



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ  
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ  
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,  
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin\_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua  
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

від 11.08.2023 р. № 07-4956/157

Українська асоціація операторів  
зв'язку "ТЕЛАС"

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р.

Інтернет асоціація України  
(ІнаУ)

Інформуємо, що рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК) від 28.06.2023 № 252 утворено робочу групу з питань організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг та затверджене Положення про Робочу групу (інформація щодо Робочої групи додається).

З метою напрацювання та розроблення керівних документів щодо організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг направляємо на розгляд та опрацювання - Методику вимірювання параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг у мережах мобільного зв'язку при здійсненні моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (додається).

Просимо розглянути вищезазначений документ та в робочому порядку надати до нього зауваження та пропозиції до **25.08.2023** на ел. пошту yakist@nkrzi.gov.ua.

Додатково просимо проаналізувати проект Методики на предмет доцільності доповнення її розділами, питання яких не розкриті та вбачаються необхідними. Надані пропозиції будуть розглянуті на засіданні Робочої групи. Про дату проведення засідання Робочої групи буде проінформовано додатково.

Додатки: згадане в ел. вигляді.

Членкиня НКЕК

Вікторія ТРОЩЕНКО

Шевченко Ю.М. 202-00-78



UB  
НКЕК  
№07-4956/157 від 11.08.2023  
КЕП: Трощенко В. Ю. 11.08.2023 07:42  
58E2D9E7F900307B04000000458F32003B8BA100



**Національна комісія, що здійснює державне регулювання  
у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра  
та надання послуг поштового зв'язку**

---

**РІШЕННЯ**

28.06.2023

м. Київ

№ 252

**Про утворення робочої групи з  
питань організації та проведення  
моніторингу якості електронних  
комунікаційних послуг**

З метою розроблення нових концептуальних підходів щодо організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг, відповідно до пункту 5 частини п'ятої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,  
**ВИРІШИЛА:**

1. Утворити робочу групу з питань організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг у складі, згідно з додатком.

2. Затвердити Положення про робочу групу з питань організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг, що додається.

Голова

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
28 червня 2023 року № 252

### **ПОЛОЖЕННЯ**

#### **про робочу групу з питань організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг**

1. Робоча група з питань організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (далі – Робоча група) утворюється рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК).

2. Робоча група у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, іншими нормативно-правовими актами та цим Положенням.

Основним завданням Робочої групи є розроблення нових концептуальних підходів та проектів нормативно-правових актів щодо організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг, розроблення методів та методик випробувань параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінки та порівняння при здійсненні моніторингу якості електронних комунікаційних послуг;

вдосконалення процесу здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг та оформлення матеріалів за його результатами для забезпечення всебічного періодичного інформування споживачів про рівні якості телекомунікаційних послуг, а також для подальшого використання та аналізу постачальниками послуг.

3. Робоча група має право:

отримувати в установленому порядку від УДЦР та постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг інформацію, необхідну для виконання покладених на неї завдань;

організовувати проведення конференцій, семінарів, нарад та інших заходів на чолі із головою Робочої групи.

4. Робоча група під час виконання покладених на неї завдань взаємодіє з державними органами, підприємствами, установами та організаціями.

5. Склад Робочої групи затверджує НКЕК.

Робочу групу очолює голова.

Робоча група утворюється у складі голови, секретаря та членів.

6. Голова Робочої групи:

здійснює загальне керівництво Робочою групою;

скликає засідання Робочої групи;

голоує на засіданнях Робочої групи;

запрошує до участі у засіданнях Робочої групи представників та експертів, які не є членами Робочої групи, у тому числі іноземних представників (за необхідності);

погоджує порядок денний та питання, що розглядаються на засіданнях Робочої групи;

забезпечує в межах своїх повноважень взаємодію Робочої групи з іншими центральними органами виконавчої влади та громадськими організаціями, а також з європейськими експертами, з питань отримання необхідної інформації для виконання покладених на неї завдань, ділитися досвідом щодо питань, які розглядаються у рамках роботи Робочої групи.

