

Вих. № 1313
Від 22.02.2023 року

Правлінню Інтернет Асоціації України

04053, м. Київ, вул. Олеся Гончара,
буд. 15/3, офіс 22

***Щодо блокування доступу до
електронних комунікаційних мереж***

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПАВУТИНА. НЕТ» користуючись нагодою висловлює Вам повагу та звертається з наступним.

ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» є суб'єктом господарювання, що здійснює свою господарську діяльність у сфері надання електронних комунікаційних послуг.

Між ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» та ТОВ «Інвестбудгаличина» у 2020 та 2021 роках укладено 17 договорів про надання послуг (далі – Договори), які фактично є договорами з доступу в розумінні Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж», предметом яких є діяльність ТОВ «ПАВУТИНА.НЕТ» щодо надання телекомунікаційних (електронних комунікаційних) послуг споживачам будинків у м. Києві. Перелік договорів та коротку інформація щодо них наведено у таблиці, що додається.

ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» неухильно дотримується вимог вказаних договорів та законодавства України, регулярно вчасно сплачує встановлені договорами платежі.

Усі вказані договори містять норми про їх автоматичну пролонгацію при відсутності заперечень сторін. Враховуючи відсутність таких заперечень як з боку ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ», так і з боку ТОВ «Інвестбудгаличина» всі вказані договори на сьогоднішній день є діючими.

Договорами не передбачене право однієї із сторін розірвати договір без завчасного (за 20 або 30 календарних днів) письмового попередження іншої сторони. Ця вимога діє навіть в тих договорах, де одностороннє розірвання можливе у випадках порушення другою стороною умов договору.

Враховуючи, що ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» не отримувало від ТОВ «Інвестбудгаличина» жодних письмових попереджень про розірвання договорів, вважаємо, що вказані договори є діючими.

З січня 2023 року розпочалися усні погрози осіб, які представляються як представники ТОВ «Інвестбудгаличина», щодо блокування працівникам ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» доступу до будинків та розірвання договорів у разі не підписання нами нових договорів з іншими тарифами (значно більшою оплатою послуг).

Аналогічна інформація розсилалась у різних чатах провайдерів за допомогою месенджерів.

При цьому наявними договорами встановлена певна вартість послуг. Водночас підвищення вартості послуг ТОВ «Інвестбудгаличина» в односторонньому порядку діючими Договорами не передбачено.

Згідно з пунктом 3 частини 7 статті 17 Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж» та Розділом IV Методики, визначення плати за доступ до елементів інфраструктури об'єкта будівництва, затвердженої наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 25 вересня 2018 року № 247, розмір плати за доступ до елементів інфраструктури об'єкта доступу не може перевищувати 5 відсотків розміру мінімальної заробітної плати – 335,00 грн. (розмір плати станом на сьогодні, враховуючи встановлений розмір мінімальної заробітної плати Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік»).

Відповідно до статті 17 вказаного Закону плата за доступ може встановлюватись виключно за наявності додаткових витрат з боку власника об'єкта інфраструктури.

Нами на адресу ТОВ «Інвестбудгаличина» було направлено лист з повідомленням про те, що ТОВ «Інвестбудгаличина» не має права вимагати збільшення оплати за договорами, які фактично є договорами з доступу, а також з нагадуванням про вказані вище норми законодавства щодо граничного рівня плати за доступ до елементів інфраструктури.

Зазначений лист ТОВ «Інвестбудгаличина» не отримала, він повернувся за закінченням термінів зберігання.

З середини лютого 2023 року без будь-яких обґрунтувань чи офіційних попереджень розпочалось блокування доступу співробітників ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» до мереж, розміщених у будинках для їх обслуговування та ремонту, а також всупереч договорам розпочались відключення нашого обладнання від електропостачання при наявності електропостачання в будинках.

Фактично ТОВ «Інвестбудгаличина» у невстановлений законодавством спосіб примушує операторів та провайдерів зв'язку до оплати їм коштів, що значно перевищують законодавчо встановлені розміри, шантажуючи повним блокуванням мереж. При цьому власник інфраструктури не зважає на порушення прав мешканців власних будинків.

Забезпечення безперебійного зв'язку – одна з запорок необхідної стабільності в умовах воєнного стану.

У цей нелегкий для нашої країни час ми продовжуємо забезпечувати населення та юридичні особи доступом до мережі Інтернет, чим надаємо змогу громадянам України та компаніям комунікувати з волонтерами та близькими по всій Україні, що сприяє унеможливленню так бажаній для ворога паніці серед цивільних.

При цьому ми продовжуємо роботу та забезпечуємо доступом до зв'язку абонентів незважаючи на те, що багато хто не має змоги оплатити надані послуги вчасно. Тобто фактично наша команда працює у збиток собі, бо наша місія наразі вища за заробіток.

Враховуючи викладене, просимо Вашого сприяння у межах компетенції ІнАУ у забезпеченні дотримання ТОВ «Інвестбудгаличина» законодавства про електронні комунікації та доступ до будинкових розподільчих мереж.

Додатки (на 85 арк.):

- 1) копії договорів ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ» та ТОВ «Інвестбудгаличина»;
- 2) інформаційна таблиця з переліком договорів, адрес будинків, інформацією щодо строків їх дії та права одностороннього розірвання;
- 3) скрін-шот з чату у Вайбері з погрозами щодо розірвання договорів;
- 4) копія листа на адресу ТОВ «Інвестбудгаличина» від 01.02.2023 року № 1302;

5) копія доказів відправлення вказаного листа та конверту з листом , який повернувся.

**З повагою,
Директор
ТОВ «ПАВУТИНА. НЕТ»**



О.В. Арутюнян