавати електронну комунікаційну послугу;</p> <p>технічні параметри електронної комунікаційної послуги;</p> <p>контактні дані відповідальних осіб одержувачів послуги для організації фізичних та логічних з'єднань за електронною комунікаційною послугою.</p> <p>Виключити</p> <p>Виключити</p> <p>50. Строки опрацювання заявок в Національному центрі:</p>	<p>режимі. Тобто, фактично таку форму виконання вимог спецкористувачів, в т.ч. блокування, видалення ресурсів в мережі Інтернет тощо, запропоновано перенести на період мирного часу.</p> <p>П.49 проекту Порядку пропонується привести у відповідність до ст. 32 ЗУ про ЕК.</p>
---	--	--

<p>у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше десяти робочих днів з дати отримання заявок, оформлених у письмовій формі, та не пізніше п’яти робочих днів з дати реєстрації заявок, оформлених в електронній формі;</p> <p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше однієї доби з часу отримання заявок, оформлених у письмовій формі, та не пізніше двох годин з часу реєстрації заявки в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, оформлених в електронній формі;</p> <p>Заявки подані засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління з позначкою «терміново» опрацьовуються не пізніше однієї години з часу отримання заявок.</p> <p>...</p> <p>57. Центр управління мережею для заявок за типом звернень “активація послуги”, “модифікація послуги”, “розблокування послуги” організовує логічне з’єднання та для заявок за типом звернення “блокування послуги” вимикає логічне з’єднання:</p> <p>у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох робочих днів з дати отримання розпорядження Національного центру;</p>	<p>Виключити</p> <p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше однієї доби з часу отримання заявок, оформлених у письмовій формі, та не пізніше двох годин з часу реєстрації заявки в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, оформлених в електронній формі;</p> <p>Заявки подані засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління з позначкою «терміново» опрацьовуються не пізніше однієї години з часу отримання заявок.</p> <p>...</p> <p>57. Центр управління мережею для заявок за типом звернень “активація послуги”, “модифікація послуги”, “організовує логічне з’єднання та для заявок за типом звернення вимикає логічне з’єднання:</p> <p>Виключити</p>	<p>Обґрунтування до пропозиції ІнАУ надано до п. 42 проекту Порядку.</p> <p>Пропонується видалити «розблокування послуги», «блокування послуги». А також, виконання будь-яких дій за замовленнями спецкористувачів у звичайному режимі не відповідає ст. 32 ЗУ про ЕК.</p>
--	---	--

<p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного центру.</p> <p>58. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “видалення послуги” видаляє логічне з’єднання:</p> <p>у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох робочих днів з дати отримання розпорядження Національного центру;</p> <p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного центру.</p> <p>....</p> <p>63. У надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами Національний центр може встановлювати тимчасові обмеження у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам до скасування надзвичайного режиму функціонування системи оперативно-технічного управління мережами.</p>	<p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного центру.</p> <p>58. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “видалення послуги” видаляє логічне з’єднання:</p> <p>Виключити</p> <p>у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з часу отримання розпорядження Національного центру.</p> <p>....</p> <p>Виключити</p>	<p>ЗУ про ЕК не встановлює такого поняття та у ст. 32 Національному центру не надано право на власний розсуд встановлювати «тимчасові обмеження у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам».</p>
<p>VIII. Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування Національного центру</p> <p>...</p>	<p>VIII. Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування Національного центру</p> <p>...</p>	<p>Проект Порядку пропонується уточнити положеннями, які покладатимуть обов’язки на працівників НЦУ щодо нерозголошення інформації та відповідальність.</p>

<p>71. Національний центр несе відповідальність за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління.</p> <p>...</p>	<p>71. Національний центр, його посадові та службові особи несуть відповідальність згідно із законом за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, а також за захист інформації та забезпечення безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління.</p> <p>Посадові та службові особи Національного центру зобов'язані не розголошувати і не використовувати в інший спосіб інформацію з обмеженим доступом, що стала їм відома у зв'язку з виконанням своїх службових повноважень та професійних обов'язків, крім випадків, встановлених законом і лише в інтересах національної безпеки України.</p> <p>Посадові інструкції працівників Національного центру, які мають доступ до інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, повинні містити положення про обов'язок нерозголошення інформації.</p> <p>...</p>	
---	--	--