

McLaut

ТОВАРИСТВО з ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКЛАУТ-ІНВЕСТ»

ЄДРПОУ 35631426, 18021, м. Черкаси, вул. С. Жужоми, 7, кв. 70, тел. (0472) 520-520,
Р/Р 26007100261 в АБ "Укргазбанк", МФО 320478

Вихідний № 162
від «16» липні 2020 року

м. Черкаси

Інтернет Асоціації України
Комітет ІнАУ з питань захисту економічної
конкуренції
вул.Олеся Гончара 15/3, офіс 22
м.Київ, 04053

Щодо ознак недобросовісної конкуренції в діях ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля – Кабель» в м. Черкаси

Шановні колеги!

ТОВ «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ», що є членом Інтернет Асоціації України (далі – ІнАУ), яка об’єднує понад 220 підприємств сфери ІКТ, засвідчує Вам свою повагу та звертається з приводу наступного.

ТОВ «МАКЛАУТ-ІНВЕСТ» здійснює діяльність як провайдер телекомунікацій та надає послуги доступу до мережі Інтернет на території міста Черкаси.

Аналогічні послуги доступу до мережі Інтернет у місті Черкаси надає також ПрАТ «КИЇВСТАР» та ТОВ «Воля-Кабель» (м.Черкаси).

З метою залучення нових абонентів у м. Черкаси проводиться **рекламна кампанія** ПрАТ «Київстар», зокрема, шляхом розміщення інформації на бігбордах, поширення листівок в поштові скриньки у житлових будинках та розміщення листівок на інформаційних дошках біля входу у під’їзи в житлових будинках, за умовами якої жителям міста пропонується підключення до мережі Інтернет до пакету «Домашній Інтернет Безлім WOW» із подальшою абонентською платою 25 грн. у місяць. Данна інформація також розміщена на сайті ПрАТ «КИЇВСТАР» за посиланням <https://kyivstar.ua/uk/home-kyivstar/internet/cherkasy#process-connection>. Згідно умов спеціальної пропозиції по підключенню тарифного плану необхідно здійснити початковий платіж у розмірі 150 грн. Надалі ця сума буде використовуватися для щомісячної оплати. Перші 25 місяців (місяць підключення + 24 календарних місяці) плата за тариф становитиме 25 грн/міс. При цьому абонент отримує доступ до мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с.

ТОВ «Воля-Кабель» розміщено на своєму сайті за посиланням https://cherkassy.volja.com/rus/internet/?&partner=google_cpc_device=desktop_campaign=search_broad&gclid=EA1alQobChMlrp2c-cC66gIVCtiyCh0ftQbIEAAVASAEgLVvvD_BwE інформацію стосовно акційної пропозиції «Захват емоцій». Відповідно до зазначеної рекламної кампанії ТОВ «Воля-Кабель» пропонує жителям міста підключення до мережі Інтернет за акційною вартістю 30,00 грн. у місяць. Після закінчення періоду дії акційних умов, послуга буде надаватись на умовах аналогічного за наповненням регулярного пакету.

Проте, з 08.07.2020 року в житлових будинках м. Черкаси поширюються рекламні листівки, за умовами яких жителям міста пропонується підключення до мережі Інтернет за 17 грн/міс., із фіксацією даної ціни на 2 роки. На даних рекламних листівках, крім номера телефона 093-170-74-63, відсутня будь – яка інформація щодо надавача даних послуг доступу до мережі Інтернет.

З метою встановлення істини по даному питанню, достатнього доказового фактажу щодо наявності в діях суб’єктів ринку телекомунікацій ознак недобросовісної конкуренції,

Вхід. № 118
"12" 07 2020.

співробітник Товариства з обмеженою відповіальністю «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ», що проживає в багатоквартирному будинку у м. Черкаси, зателефонував за вказаним у рекламній листівці номером телефону 093-170-74-63, за яким співробітник ТОВ «Воля-Кабель» за ім'ям Лариса підтвердила у телефонній розмові чинність Акції компанії Воля по підключення до мережі Інтернет за 17 грн/міс. та детально роз'яснила умови даної акції для майбутніх абонентів. У телефонній розмові із співробітником ТОВ «Воля-Кабель» повідомлялась реальна адреса підключення і персональні дані абонента, а також реальний намір абонента Товариства з обмеженою відповіальністю «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ» скористатись умовами даної акції компанії Воля. З боку співробітника ТОВ «Воля-Кабель» під час телефонної розмови неодноразово допускались виказування, що прямо дискредитують Товариство з обмеженою відповіальністю «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ» як суб'єкта господарювання, в частині якості послуг доступу до мережі Інтернет.

Також доцільно звернути увагу, що на сайті ТОВ «Воля-Кабель» - <https://cherkassy.volja.com> відсутня будь – яка інформація щодо чинності акції - підключення до мережі Інтернет за 17 грн/міс., із фіксацією даної ціни на 2 роки. Тобто, поширення листівок із рекламних змістом щодо запровадження акції, без вказівки найменування провайдера (оператора), відсутність на сайті будь – якої інформації щодо існування даної акції, містить всі ознаки недобросовісної реклами (завуальованість, неідентифікованість, нерозпізнаваність) та підтверджують наявність в діях суб'єктів ринку телекомунікацій - ТОВ «Воля-Кабель» ознак недобросовісної конкуренції

Відповідно до ч. 1 ст. 67 Закону України «Про телекомунікації» тарифне регулювання на ринку телекомунікацій України базується на таких принципах: базування розрахунків тарифів на собівартості цих послуг з урахуванням отримання прибутку; залежність рівня тарифів від рівня якості телекомунікаційних послуг; недопущення встановлення демпінгових або дискримінаційних цін з боку окремих операторів, провайдерів телекомунікацій; необхідність уникнення перехресного субсидування одних телекомунікаційних послуг за рахунок інших; стягнення почасової плати за фактичний час отримання споживачем телекомунікаційних послуг.

У місті Черкаси послуги доступу до мережі Інтернет надають інші оператори, провайдери телекомунікацій та мають відповідні договори зі своїми абонентами. Разом з тим, вдаватись до дій, схожих з діями ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» по формуванню недобросовісної пропозиції вартості пакету послуг доступу до мережі Інтернет, не вбачається прийнятним та таким, що суперечить ст.67 Закону України «Про телекомунікації», не відповідає законодавству, в т.ч. щодо перерахування платежів до державного бюджету, та, взагалі, забезпечення власної діяльності з надання таких послуг.

