

Директора ТОВ "НетАссіст"  
Тульєва Максима Валерійовича  
пр-т Маршала Рокосовського,3, м.Київ 04201  
Голові правління Інтернет Асоціації України  
Савчуку Олександрю Михайловичу

№253/220330-01 від "30" березня 2022р.  
на №\_\_\_\_\_ від "\_\_\_" \_\_\_\_\_р.

30 березня 2022 року я як директор ТОВ "НетАссіст" з подивом дізнався про те, що рішенням НКЕК нашу компанію було виключено з переліку операторів та провайдерів, що веде НКЕК (<https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site/index&pg=99&id=2289&language=uk>).

Причиною виключення була "вимога національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами", без жодних роз'яснень щодо причин такого виключення, без запрошення представників нашої компанії на це засідання, без жодного контакту з боку НКЕК або НЦУ з нашою компанією. Наразі мені не вдалося зв'язатись з НКЕК по жодному з наявних на їх вебсайті телефонах або інших відомих мені контактах.

Це рішення позбавляє нашу компанію надавати послуги зв'язку та призведе до відключення в період військового стану від мережі Інтернет та телефонного зв'язку декількох тисяч наших абонентів, серед яких є як приватні особи, так і організації та державні органи. Швидко переключитись на інших постачальників зв'язку вони наразі не зможуть.

Прошу Вас втрутитись в цю ситуацію та допомогти з'ясувати в НЦУ та НКЕК причини такого рішення.

З Повагою,  
Директор ТОВ "НетАссіст"



/М.В. Тульєв/