

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП"

84333, Донецька обл., місто Краматорськ, вулиця Магнітогорська, будинок 9, офіс 8

Вих №0208-23
02.08.2023р

Голові Правління
Інтернет Асоціації України
Савчук О.

04053, Україна, м.Київ,
вул. Олеся Гончара, 15/3, офіс 22
dir@inau.ua

*Щодо блокування ір-адрес з боку певних іноземних веб-ресурсів
на підконтрольній Україні території Донецької обл*

Шановний Олександре Михайловичу !

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП»,
дійсний член ІнаУ, звертається до Вас з наступним проханням.

Наше підприємство надає електронні комунікаційні послуги у м.Краматорську,
м.Дружківка Донецької області. З початку повномасштабного вторгнення ворога ми
залишились чи не єдиним місцевим постачальником послуг, який підтримує сталість роботи
електронної комунікаційної мережі та забезпечує послугою з доступу до мережі Інтернет
населення, підприємства, збройні формування. Наші фахівці регулярно під обстрілами
виконують ремонтні роботи та обслуговування споживачів.

У той же час, ми зіштовхнулись з серйозною проблемою недоступності певних
закордонних веб-ресурсів для наших споживачів - деякі сайти розцінюють наші ір-адреси та
геолокацію як таку, що знаходиться на непідконтрольній Україні території та блокують
доступ. Зокрема, мова іде про такі сервіси як:

<http://ebay.com>

<http://zoom.us>

<https://www.teamviewer.com/>

<https://uk.duolingo.com/>

<https://download.lenovo.com/>

<http://arcgis.com>

<http://iRobot.com>

драйвери від Nvidia також заблоковані для скачування

Ігрові сервіси Steam та Supercell частково не працюють. Періодично немає доступу до
європейських серверів World of Tanks.

Наші численні звернення на служби технічних підтримок не дали результату, вказані
сервіси розцінюють нас, як непідконтрольну Україні території чи територію, де ведуться
активні бойові дії. Проте, це створює перешкоди нашим споживачам - діти не можуть
віддалено навчатись, співробітники не можуть працювати з віддаленими робочим станціями і

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП"

84333, Донецька обл., місто Краматорськ, вулиця Магнітогорська, будинок 9, офіс 8

т.д. Зрозуміло, що більшість споживачів проблему не розуміють та скаржаться на нас, як недобросовісного постачальника, який «все блокує».

Враховуючи викладене, просимо звернутися до органів державної влади, зокрема Міністерства цифрової трансформації, регулятора НКЕК, щоб вони на міжнародному рівні сприяли у вирішенні вказаного питання.

**З повагою,
Директор
ТОВ "ІНТЕРНЕТ СХІД ГРУП"**

Виконавець: Кучерук М.В.
Тел.0959181043



Кучерук М.В.