



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІКИ УКРАЇНИ**  
**(Мінекономіки)**

вул. М. Грушевського 12/2, м. Київ, 01008, тел. (044)200-47-53, факс (044)253-63-71  
E-mail: meconomy@me.gov.ua, <http://www.me.gov.ua>, код ЄДРПОУ 37508596

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Інтернет Асоціація України

[info@inau.ua](mailto:info@inau.ua)

*Про розгляд звернення*

На лист Секретаріату Кабінету Міністрів України від 28.06.2022 № 12473/0/2-22 Мінекономіки розглянуло спільно з заінтересованими центральними органами виконавчої влади звернення Інтернет Асоціації України від 23.06.2022 № 53/1 щодо надання операторам, провайдерам телекомунікаційних послуг «кредитних канікул» по сплаті відсотків та основного боргу по кредитним договорам.

У зверненні Інтернет Асоціації України зазначається, що з даною ініціативою звернулося ТОВ «ІСП АКСОН», яке здійснює діяльність з надання телекомунікаційних послуг у м. Лисичанськ Луганської області, і до початку широкомасштабної російської військової агресії проти України отримало в АТ КБ «Приватбанк» кредит в рамках програми «Доступні кредити 5-7-9» з метою залучення додаткових фінансових коштів.

Унаслідок проведення військових дій навколо та у м. Лисичанськ у ТОВ «ІСП АКСОН» була відсутня можливість здійснення господарської діяльності. Крім того, повідомляється, що частина телекомунікаційного обладнання, що належить зазначеному ТОВ, була зруйнована, а частина опинилася на тимчасово окупованій ворогом території. Це спричинило неможливість виконання зобов'язань за отриманим кредитом.

У свою чергу АТ КБ «Приватбанк» пропонує оформити реструктуризацію за наданим кредитом відповідно до складеного графіку платежів, згідно з яким перший внесок необхідно здійснити до 01.07.2022. У разі невиконання цих зобов'язань є загроза внесення отримувача кредиту до реєстру «Бюро кредитних історій» та підвищення відсотків за кредитним договором.

У зверненні наголошується, що у цій скрутній ситуації єдиним виходом для ТОВ «ІСП АКСОН», а також, для інших провайдерів телекомунікаційних послуг, які опинилися в аналогічному становищі, є надання «кредитних канікул».

Мінекономіки в межах компетенції повідомляє.



ДОКУМЕНТ СЕД Мінекономіки АСКОД

Підписувач **Бережна Тетяна Василівна**

Сертифікат [58E2D9E7F900307B0400000032CE340007FCA400](#)

Дійсний з по [22.06.2024 23:59:00](#)

Мінекономіки



3611-07/47791-07 від 12.07.2022 20:27

Кредитування в рамках програми «Доступні кредити 5-7-9» здійснюється відповідно до Порядку надання фінансової державної підтримки суб'єктам підприємництва, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.01.2020 № 28 «Про надання фінансової державної підтримки» (далі – Порядок).

Пунктом 3 Порядку визначено, що надання фінансової державної підтримки суб'єктам підприємництва здійснюється Фондом розвитку підприємництва (далі – Фонд).

Єдиним учасником Фонду є Кабінет Міністрів України в особі Міністерства фінансів України. Крім того, Міністерство фінансів України є розробником Порядку.

Свої роз'яснення з порушеного питання Міністерство фінансів України надало листом від 04.07.2022 № 14020-10-5/14078 (копія додається).

Довідково повідомляємо, що Порядок визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії Російської Федерації, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.2022 № № 326.

Також, на сьогодні на порталі “Дія” існує можливість зареєструвати інформацію про пошкоджене та зруйноване майно, подати заявку на відшкодування завданих ушкоджень та збитків. Спеціальна сторінка для реєстрації такої інформації розміщена за інтернет посиланням <https://diia.gov.ua/services/poshkodzhene-majno>.

Крім того, за підтримки Офісу Президента України, Мінекономіки та KSE Institute створено інтернет-ресурс (<https://damaged.in.ua>) для розміщення інформації про матеріальну шкоду, завдану громадянам та державі внаслідок російської агресії.

Додаток: роз'яснення Мінфіну на 3 арк.

Заступник Міністра економіки України

Тетяна БЕРЕЖНА



## МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ (Мінфін)

вул. М. Грушевського 12/2 м. Київ 01008 тел. (044) 206-59-47, факс 425-90-26  
e-mail: [infomf@minfin.gov.ua](mailto:infomf@minfin.gov.ua), код ЄДРПОУ 00013480

від \_\_\_\_\_.20\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.20\_\_ р.

**Міністерство економіки України**

**Акціонерне товариство  
комерційний банк «ПриватБанк»**

Міністерство фінансів України відповідно до листа Секретаріату Кабінету Міністрів України від 28.06.2022 № 12473/0/2-22 в межах компетенції розглянуло звернення Інтернет Асоціації України від 23.06.2022 № 53/1 і повідомляє.