За замовленням ІнАУ у листопаді 2019 року було проведено дослідження вартості послуг доступу до мережі Інтернет в Україні. За результатом цього дослідження було виявлено, що середня вартість цієї послуги перевищує 100 грн. Тобто, є значно вищою, аніж пропонує ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» жителям м. Черкаси. Зазначене може свідчити про антиконкурентну поведінку ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» на ринку послуг доступу до мережі Інтернет у м. Черкаси, направлену на припинення договірних зобов'язань між абонентами та іншими операторами, провайдерами, які зараз надають їм таку послугу. Наслідком такої недобросовісної поведінки може бути нанесення збитків операторам, провайдерам телекомунікацій, які добросовісно надають послуги доступу до мережі Інтернет своїм абонентам за реальними справедливими цінами, в т.ч. сплачують кошти до державного бюджету. Не виключено, що по завершенню такої рекламної кампанії та отриманні абонентів за рахунок їх відтоку від інших операторів, провайдерів телекомунікацій, ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» встановлять реальні тарифи на послуги доступу до мережі Інтернет, які будуть значно вищими, аніж 25 грн/місяць та 30 грн/місяць.

Статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» визначено, що недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності. Недотримання цих принципів під час формування тарифів на послуги не відповідає принципам чесної конкуренції, а тому ми вважаємо, що

вартість послуг ПрАТ «Київстар» за тарифним планом "Домашній Інтернет Безлім WOW", а саме 25 грн/міс. з швидкістю 100 Мбіт/с. та ТОВ «Воля-Кабель» за ціною 30 грн/міс. з швидкістю 100 Мбіт/с є дискримінаційною та економічно необґрунтованою.

Враховуючи тривалий досвід нашого товариства на ринку телекомунікацій, ми можемо сміливо стверджувати про неможливість надання якісної послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 100 Мбіт/с. на території м. Черкаси за ціною 25 - 30 грн./міс.

Зокрема ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» розбудовують, а в подальшому мають підтримувати на належному рівні власну телекомунікаційну мережу, що тягне за собою значні витрати. Окрім вартості ресурсу в склад тарифу включаються витрати на матеріали під час будівництва та обслуговування мережі, доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж, вартість електроенергії, заробітна плата, податки і збори тощо. А виконання робіт по розбудові та обслуговуванню телекомунікаційної мережі ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» силами підрядних організацій тягне за собою додаткові витрати. Тому надання послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 100 Мбіт/с. за ціною 25 грн./міс та 30 грн./ міс. з існуючою на теперішній час у ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» кількістю абонентів домашньої мережі у м.Черкаси - неможливо.

Вказане дає розуміння, що принцип необхідності уникнення перехресного субсидування одних телекомунікаційних послуг за рахунок інших є імперативним, таким, що закріплений на законодавчому рівні й не може порушуватись суб'єктами господарювання під час здійснення ними своєї господарської діяльності, зокрема під час надання ними телекомунікаційних послуг своїм споживачам.

Тож, наше переконання, метою вказаних вище рекламних кампаній ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» є переманювання споживача телекомунікаційних послуг та витіснення конкурентів з ринку даних послуг. В силу порушення норм законодавства, така практика повинна кваліфікуватись як недобросовісна конкуренція, а особи, які до неї вдаються, – притягатися до відповідальності.

На наш погляд вищевказані антиконкурентні дії ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель», як загальнонаціональних операторів телекомунікацій, спрямовані на поступове знищення регіональних операторів, провайдерів телекомунікацій, які створюють конкуренцію на регіональному ринку.

Враховуючи положення ст.ст. 1, 20 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Товариство з обмеженою відповідальністю звернулось із відповідною заявою до Антимонопольного комітету з проханням втрутитись у ситуацію, та, в межах повноважень та компетенції, наданих законодавством, вжити дієвих заходів, направлених на виявлення та припинення неправомірних дій з боку ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» в територіальних межах міста Черкаси, які полягають у пропозиціях безкоштовного підключення до мережі Інтернет до пакету «Домашній Інтернет Безлім WOW» із подальшою абонентською платою 25 грн/місяць протягом 25 місяців та відповідно «ЗАХВАТ ЕМОЦІЙ» із подальшою абонентською платою 30 грн/місяць, що може мати негативні наслідки як для операторів; провайдерів телекомунікацій, які надають послуги доступу до мережі Інтернет, так і їх абонентів.

Додатки:

- Лист ТОВ «МАКЛАУТ_ІНВЕСТ» до Антимонопольного комітету України щодо ознак недобросовісної конкуренції в діях ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля – Кабель» в м. Черкаси, від 07.07.2020 р. за вихід. № 155, з додатками.
- Гіперпосилання у мережі інтернет на Аудіозапис розмови із співробітником ТОВ «Воля-Кабель» від 08.07.2020 року - <https://mclaut.com/z.mp3>.

З повагою
Директор ТОВ «МАКЛАУТ-ІНВЕСТ»

Лаут В.О.





**ТОВАРИСТВО з ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«МАКЛАУТ-ІНВЕСТ»**

ЄДРПОУ 35631426, 18021, м. Черкаси, вул. С. Жужоми, 7, кв. 70, тел. (0472) 520-520

Вихідний № 155
від 07 липня 2020 року

м. Черкаси

Голові Антимонопольного комітету України
ТЕРЕНТЬЄВУ Ю.О.
вул. Митрополита В. Липківського, 45,
м.Київ, 03035

**Щодо ознак недобросовісної конкуренції
в діях ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля – Кабель»
на території міста Черкаси**

Шановний Юрію Олександровичу!

Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ», що є членом Інтернет Асоціації України (далі – ІнАУ), яка об’єднує понад 220 підприємств сфери ІКТ, засвідчує Вам свою повагу та звертається з приводу наступного.

ТОВ «МАКЛАУТ-ІНВЕСТ» здійснює діяльність як провайдер телекомунікацій та надає послуги доступу до мережі Інтернет на території міста Черкаси.

Аналогічні послуги доступу до мережі Інтернет у місті Черкаси надає також ПрАТ «КИЇВСТАР» та ТОВ «Воля-Кабель» (м.Черкаси).

