

Прим. №   4  

**АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ  
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-92-10, факс: (044) 281-94-83,  
e-mail: info@dsszzi.gov.ua, сайт: www.dsszzi.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

Ор. 12.2020 № 16/03/ор - 1789 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Інтернет Асоціація України

вул. О.Гончара, 15/3, офіс 22,  
м. Київ, 04053

Щодо проекту наказу Адміністрації  
Держспецзв'язку

Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України розглянуто листа Інтернет Асоціації України (далі – ІнаУ) від 02.11.2020 № 123 щодо проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг із передавання даних і доступу до Інтернету» (далі – проект наказу). За результатами розгляду інформуємо про таке.

Проект наказу розроблено відповідно до пункту 4 частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.09.2014 № 411, з метою приведення нормативно-правового акта, що визначає вимоги щодо рівня якості послуг із передавання даних і доступу до Інтернету, у відповідність із чинним законодавством.

Пропозицію ІнаУ щодо недоцільності прийняття проекту наказу через прийняття 30 вересня 2020 року Верховною Радою України Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), який набере чинності з 01 січня 2022 року, не було враховано, оскільки Президент України 28 жовтня 2020 року повернув зазначений Закон із пропозиціями для повторного розгляду Верховною Радою України.

Щодо наданого зауваження про відсутність у проекті наказу посилання на СОУ 61–34620942–011:2012 «Телекомунікаційні мережі передачі даних загального користування. Телекомунікаційні послуги. Основні показники якості. Методи випробування», слід зазначити, що відповідно до пункту 4 частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації» передбачено, що центральний орган виконавчої влади в галузі зв'язку визначає вимоги щодо

рівня якості телекомунікаційних послуг. При цьому оператори, провайдери телекомунікацій відповідно до пункту 3 частини першої статті 39 Закону України «Про телекомунікації» зобов'язані надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів.

Отже, проект наказу визначає вимоги щодо рівня якості послуг із передавання даних і доступу до Інтернету, а методи випробування якості послуг із передачі даних і доступу до Інтернету суб'єкти господарювання можуть обрати самостійно.

Слід зазначити, що фахівці ІнАУ брали участь у роботі над вимогами до показників якості, які пропонуються до затвердження проектом наказу, на всіх етапах (засідання робочої групи з питань підготовки пропозицій щодо вимог до якості телекомунікаційних послуг, що відбулося 21.06.2018; узгоджувальні наради, що відбулися 22.02.2019 та 27.03.2019), надавали пропозиції щодо змісту проекту наказу за результатами громадського обговорення (листи ІнАУ від 28.12.2018 № 221, від 15.05.2019 № 134), які враховувалися.

З метою обговорення нової редакції проекту наказу та усунення розбіжностей 12.02.2020 року в Адміністрації Держспецзв'язку було проведено засідання робочої групи з питань підготовки пропозицій щодо вимог до якості телекомунікаційних послуг утвореної наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 19 березня 2014 року № 122, до складу якої входять і представники ІнАУ. За результатами обговорення прийнято узгоджене рішення за кожною позицією наданих пропозицій. Питання щодо недоцільності прийняття цього проекту наказу учасниками засідання робочої групи не порушувалося.

Дякуємо за співпрацю і сподіваємося на подальше співробітництво.

Перший заступник Голови Служби

Дмитро МАКОВСЬКИЙ