7. Секретар Робочої групи:

забезпечує організацію роботи Робочої групи;

взаємодіє з членами Робочої групи з метою формування порядку денного засідання Робочої групи;

приймає від членів Робочої групи пропозиції з питань, що потребують включення до порядку денного засідання Робочої групи;

готує матеріали, необхідні для роботи Робочої групи.

8. Формою роботи Робочої групи є засідання, які проводяться за необхідності, але не рідше одного разу на квартал. Засідання Робочої групи проводить голова Робочої групи, а в разі її відсутності – член Робочої групи за її дорученням.

Голова Робочої групи може прийняти рішення про формат проведення засідання Робочої групи, включаючи режим реального часу (он-лайн) з використанням відповідних технічних засобів, або про участь члена Робочої групи в засіданні Робочої групи в такому режимі.

Члени Робочої групи мають право ініціювати проведення позачергового засідання.

9. Підготовку матеріалів до розгляду, повідомлення всім членам Робочої групи про час, місце і дату чергового засідання, ведення протоколу засідання та його надсилання членам Робочої групи забезпечує секретар.

Дата проведення засідання та порядок денний повідомляються членам Робочої групи не пізніше ніж за два робочих дні до засідання.

10. Члени Робочої групи беруть персональну участь у засіданнях.

11. Питання, що розглядаються на засіданнях Робочої групи, вносяться головою та членами Робочої групи. Засідання Робочої групи, є повноважним у разі присутності на ньому більшості із загального складу її членів.

12. На своїх засіданнях Робоча група розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що належать до її компетенції.

13. Пропозиції та рекомендації Робочої групи оформлюються протоколом засідання, який підписується головуючим на засіданні та секретарем. Протокол засідання надсилається всім членам Робочої групи.

14. Член Робочої групи, який не підтримує пропозиції та рекомендації, може викласти в письмовій формі свою окрему думку, що додається до протоколу засідання.

15. Організаційне, інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності Робочої групи здійснює Департамент державного нагляду НКЕК.

16. Матеріально-технічне забезпечення діяльності Робочої групи здійснює Департамент забезпечення діяльності НКЕК.

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
28 червня 2023 року № 252

### Склад робочої групи з питань організації та проведення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг

ТРОЩЕНКО Вікторія Юріївна	член НКЕК, голова робочої групи;
ШЕВЧЕНКО Юрій Миколайович	начальник відділу якості електронних комунікаційних послуг департаменту державного нагляду НКЕК, секретар робочої групи;
БАЙЦИМ Інна Володимирівна	провідний експерт з якості Департаменту управління якістю та клієнтського досвіду ПрАТ «ВФ Україна» (за згодою);
БОКЛАН Іван Миколайович	начальник групи гарантування якості та тестування мережі ТОВ «лайфселл» (за згодою);
БОНДАРЕНКО Роман Анатолійович	головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг департаменту державного нагляду НКЕК;
БУЛКІН Володимир Опанасович	заступник директора департаменту державного нагляду НКЕК;
ВАНЮТІНА Олена Миколаївна	директор департаменту державного нагляду НКЕК;
ВЕЛИКИЙ Сергій Анатолійович	головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг департаменту державного нагляду НКЕК;
ВЕРГЕЛЕС Дмитро Дмитрович	начальник відділу НЦУ Адміністрації Держспецзв'язку (за згодою);
ГВОЗДЕЦЬКИЙ	начальник відділу оптимізації та розвитку