З метою залучення нових абонентів у м. Черкаси проводиться **рекламна кампанія** ПрАТ «Київстар», зокрема, шляхом розміщення інформації на бігбордах, поширення листівок в поштові скриньки у житлових будинках та розміщення листівок на інформаційних дошках біля входу у під’їзи в житлових будинках, за умовами якої жителям міста пропонується підключення до мережі Інтернет до пакету «Домашній Інтернет Безлім WOW» із подальшою абонентною платою 25 грн. у місяць. Дано інформація також розміщена на сайті ПрАТ «КИЇВСТАР» за посиланням <https://kyivstar.ua/uk/home-kyivstar/internet/cherkasy#process-connection>. Згідно умов спеціальної пропозиції по підключенням тарифного плану необхідно здійснити початковий платіж у розмірі 150 грн. Надалі ця сума буде використовуватися для щомісячної оплати. Перші 25 місяців (місяць підключення + 24 календарних місяці) плата за тариф становитиме 25 грн/міс. При цьому абонент отримує доступ до мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбіт/с.

ТОВ «Воля-Кабель» розміщено на своєму сайті за посиланням https://cherkassy.volia.com/rus/internet/?&partner=google_cpc_device=desktop_campaign=search_brand&gclid=EAIAIQobChMlrp2c-cC66gIVCtyCh0ftQbtEAAVASAAEgLVvvD_BwE інформацію стосовно акційної пропозиції «Захват емоцій». Відповідно до зазначененої рекламної кампанії ТОВ «Воля-Кабель» пропонує жителям міста підключення до мережі Інтернет за акційною вартістю 30,00 грн. у місяць. Після закінчення періоду дії акційних умов, послуга буде надаватись на умовах аналогічного за наповненням регулярного пакету.

Проте, з 08.07.2020 року в житлових будинках м. Черкаси поширюються рекламні листівки, за умовами яких жителям міста пропонується підключення до мережі Інтернет

за 17 грн/міс., із фіксацією даної ціни на 2 роки. На даних рекламних листівках, крім номера телефона 093-170-74-63, відсутня будь – яка інформація щодо надавача даних послуг доступу до мережі Інтернет.

З метою встановлення істини по даному питанню, достатнього доказового фактажу щодо наявності в діях суб'єктів ринку телекомунікацій ознак недобросовісної конкуренції, співробітник Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ», що проживає в багатоквартирному будинку у м. Черкаси, зателефонував за вказаним у рекламній листівці номером телефону 093-170-74-63, за яким співробітник ТОВ «Воля-Кабель» за ім'ям Лариса підтвердила у телефонній розмові чинність Акції компанії Воля по підключення до мережі Інтернет за 17 грн/міс. та детально роз'яснила умови даної акції для майбутніх абонентів. У телефонній розмові із співробітником ТОВ «Воля-Кабель» повідомлялась реальна адреса підключення і персональні дані абонента, а також реальний намір абонента Товариства з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ» скористатись умовами даної акції компанії Воля. З боку співробітника ТОВ «Воля-Кабель» під час телефонної розмови неодноразово допускались виказування, що прямо дискредитують Товариство з обмеженою відповідальністю «МАКЛАУТ – ІНВЕСТ» як суб'єкта господарювання, в частині якості послуг доступу до мережі Інтернет.

Також доцільно звернути увагу, що на сайті ТОВ «Воля-Кабель» - <https://cherkassy.volia.com> відсутня будь – яка інформація щодо чинності акції – підключення до мережі Інтернет за 17 грн/міс., із фіксацією даної ціни на 2 роки. Тобто, поширення листівок із рекламних змістом щодо запровадження акції, без вказівки найменування провайдера (оператора), відсутність на сайті будь – якої інформації щодо існування даної акції, містить всі ознаки недобросовісної реклами (завуальованість, неідентифікованість, нерозпізнаваність) та підтверджують наявність в діях суб'єктів ринку телекомунікацій - ТОВ «Воля-Кабель» ознак недобросовісної конкуренції

Відповідно до ч. 1 ст. 67 Закону України «Про телекомунікації» тарифне регулювання на ринку телекомунікацій України базується на таких принципах: базування розрахунків тарифів на собівартості цих послуг з урахуванням отримання прибутку; залежність рівня тарифів від рівня якості телекомунікаційних послуг; недопущення встановлення демпінгових або дискримінаційних цін з боку окремих операторів, провайдерів телекомунікацій; необхідність уникнення перехресного субсидування одних телекомунікаційних послуг за рахунок інших; стягнення почасової плати за фактичний час отримання споживачем телекомунікаційних послуг.

У м. Черкаси послуги доступу до мережі Інтернет надають інші оператори, провайдери телекомунікацій та мають відповідні договори зі своїми абонентами. Разом з тим, вдаватись до дій, схожих з діями ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» по формуванню недобросовісної пропозиції вартості пакету послуг доступу до мережі Інтернет, не вбачається прийнятним та таким, що суперечить ст.67 Закону України «Про телекомунікації», не відповідає законодавству, в т.ч. щодо перерахування платежів до державного бюджету, та, взагалі, забезпечення власної діяльності з надання таких послуг.

За замовленням ІнАУ у листопаді 2019 року було проведено дослідження вартості послуг доступу до мережі Інтернет в Україні. За результатом цього дослідження було виявлено, що середня вартість цієї послуги перевищує 100 грн. Тобто, є значно вищою, аніж пропонує ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» жителям м. Черкаси. Зазначене може свідчити про антитонкорентну поведінку ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» на ринку послуг доступу до мережі Інтернет у м. Черкаси, направлену на припинення договірних зобов'язань між абонентами та іншими операторами, провайдерами, які зараз надають їм таку послугу. Наслідком такої недобросовісної поведінки може бути нанесення збитків операторам, провайдерам телекомунікацій, які добросовісно надають послуги доступу до мережі Інтернет своїм абонентам за реальними справедливими

цінами, в т.ч. сплачують копти до державного бюджету. Не виключено, що по завершенню такої рекламиної кампанії та отриманні абонентів за рахунок їх відтоку від інших операторів, провайдерів телекомунікацій, ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» встановлять реальні тарифи на послуги доступу до мережі Інтернет, які будуть значно вищими, аніж 25 грн/місяць та 30 грн/місяць.

Додатково також хочемо повідомити, що зі схожого питання та з пропозицією не допускати неконкурентних дій на телекомунікаційних ринках, з метою врегулювання питання та захисту інтересів учасників, ІнАУ вже зверталась до ПрАТ «Київстар» листом від 18.06.2018 № 90.

У зв'язку із викладеним, звертаємо увагу Антимонопольного комітету України також на наступне.

