



ТОВ «НАШНЕТ»

код з ЄДРПОУ 36100735

п/р UA833052990000026002026219779 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Адреса: Україна, 02232, м. Київ, просп. Маяковського 73-А

тел.: (044) 585-11-11, (044) 585-11-10; факс: (044) 530-87-31

Свідоцтво платника ПДВ №100150699, ПІН 361007326528

e-mail: info@nashnet.ua

<https://www.nashnet.ua>

вих. № 17/32 від 21.02.2023 р.

Голові Правління
Інтернет Асоціації України
САВЧУКУ Олександрю

від учасника Інтернет Асоціації України
ТОВ «НАШНЕТ» (36100735), м. Київ
(дата реєстрації повідомлення
в НКЕК 24.01.2023)

**Звернення про допомогу
у вирішенні питання з одностороннім розірванням договорів сервітуту зі сторони
управителя ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» (код ЄДРПОУ 36520848)**

16 січня 2023 року на зустрічі із новим керівництвом ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» представнику ТОВ «НАШНЕТ» була озвучена оновлена позиція щодо встановлення постачальникам електронних комунікаційних послуг періодичної плати за послуги встановлення сервітуту із розрахунку 10 грн/міс за одну квартиру відповідного будинку, незалежно від надання чи ненадання телекомунікаційних послуг в такій квартирі.

Станом на дату складання цього листа між ТОВ «НАШНЕТ» та ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» укладено низку Договорів про встановлення сервітуту, які є чинними та ТОВ «НАШНЕТ» належним чином виконував і продовжує виконувати всі свої зобов'язання за умовами Договорів. Проте погоджена вартість послуг в зазначених Договорах не відповідає Методиці визначення плати за доступ до елементів інфраструктури об'єкта будівництва, затвердженій наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 25.09.2018 № 247 й значно перевищує граничні розміри.

30 січня 2023 року в координаційній групі, створеній ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» у месенджері Viber для спілкування з операторами, було розміщено шаблон Додаткової угоди, яку пропонувалось укласти всім операторам із ультимативним повідомленням, що в разі незгоди із новими умовами, поточні Договори будуть розірвані (скріншот повідомлення додається).

03 лютого 2023 року ТОВ «НАШНЕТ» звернулося із листом (вих. №17/15 від 03.02.2023 року) з проханням обґрунтувати нову вартість послуг та надати час строком 90 календарних днів з дати складання листа на аналіз комерційної та технічної ситуації в будинках, що знаходяться в розпорядженні ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА», оцінити можливі втрати від вимушеного припинення діяльності у всіх будинках, або деяких із них, розробити алгоритм та план-графік демонтажу обладнання та кабелів всередині будинків, оповіщення абонентів, розірвання договірних відносин з ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», демонтажу волоконно-оптичних ліній зв'язку до будинків.

У відповідь на наш лист 16 лютого 2023 року на електронну скриньку ТОВ «НАШНЕТ» (info@nashnet.ua) з офіційної електронної скриньки ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» (invest.mmm@ukr.net) надійшла скан-копія листа за вихідним номером 618 від 16.02.2023 року, де посилаючись на пункт 6.4 Договору Підприємство повідомило, що з 03.03.2023 Договори

сервіту, укладені між ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» та ТОВ «НАШНЕТ», розірвано без зазначення жодних причин. Проте мотиви таких дій безсумнівно пов'язані із незгодою ТОВ «НАШНЕТ» з новими запропонованими тарифами, особливо під час дії воєнного стану та усіма викликами, з якими нині стикаються постачальники електронних комунікаційних послуг.

Наразі ТОВ «НАШНЕТ» стикнулось із загрозою неналежного виконання своїх зобов'язань перед абонентами компанії, що проживають в будинках під управлінням ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» та за власним бажанням обрали нас, як постачальника електронних комунікаційних послуг. Своїми діями ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» не допускає конкуренцію між постачальниками електронних комунікаційних послуг і, тим самим, порушує права споживачів телекомунікаційних послуг, які відповідно до п. 7 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (постанова КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295) мають право вільно обирати оператора, провайдера та послуги, що ним надаються.

20 лютого 2023 року обладнання ТОВ «НАШНЕТ» було від'єднано від електроживлення електриками ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» на низці об'єктів у зв'язку із наявною заборгованістю за оплату послуг сервіту без попереднього попередження, що нанесло непоправиму матеріальну та репутаційну шкоду нашій компанії та користувачам мережі NASHNET. Додатково зазначимо, що за умовами чинних Договорів від'єднання від електропостачання передбачено тільки з дня, наступного за останнім днем дії Договору. Враховуючи, що бухгалтерія ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» не зробила жодних кроків з повідомлення про наявну заборгованість, вважаємо цей акт прямим шантажем керуючої компанії для примушення до підписання Додаткових угод з кабальними умовами.

Враховуючи викладене, просимо Вас вплинути на керівництво ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» з метою утримання їх від дій по односторонньому розірванню договорів сервіту, укладених з ТОВ «НАШНЕТ», та приведення їх у відповідність до Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж».

Додатки:

1. Копія листа ТОВ «НАШНЕТ» вих. №17/15 від 03.02.2023 року на адресу ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА»;
2. Копія листа ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» вих. № 618 від 16.02.2023 року на адресу ТОВ «НАШНЕТ»
3. Роздруковка скріншоту з координаційної групи ТОВ «ІНВЕСТБУДГАЛИЧИНА» та операторами.

З повагою,
Директор ТОВ «НАШНЕТ»



Антон ЗВЕРХОВСЬКИЙ