



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

від 14.09.2023 р. № 06-5563/157

На № 75/5 від 25.08.2023 р.

Інтернет Асоціація України
вул. О. Гончара, 15/3, офіс 22,
м. Київ,
04053

Щодо розгляду звернення

На ваше звернення від 25.08.2023 № 75/5, надіслане до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК) щодо проблем доступу абонентів до окремих сервісів в мережі Інтернет на території м. Краматорськ та м. Дружківка Донецької області, в межах компетенції НКЕК повідомляємо.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

НКЕК здійснює свою діяльність на підставі, зокрема, законів України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Відповідно до частини другої статті 1 Закону його дія не поширюється на відносини, пов'язані, зокрема з взаємоз'єднанням, розподілом ресурсів, маршрутизацією та транзитом трафіка у мережі Інтернет, що регламентуються документами міжнародних організацій, крім організацій, зареєстрованих на території держав, визнаних Верховною Радою України державами-агресорами.

Також згідно частини восьмої статті 74 Закону, вимоги розділу XI (Ресурси нумерації) не поширюються на розподіл та використання ресурсів мережі Інтернет, у тому числі IP-адрес, номерів автономних систем, доменних імен.

При цьому, розподіл та використання ресурсів мережі Інтернет, у тому числі IP-адрес, номерів автономних систем, доменних імен тощо, маршрутизація та транзит трафіка у мережі Інтернет, регламентуються документами міжнародних організацій та реалізуються недержавними організаціями, у тому числі міжнародними, які утворюються самоврядними організаціями постачальників послуг доступу до мережі Інтернет.

Разом з тим інформуємо, що відповідно до підпункту 19 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого



UB
НКЕК
№06-5563/157 від 14.09.2023
КЕП: Ткаченко М. М. 14.09.2023 18:03
26B2648ADD3032E104000000765E3200BE81AE00

постановою Кабінету Міністрів України від 18.08.2019 № 856, Мінцифри відповідно до покладених на нього завдань координує адміністрування, функціонування та використання адресного простору українського сегмента Інтернету.

Слід зазначити, що відповідно до пункту 13 частини першої статті 107 Закону кінцеві користувачі послуг під час замовлення та/або отримання електронних комунікаційних послуг мають право на оскарження неправомірних дій постачальників електронних комунікаційних послуг шляхом звернення до суду або уповноважених державних органів.

Член НКЕК

Микола ТКАЧЕНКО