Статтею 1 Закону України «Про захист від недобросовісної конкуренції» визначено, що недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності. Недотримання цих принципів під час формування тарифів на послуги не відповідає принципам чесної конкуренції, а тому ми вважаємо, що вартість послуг ПрАТ «Київстар» за тарифним планом "Домашній Інтернет Безлім WOW", а саме 25 грн/міс. з швидкістю 100 Мбіт/с. та ТОВ «Воля-Кабель» за ціною 30 грн/міс. з швидкістю 100 Мбіт/с є дискримінаційною та економічно необґрунтованою.

Враховуючи тривалий досвід нашого товариства на ринку телекомунікацій, ми можемо сміливо стверджувати про неможливість надання якісної послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 100 Мбіт/с. на території м. Черкаси за ціною 25 - 30 грн./міс.

Зокрема ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» розбудовують, а в подальшому мають підтримувати на належному рівні власну телекомунікаційну мережу, що тягне за собою значні витрати. Окрім вартості ресурсу в склад тарифу включаються витрати на матеріали під час будівництва та обслуговування мережі, доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж, вартість електроенергії, заробітна плата, податки і збори тощо. А виконання робіт по розбудові та обслуговуванню телекомунікаційної мережі ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» силами підрядних організацій тягне за собою додаткові витрати. Тому надання послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 100 Мбіт/с. за ціною 25 грн./міс та 30 грн./ міс. з існуючою на теперішній час у ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» кількістю абонентів домашньої мережі у м.Черкаси - неможливо.

Вказане дає розуміння, що принцип необхідності уникнення перехресяного субсидування одних телекомунікаційних послуг за рахунок інших є імперативним, таким, що закріплений на законодавчому рівні й не може порушуватись суб'єктами господарювання під час здійснення ними своєї господарської діяльності, зокрема під час надання ними телекомунікаційних послуг своїм споживачам.

Тож, наше переконання, метою вказаних вище рекламних кампаній ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» є переманювання споживача телекомунікаційних послуг та витіснення конкурентів з ринку даних послуг. В силу порушення норм законодавства, така практика повинна кваліфікуватись як недобросовісна конкуренція, а особи, які до неї вдаються, – притягатися до відповідальності.

На наш погляд вищевказані антиконкурентні дії ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель», як загальнонаціональних операторів телекомунікацій, спрямовані на поступове знищення регіональних операторів, провайдерів телекомунікацій, які створюють конкуренцію на регіональному ринку.

Відповідно до Статті 1 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» Антимонопольний комітет України є державним органом із спеціальним статусом, метою діяльності якого є забезпечення державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель.

Частиною третьою статті 20 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» встановлено, що Антимонопольний комітет України та його територіальні відділення взаємодіють, зокрема, з громадськими організаціями у роботі по запобіганню порушенням законодавства про захист економічної конкуренції.

Враховуючи вищепередне, просимо Вас втрутитись у ситуацію, та, в межах повноважень та компетенції, наданих законодавством, вжити дієвих заходів, направлених на виявлення та припинення неправомірних дій з боку ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» в територіальних межах міста Черкаси, які полягають у пропозиціях безкоштовного підключення до мережі Інтернет до пакету «Домашній Інтернет Безлім WOW» із подальшою абонентською платою 25 грн/місяць протягом 25 місяців та відповідно «ЗАХВАТ ЕМОЦІЙ» із подальшою абонентською платою 30 грн/місяць, що може мати негативні наслідки як для операторів, провайдерів телекомунацій, які надають послуги доступу до мережі Інтернет, так і їх абонентів.

При проведенні дослідження просимо звернути особливу увагу на те, чи дотримується ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Воля-Кабель» законодавства, в т.ч. про захист економічної конкуренції, при формуванні та застосуванні вартості пакету «Домашній Інтернет Безлім WOW» у розмірі 25 грн./міс. та «ЗАХВАТ ЕМОЦІЙ» у розмірі 30 грн./міс. для абонентів м.Черкаси. А також, дослідити питання за рахунок яких фінансових ресурсів (власний прибуток тощо) вищевказані товариства встановили таку значну знижку для абонентів у м. Черкаси.

Просимо надати належну оцінку аудіозапису розмови із співробітником ТОВ «Воля-Кабель» від 08.07.2020 року (тривалістю 14 хв. 58 сек.), з точки зору належності, допустимості, достовірності, достатності та взаємозв'язку для прийняття відповідного рішення, долучити до матеріалів перевірки аудіозапис розмови із співробітником ТОВ «Воля-Кабель» від 08.07.2020 року (тривалістю 14 хв. 58 сек.)

За необхідності, додатково буде надано наявні у нас матеріали з зазначеного питання.

Про результати розгляду нашого звернення просимо проінформувати письмово

Додатки:

1. Скріншот домашньої сторінки ПрАТ «Київстар» на 2 арк.;
2. Роздруківка листа ІнАУ до ПрАТ «Київстар» від 18.06.2018 № 90 на 2 арк.;
3. Скріншот домашньої сторінки ТОВ «Воля-Кабель» на 2 арк.
4. Копія рекламної листівки, за умовами якої жителям міста пропонується підключення до мережі Інтернет за 17 грн/міс., із фіксацією даної ціни на 2 роки, на 1 арк.
5. Аудіозапис розмови із співробітником ТОВ «Воля-Кабель» від 08.07.2020 року (тривалістю 14 хв. 58 сек.), надається в електронній формі, записаний на оптичному носії інформації типу CD – Recordable. Характеристики оптичного носія: CD – R, марка - Patron, серійний номер – RTD80M-32411, колір – білий (1 шт).

З повагою
директор ТОВ «МАКЛАУТ-ІНВЕСТ»



Паут В.О.



Ви в Черкаси?

Так, правильно

Ні, інший регіон



*Додаток № 1 до листа
МВ «Маклаут-Лівінг»,
(не з арк.)*



Підключіть Домашній Інтернет Безлім WOW у Черкасах

Спеціальна пропозиція на 25 місяців



Замовити

25 грн/міс



Безкоштовне підключення

Вам необхідно лише заповнити заявку, а наші фахівці проведуть всі роботи по підключенням безкоштовно



Повертаємо кошти за Роутер

Після замовлення послуги «Роутер» ви отримаєте знижку на плату за послугу «Домашній Інтернет» у розмірі 20 грн



Підтримка 24/7

Цілодобова підтримка з будь-якого сервісного питання від наших операторів

Замовте підключення

тарифного плану "Безлім WOW"

Телефон *

+38(0__)-__-__-__

Місто *

Черкаси

Вулиця *

Почніть вводити

Будинок *

Квартира *



Показати додаткові послуги

25 грн/міс

Замовте дзвінок

120 ₴/міс

перший внесок: 150 грн

[Детальніше](#)[Замовити](#)

Разом вигідніше

Підключайте все разом: мобільний зв'язок, домашній інтернет та отримайте знижку до 50%

[Вперед](#)

Тиждень Довіри

Ми надамо вам 7 днів інтернету, якщо ви не встигли поповнити баланс.