Андрій Іванович ГРИНЕВИЧ Ігор Анатолійович	радіомережі ПрАТ «Київстар» (за згодою); начальник відділу управління регіональними мережами ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (за згодою);
ДУДНИК Світлана Петрівна СРЕЩЕНКО Ігор Миколайович	юрист Інтернет Асоціації України (ІнаУ) (за згодою); головний експерт зі спектральної стратегії, департаменту регуляторного забезпечення ПрАТ «Київстар» (за згодою);
ЄФРЕМОВ Олександр Сергійович ЗАДОЯ Юрій Григорович	керівник відділу телефонії ПрАТ «ДАТАГРУП» (за згодою); начальник департаменту управління технологіями та забезпечення контролю ТОВ «лайфселл» (за згодою);
ЗАЙОНЧКОВСЬКА Тетяна Геннадіївна	провідний радник з регуляторних питань та взаємодії з державними органами відділу з регуляторних питань ПрАТ «Київстар» (за згодою);
ЗГУРОВЕЦЬ Тетяна Василівна ІВАНЕЦЬ Павло Олександрович	експерт з регуляторних питань ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (за згодою); начальник відділу контролю якості мережі та ІС ПрАТ «ВФ Україна» (за згодою);
КУЦАРЕНКО Сергій Олександрович	заступник начальника відділу якості електронних комунікаційних послуг департаменту державного нагляду НКЕК;
КУЧЕРЕНКО Марія Сергіївна	головний спеціаліст відділу мобільного ШСД департаменту мобільного ШСД Міністерства цифрової трансформації України (за згодою);
М'ЯСНИКОВ Віталій Володимирович МАЛИНИЧ Руслан Миколайович	технічний директор ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (за згодою); головний спеціаліст відділу розвитку мобільних мереж ШСД департаменту мобільного ШСД Міністерства цифрової трансформації України (за згодою);
МАТЮХІН Олексій Геннадійович	головний спеціаліст відділу розвитку мобільних мереж ШСД департаменту мобільного ШСД Міністерства цифрової трансформації України (за згодою);
МИСАК	експерт з якості Департаменту управління якістю

Юрій Сергійович	та клієнтського досвіду ПрАТ «ВФ Україна» (за згодою)
МІХНЬОВ Андрій Віталійович	заступник начальника управління-начальник відділу Адміністрації Держспецзв'язку (за згодою);
НАБОК Андрій Володимирович	заступник директора департаменту - начальник відділу фіксованого ШСД департаменту фіксованого ШСД Міністерства цифрової трансформації України (за згодою);
НІКІТЕНКО Віталій Володимирович	радник з регуляторних питань Української асоціації операторів зв'язку «Телас» (за згодою);
ОВЧИННІКОВА Світлана Григорівна	провідний юрисконсульт з регуляторних відносин ТОВ «лайфселл» (за згодою);
ОШЕРОВ Леонід Михайлович	Голова Ради Української асоціації операторів зв'язку «Телас» (за згодою);
ПАНАСЕНКО Оксана Анатоліївна	юрисконсульт АТ «Укртелеком» (за згодою);
ПАНТОВ Василь Станіславович	начальник департаменту управління якістю мереж ПрАТ «Київстар» (за згодою);
ПРИБИТЬКО Станіслав Володимирович	директор департаменту мобільного ШСД Міністерства цифрової трансформації України (за згодою);
РАБЧУК Віталій Вікторович	заступник начальника відділу якості послуг фіксованого зв'язку департаменту вимірювання телекомунікаційних мереж ДП «УДЦР» (за згодою);
САВЧУК Олександр Михайлович	голова правління Інтернет Асоціації України (ІНАУ), директор ТОВ «Атраком» (за згодою);
СЕЛЕЗНЬОВ Андрій Вячеславович	начальник відділу управління якістю мереж ПрАТ «Київстар» (за згодою);
СЕРЯКОВ Леонід Олександрович	начальник відділу контролю та гарантування сервісів ТОВ «лайфселл» (за згодою);
СІКОЛЕНКО Володимир Іванович	фахівець з регуляторних питань ПрАТ «ДАТАГРУП» (за згодою).
СКАКАЛЬСЬКА Оксана Євгеніївна	радник АТ «Укртелеком» (за згодою);
СУХАНЬ Євгеній Григорійович	керівник групи аналізу та тестування ПрАТ «ВФ Україна» (за згодою);



ТИМЧЕНКО  
Сергій Сергійович

заступник директора департаменту вимірювання телекомунікаційних мереж – начальник відділу якості послуг фіксованого зв'язку ДП «УДЦР» (за згодою);

ТКАЧ  
Олександр Сергійович

начальник департаменту управління якістю та клієнтського досвіду ПрАТ «ВФ Україна» (за згодою);

ШОВА  
Анатолій Федорович

начальник сектору аналізу моніторингу якості послуг мобільного зв'язку відділу якості послуг мобільного зв'язку департаменту вимірювання телекомунікаційних мереж ДП «УДЦР» (за згодою);

ЯКОВЕНКО  
Світлана В'ячеславівна

експерт з регуляторних питань ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ» (за згодою);

---