Фінансові установи в Україні, у тому числі банки, здійснюють свою діяльність відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» з урахуванням норм законів України, які встановлюють особливості їх діяльності. При цьому фінансові установи надають послуги з кредитування за рахунок залучених коштів на власний ризик, здійснюючи фінансові операції з активами в інтересах третіх осіб за власний рахунок чи за рахунок цих осіб, а у випадках, передбачених законодавством, і за рахунок залучених від інших осіб фінансових активів, з метою отримання прибутку або збереження реальної вартості фінансових активів.

Правові підстави зміни і припинення цивільних прав та обов'язків визначено положеннями глави 2 розділу I книги першої Цивільного кодексу України (далі – Кодекс).

Крім того відповідно до положень Кодексу визначено: цивільні права особа здійснює у межах, наданих їй договором або актами цивільного законодавства; при здійсненні своїх прав особа зобов'язана утримуватися від дій, які могли б порушити права інших осіб (стаття 13); особа може бути звільнена від цивільного обов'язку або його виконання у випадках, встановлених договором (стаття 14); нездійснення особою своїх цивільних прав не є підставою для їх припинення, крім випадків, встановлених законом (стаття 12); зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору та вимог цього кодексу (стаття 526); боржник зобов'язаний виконати свій обов'язок, а кредитор прийняти виконання особисто, якщо інше не встановлено договором або законом (стаття 527).



ДОКУМЕНТ СЕД Мінфін АСКОД

Сертифікат [58E2D9E7F900307B040000009E0E2F00448AA100](#)

Підписувач Драганчук Юрій Олегович

Дійсний з [16.03.2022 15:14:12](#) по [16.03.2024 15:14:12](#)

Міністерство фінансів України



14020-10-5/14078 від 04.07.2022

Разом з тим положеннями Закону України «Про банки і банківську діяльність» (далі – Закон) встановлено: відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та угодами (договорами) між клієнтом та банком (стаття 55); банки є юридично та економічно незалежними у своїй діяльності; органам державної влади забороняється будь-яким чином впливати на керівництво чи працівників банків у ході виконання ними службових обов'язків або втручатись у діяльність банку, за винятком випадків, передбачених законом (стаття 5).

З метою врегулювання ситуації позичальників в частині забезпечення виконання договірних зобов'язань перед позикодавцями в період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану Верховною Радою України прийнято Закон України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законодавчих актів України щодо дії норм на період дії воєнного стану» від 15 березня 2022 року № 2120-ІХ (далі – Закон № 2120-ІХ ) положеннями якого врегульовано питання щодо правовідносин позичальника та позикодавця за заключеними договорами.

Відповідно до підпункту другого пункту 3 розділу II Закону № 2120-ІХ розділ «Прикінцеві та перехідні положення» Цивільного кодексу України доповнено новими пунктами 18 і 19, якими встановлено: у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування у разі прострочення позичальником виконання грошового зобов'язання за договором, відповідно до якого позичальнику було надано кредит (позику) банком або іншим кредитором (позикодавцем), позичальник звільняється від обов'язку сплати на користь кредитодавця (позикодавця) неустойки (штрафу, пені) за таке прострочення. При цьому неустойка (штраф, пеня) та інші платежі, сплата яких передбачена відповідними договорами, нараховані включно з 24 лютого 2022 року за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) за такими договорами, підлягають списанню кредитором (позикодавцем).

Разом з тим відповідно до положень Закону України «Про Національний банк України» функції банківського регулювання і нагляду, а також встановлення в умовах воєнного стану чи під час особливого періоду особливостей здійснення банківської діяльності здійснює Національний банк України.

Для врегулювання ситуації позичальників щодо забезпечення виконання договірних зобов'язань Національний банк затвердив Правила роботи банків у зв'язку з введенням в Україні воєнного стану (постанова Правління Національного банку України 25.02.2022 № 23).

Зазначеними правилами запроваджено ряд пом'якшень для учасників ринку банківських послуг в частині обслуговування кредитів, зокрема, регулятор дозволив банкам не враховувати несплату за кредитами як

прострочення протягом дії воєнного часу та 30 днів після його завершення, якщо несплата пов'язана із російською агресією.

При цьому регулятор також нагадав фінансовим установам про етичні вимоги взаємодії з клієнтом. Наслідком недотримання таких вимог може бути застосування відповідних заходів впливу з боку регулятора.

Разом з цим регулятор звертає увагу на те, що кредитні канікули – це відтермінування сплати боргу, а не його прощення. Кредитні канікули не зменшують суму боргу. Тобто відтермінування у розрахунках клієнта з банком під час воєнного стану в країні, може стосуватися сплати основної суми кредиту чи нарахованих відсотків.

Водночас слід зазначити, що ряд банківських установ самостійно ініціювали відтермінування сплати за такими позиками. Така інформація доступна на їхніх офіційних сайтах.

З огляду на викладене, забезпечення виконання договірних зобов'язань позичальника в особі ТОВ «ІСП АКСОН» має вирішуватися за домовленістю безпосередньо з АТ КБ «ПриватБанк». Така домовленість між фінансовою установою та позичальником має бути добровільною.

Ураховуючи зазначене, звернення Інтернет Асоціації України додатково направлено для розгляду до АТ КБ «ПриватБанк».

Додаток: на 41 арк. в другу адресу.

**Заступник Міністра  
з питань європейської інтеграції**

**Юрій ДРАГАНЧУК**