ЯК ЗАМОВИТИ ПОСЛУГУ:

***461#**

Мій Київстар
увійдіть в систему

Більше про послугу «Домашній Інтернет»

[Як підключити домашній Інтернет в умовах карантину?](#)

[Умови акції «Власна знижка»](#)

[Детальні умови тарифу «Безлім WOW»](#)

[Детальні умови тарифу «Легкий Безлім»](#)

[Пакет «Гігабіт»](#)

[Як замовити послугу «Тиждень довіри» та скільки це коштує?](#)

[Додаткова інформація](#)

Домашній Інтернет у Черкасах: швидкість і вигідні тарифи

Робота, навчання, спілкування й розваги – сьогодні Інтернет зайняв важливе місце в багатьох сферах нашого життя. Тому важливо підібрати надійного провайдера, який забезпечить належну якість послуг і швидкий домашній Інтернет у Черкасах.

Якщо хочете підключитися до хорошого високошвидкісного Інтернету, звертайте увагу не тільки на дешевий тарифний план: Важливі репутація Інтернет-провайдера, якісне обладнання й своєчасне обслуговування клієнтів.

Як підключити й скільки коштує Домашній Інтернет від Київстар

Щоб замовити дротовий домашній Інтернет у Черкасах, достатньо ввести дані в форму на сайті. Протягом години вам передзвонить наш оператор, щоб обговорити час безкоштовного підключення.

Якщо виникнуть запитання в процесі підключення Інтернету від Київстар, замовте зворотний дзвінок на цій сторінці. Підтримка працює цілодобово й наші операатори проконсультирують вас у будь-який час.

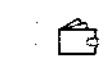
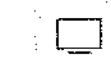
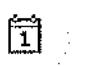
Також ви можете замовити на сайті Wi-Fi роутер. Як бонус, ви можете отримати назад частину суми за роутер завдяки знижці на плату за послугу.

Скільки коштує провести Інтернет і телебачення в квартирі

При підключенням швидкісного «Домашнього Інтернету» ви зможете користуватися телебаченням. Акційні умови діють, якщо ви вперше підключаєтесь до телебачення від Київстар або востаннє активували цю послугу більше шести місяців тому.

Якщо окрім домашнього Інтернету в Черкасах, вам потрібний мобільний зв'язок, то при пакетному підключення цих послуг ви платите тільки за одну. Щоб було зручніше, рахунки об'єднуються: для оплати достатньо поповнити мобільний рахунок на потрібну суму.

підключити домашній Інтернет черкаси інтернет у смілі інтернет смела домашній Інтернет тернополь
домашній Інтернет чернігів івано-франківськ Інтернет домашній Інтернет і телебачення у Черкасах Інтернет і телебачення у смілі

[заповнити рахунок](#)[пристрої та додатки](#)[тиждень довіри](#)[архів тарифів](#)[роутери](#)[Мобільний зв'язок](#)[Інтернет-магазин](#)[Про нас](#)[Домашній Інтернет](#)[Бізнесу](#)[Кар'єра](#)[Мій Київстар](#)[Спільнота](#)**Контакт-центр:****460 0 800 300 460**

Телефонуйте на короткий номер 460
безкоштовно з мобільних Київстар.

© 1997–2020 ПрАТ «Київстар». Всі права захищено. Використання матеріалів цього сайту можливе тільки за умови попередньої лісімової згоди «Київстар».



Листа № 90
ПВ "Інклют-Інвест"
(Ко. Дар).



Президенту ПрАТ «Київстар»
Чернишову П.А.

Інтернет Асоціація України
04053, Україна, м.Київ
вул.О.Гончара, 15/3, офіс 22
тел./факс: (044) 278-29-25

Вих. № 90
від 18 червня 2018 р.

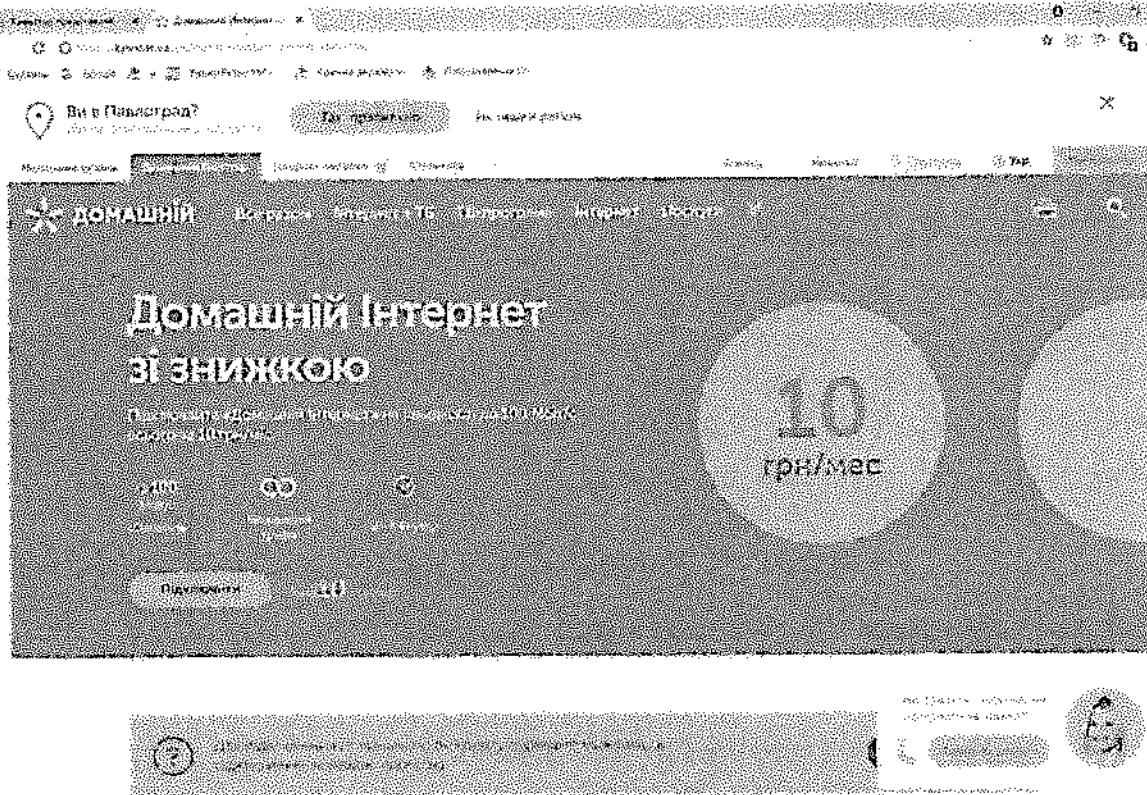
**Щодо вжиття заходів, направлених на
припинення ознак порушення
законодавства про захист економічної
конкуренції**

Шановний Петро Анатолійовичу!

Інтернет Асоціація України (далі – ІнАУ), яка об’єднує понад 200 підприємств сфери ІКТ, в т.ч. оператори, провайдери телекомунікацій, висловлює Вам повагу та звертається з наступним.

В напрямку своєї статутної діяльності ІнАУ вживає відповідних заходів, направлених на захист законних прав та інтересів своїх членів, дотримання учасниками ринків телекомунікаційних послуг принципів добросесної конкуренції та законодавства України.

Так, в останній період до ІнАУ звертаються оператори, провайдери телекомунікацій щодо можливих порушень законодавства про захист економічної конкуренції в діях ПрАТ «Київстар», зокрема, при формуванні тарифного плану «Домашній Інтернет» (далі – Тарифний план) та проведенні акційних знижок. Так, у травні п.р. була пошириною, наприклад, у містах Шостка, Павлоград, Біла Церква акція на підключення до тарифного плану «Домашній Інтернет зі знижкою» за 10 грн/місяць.



Крім цього, зазначений Тарифний план, в більшості міст країни також реалізується з 50% знижкою, як зазначено на сайті товариства, «на іперсональний період» для «нових абонентів», про який оператором буде повідомлено лише при підключені Тарифного плану та, як зазначено в інформації товариства, тарифи вказані з урахуванням всіх податків та зборів.

Крім цього, на сайті ПрАТ «Київстар» розміщена і така інформація:

«Подробные условия тарифа «Безлим Промо»

При переходе на тарифный план необходимо внести первоначальный платеж в размере 120 грн. Эта сумма в дальнейшем будет использоваться для ежемесячной абонентской платы. Первые 12 календарных месяцев абонентская плата составляет 10 грн/мес. После завершения этого периода — 60 грн/мес».

При цьому звертаємо Вашу увагу на те, що суб'єкти ринку послуг доступу до Інтернет, в першу чергу, стурбовані тим, що така поведінка та підходи до формування тарифів (тарифних планів) учасника, як одного з найвагоміших за обсягами реалізації послуг доступу до Інтернет, не у повній мірі відповідає вимогам чесної конкуренції, оскільки, навіть, не поглиблюючись у економічний аналіз розрахунку, звичайна ціна послуги доступу до мережі Інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с, як на національному, так і європейському ринку, значно вища.

Така поведінка домінуючого суб'єкта господарювання на ринку послуг доступу до Інтернет може мати вкрай негативні наслідки на конкуренцію, оскільки, навряд чи інші учасники ринку, надаючи лише одну телекомунікаційну послугу, зможуть витримати фінансове навантаження та конкурувати з Вашим товариством, встановлюючи ціну у 10 грн/місяць.

Крім того, при застосуванні Вашим товариством тарифу у 10 грн/місяць державний бюджет недоотримує податкові надходження у вигляді податку на додану вартість від різниці в звичайній і в акційній ціні на послугу. Додатковим фактором соціального напруження, окрім недоотримання коштів місцевими бюджетами, стане скорочення робочих місць через банкрутство суб'єктів господарювання у сфері телекомунікацій, викликане штучно створеною неринковою цінотою на послуги доступу до мережі Інтернет.

Зазначене вище питання обговорювалось також на засіданні Комітету ІнАУ з питань економічної конкуренції (з протоколом можна ознайомитись <http://inau.ua/documents/protokol-zasidannya-komitetu-vyd-06062018>). Зокрема, учасниками обговорення було виражену позицію щодо недопустимості дій будь-кого з учасників ринку телекомунікацій, агресивно направлених на ведення чесної конкуренції та вживати всіх передбачених заходів, направлених на припинення порушень законодавства та недопустимості нанесення фінансової шкоди іншим учасникам ринків телекомунікаційних послуг.

Вважаємо, що поведінка та дії товариства при формуванні окремих тарифів (тарифних планів) можуть свідчити й про те, що тарифи на послуги мають ознаки дискримінаційних, адже акція (знижки) по реалізації Тарифного пакету застосовується не в усіх населених пунктах. Наприклад, на день оформлення цього листа (15.06.2018), акції з тарифом 10 грн/місяць діяли, наприклад, у містах Охтирка, Коломия, Краматорськ, Кропивницький, Лисичанськ, Маріуполь, Павлоград, Покровськ, Северодонецьк, Славянськ, Сміла, Теплодар, Черкаси, в інших містах діяв тариф – 75 грн/місяць, яка теж «пільгова», при тому, що повна вартість, як зазначено – 120 грн/місяць.

Статтею 7 Закону України «Про рекламу» визначено, зокрема, що основними принципами реклами є законність, точність, достовірність використання форм та засобів, які не завдають споживачеві реклами шкоди. Реклама не повинна підривати довіру суспільства до реклами та повинна відповідати принципам добросовісної конкуренції.

Проте, на наш погляд, реклама тарифного плану «Домашній Інтернет зі знижкою», розміщена на сайті товариства, є неповною, оскільки, у відкритому доступі не зазначено усі умови застосування тарифу та період дії акції.

Отже, враховуючи вищенаведене, звертаємося до Вас, як до керівника ПрАТ «Київстар», з вимогою вжити заходів, направлених на недонущення порушення законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг доступу до Інтернет, дотримуватись загальних принципів чесної конкуренції, не вживати дій, наслідком яких може буте порушення прав та законних інтересів інших учасників ринку послуг та які здійснюють свою діяльність у повній відповідності та дотриманні норм законодавства (податкового, про захист економічної конкуренції, про телекомунікації, тощо).

В противному разі будемо змушені захищати права членів ІнАУ, які будуть звертатися до Антимонопольного комітету України, НКРЗІ, шляхом підтримки третьою стороною, та вживати інших, передбачених законодавством заходів.

Разом з цим, сподіваємось на розуміння та врегулювання зазначеного питання без втручання державних органів.

Про результати розгляду цього листа просимо якнайшвидше письмово повідомити ІнАУ.

З повагою,

Голова Правління
Інтернет Асоціації
України



О. Федієнко

Додаток № 3 до листа
ТОВ 'Макіївут-Інтернет'
(не дар.)



ДОДАТОК
ДО НАКАЗУ №611-П ВІД 30.04.2020

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «ЗАХВАТ ЕМОЦІЙ»

1. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

- 1.1. Потенційні користувачі у м. Черкаси, які звернулись у ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Компанія) для того, щоб підписатись/дізнатись умови підписки послуги доступу до Інтернету, та бажають отримати послугу за адресою, за якою протягом останніх 3-х календарних місяців* телекомуникаційні послуги Компанією не надавались, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділ 2).
- 1.2. Потенційні користувачі у м. Черкаси, які звернулись у Компанію для того, щоб підписатись/дізнатись умови підписки послуги «ТБ+Інтернет» з використанням аналогової технології, та бажають отримати послугу за адресою, за якою протягом останніх 3-х календарних місяців* телекомуникаційні послуги Компанією не надавались, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділ 2).

* Протягом останнього календарного місяця при підключені у будинку, який має статус гуртожитку

2. ВИНЯТКИ

- 2.1. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомуникаційних послуг Компанії протягом останніх 3-х місяців до моменту початку акції.
- 2.2. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомуникаційних послуг Компанії більш ніж протягом останніх 3-х місяців до моменту початку акції та має заборгованість перед Компанією за надані раніше послуги, до моменту погашення даної заборгованості.
- 2.3. В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

3. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться з 14.05.2020 р. по 31.07.2020 р.

3.2. Період дії акційних умов:

- 3.2.1. Для користувачів, які обрали акційні умови з 14.05.20 р. по 31.05.20 р. - по 31.05.2021 р.
- 3.2.2. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.06.20 р. по 30.06.20 р. - по 30.06.2021 р.
- 3.2.3. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.07.20 р. по 31.07.20 р. - по 31.07.2021 р.

4. СУТЬ АКЦІЇ

- 4.1. Потенційний користувач, що вказаний у п. 1.1, в період дії акції отримує можливість замовити акційний Інтернет-пакет послуги доступу до Інтернету (табл. 1).

Таблиця 1

Акційні пакети послуги доступу до Інтернету*

Код	Назва акційного Інтернет-пакету	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва та код аналогічного регулярного пакету	Акційна щомісячна вартість, грн/міс з ПДВ
<i>Підключення у період з 14.05.2020 р. по 31.05.2020 р.</i>				
СК_4262	Захват емоцій 100	102400/102400	Відкритий 100 (СК_3805)	30,00
<i>Підключення у період з 01.06.2020 р. по 30.06.2020 р.</i>				
СК_4263	Захват емоцій 100	102400/102400	Відкритий 100 (СК_3805)	30,00
<i>Підключення у період з 01.07.2020 р. по 31.07.2020 р.</i>				
СК_4264	Захват емоцій 100	102400/102400	Відкритий 100 (СК_3805)	30,00

* Надання послуги користувачам акційного пакету послуги доступу до Інтернету відбувається відповідно до умов, які діють для аналогічного за наповненням регулярного Інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету («Тарифів на Інтернет-пакети послуги доступу до Інтернету»)

- 4.2. Потенційний користувач, що вказаний у п. 1.2, в період дії акції отримує можливість замовити акційний пакет послуги «ТБ+Інтернет» з використанням аналогової технології (табл. 2).



Таблиця 2

Акційні пакети послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією*

Код	Назва акційного пакету	Наповнення послуги		Назва та код аналогічного регулярного пакету	Акційна щомісячна вартість, грн/міс з ПДВ
		Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до Інтернету		
СК_4265	Захват емоцій ТБ+100	Базовий пакет	Швидкість до Download/ Upload, Кбіт/с	Стандартний АТБ + 100Мбіт/с (СК_2282)	90,00
Підключення у період з 14.05.2020 р. по 31.05.2020 р.					
СК_4266	Захват емоцій ТБ+100	Базовий пакет	102400/102400	Стандартний АТБ + 100Мбіт/с (СК_2282)	90,00
Підключення у період з 01.06.2020 р. по 30.06.2020 р.					
СК_4267	Захват емоцій ТБ+100	Базовий пакет	102400/102400	Стандартний АТБ + 100Мбіт/с (СК_2282)	90,00
Підключення у період з 01.07.2020 р. по 31.07.2020 р.					

* Надання послуги користувачам акційного пакету послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією відбувається відповідно до умов, які діють для аналогічного за наповненням регулярного пакету послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією («Тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»)

4.3. Протягом здійснення доступу до пакету послуги доступу до Інтернету/«ТБ+Інтернет» за акційною пропозицією учасник акції має право обрати будь-який з чинних доступних йому пакетів послуг на акційних/регулярних умовах, але обрати знову акційний пакет послуг за даною пропозицією, після зміни його на інший пакет, користувач не може.

5. ПЕРЕХІД З АКЦІЙНИХ УМОВ НА РЕГУЛЯРНІ

5.1. Після закінчення періоду дії акційних умов, якщо користувачем самостійно не буде обрано регулярні умови надання послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет», його буде автоматично переведено на аналогічний за наповненням регулярний пакет послуги доступу до Інтернету/пакет послуги «ТБ+Інтернет», вартістю згідно чинних тарифів на момент зміни умов надання послуги з акційних на регулярні («Тарифів на Інтернет-пакети послуги доступу до Інтернету», «Тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»).



(l)

Для приватних клієнтів (/) Для бізнес-клієнтів (/ukr/b2b/) дата центр ВОЛІЯ (/ukr/dc/) Світ ВОЛІ (/ukr/about/world/)
Оплата (/ukr/payment/) Підтримка (<https://my.volia.com/>) Контакти (/ukr/about/contacts/) укр'рус (/rus/internet/)

Інтернет

Акція! 119 грн/міс. на рік!
(</ukr/internet/internet-promo/>)

Акція! Інтернет у подарунок до вашого ТБ та Wi-Fi роутер!
(</ukr/internet/add-internet-promo/>)

Пакети послуг
(</ukr/internet/packages/>)

Додаткові послуги
(</ukr/internet/extras/>)

Обладнання
(</ukr/internet/equipment/>)

Прейскуранти
(</ukr/internet/tariffs/>)

ВОЛЯ та lifecell (/ukr/volia-lifecell/) Інтернет+ТБ (/ukr/bundle/) Інтернет Телебачення (/ukr/tv/)
Онлайн ТБ (/ukr/online-tv/) Підключення (/ukr/subscribe/)

Спробуйте тестову версію нового сайту ► (<https://new.volia.com>)

30 грн/міс. на 12 місяців!

Акція для нових абонентів «Захват емоцій»

Отримайте доступ до високошвидкісного Інтернету без обмежень трафіку всього за 30 грн/міс.!

[Підключити](#)

[Детальніше](#)

Оберіть Інтернет для себе!

Відкритий 100

99
грн/міс.
30
грн/міс.

Швидкість до 100 Мбіт/с

Необмежений
об'єм трафіку

—

Ідеальний пакет, який дає можливість відчути всі переваги користування Інтернетом на граничних швидкостях.

[Підключити](#)

[Детальніше](#)

Спорт Хаб +100

215
грн/міс.

Швидкість до 100 Мбіт/с

Необмежений
об'єм трафіку

Додаток Воля TV (/ukr/tv/mobile-packages/)
(3 пристрої)
Перегляд на смартфонах,
планшетах, Android телевізорах
та медіаплеєрах

Прямі трансляції, огляди і записи всіх матчів Ліги Чемпіонів і Ліги Європи UEFA

8 спортивних каналів з трансляціями міжнародних змагань: Англійська Прем'єр Ліга, видовищні ігри NBA і NHL, запеклі бої UFC і MMA, надшвидкісні гонки Formula 1, турніри Grand Slam, екстремальні та інші види спорту!

[Підключити](#)

[Детальніше](#)

(</ukr/bundle/packages/>)

Комфортний 500

210
грн/міс.

Швидкість до 500 Мбіт/с

Необмежений
об'єм трафіку

—

Пориньте в світ незабутніх вражень Інтернету та відчуйте всі переваги турбошвидкості до 500 Мбіт/с.

[Підключити](#)

[Детальніше](#)

(</ukr/internet/packages/>)

Додаткові послуги

Фіксована IP

Це унікальна постійна адреса в мережі Інтернет, яка не може бути присвоєна іншому пристрою



25
грн/міс.

Захист від вірусів та СПАМу

Продукти, що допомагають безпечно користуватися мережею



15
грн/міс.

Гіпершвидкість

Збільшення швидкості до максимальної можливої, незалежно від поточного пакету



5
грн/день

Воля Клуб
(<https://club.volia.com/>)

Онлайн чат

Підключити

Детальніше

Підключити

Детальніше

Підключити

Детальніше

Придбайте додатково

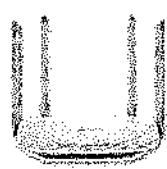
Роутер TP-Link TL-WR850N



Бездротовий маршрутизатор з пропускною спроможністю до 300 Мбіт/с

Придбати

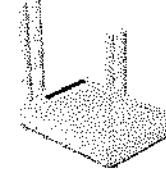
Роутер TP-Link Archer C5 v4



Двохдіапазонний габітний маршрутизатор з пропускною спроможністю до 1,2 Гбіт/с

Придбати

Роутер Totolink A3002



Бездротовий маршрутизатор з пропускною спроможністю до 1,2 Гбіт/с

Придбати

([/uk/internet/equipment/totolink-wr850n/](#))

([/uk/internet/equipment/tp-link-archer-c5-v4/](#))

([/uk/internet/equipment/totolink-a3002/](#))

Інтернет-послуги від провайдера Воля в Черкасах

Головна відмінність провайдера Воля - високошвидкісний домашній Інтернет, інтерактивне ТВ, мобільний додаток, зручний портал самообслуговування та спільнота користувачів "Волі Клуб".

Вигідні умови для абонентів Воля в Черкасах

Ми ретельно досліджуємо попит і потреби сучасного користувача у кожному регіоні. У Черкасах Воля пропонує вигідні пакети послуг, регулярно проводить акції для нових абонентів. Нас цікують за хороший сервіс, якісні послуги та швидке обслуговування.

1. У функціонуванні ліній Воля використовує технологію Ethernet, яка відриває доступ до швидкісного та безлімітного Інтернету. За необхідності абоненти можуть придбати у компанії Wi-Fi роутер.
2. Кабельний Інтернет від Воля не залежить від погодних умов і географії. Для провідного підключення провайдер використовує сучасний оптоволоконний кабель, який передає інформацію без затримок і в кілька разів швидше. Інвестування у нове обладнання забезпечує безперебійний доступ до всесвітньої мережі зі швидкістю до 500 Мбіт/с.
3. Після "Воля+ilecell" гарантують швидкісний Інтернет на смартфоні або планшеті, оскільки в Україні мобільний операторilecell надає 4.5G Інтернет.
4. Додаткові послуги від провайдера Воля знаходяться під підтримкою компанії "Захист від вірусів і спаму", "Фіксований IP" та "Гіпершвидкість", яка збільшує швидкість Інтернету до максимально можливої незалежно від діючого тарифу. Ціна підключення Інтернету становить всього 1 грн. Абонент сплачує лише вартість обраного тарифного плану раз на місяць.

Як підключити Інтернет в Черкасах?

Підключити Інтернет в Черкасах арчно в режимі онлайн на нашому сайті. Для цього оберіть пакет послуг, натисніть "Підключити" та вкажіть контактні дані. Впродовж години очікуйте дзвінка від менеджера компанії для узгодження дня підключення Інтернету за вашою адресою.

Також укладіть договір про підключення послуг від провайдера Воля вій можете у Центрі продажів і обслуговування за адресою: м. Черкаси, бул. Шевченка, 411.

Підключити

Корисні посилання

Ознайомитися з повними прейскурантами послуг Ви можете в розділі Прейскуранти ([/uk/internet/tariffs/](#))

Ознайомитися із іншими акційними пропозиціями та конкурсами Ви можете у спільноті ВОЛЯ Клуб ([https://club.volia.com/](#))

Воля Клуб

([https://club.volia.com/](#))

Онлайн чат

Договір № 480 від 10.08.2008 року
Макарчук - Гавесій
(згідно з договіром)

ЛІЗА ТУ ТРНІМІСЯЧ

1

підключення 1 г

номером **093-170-74-63**

УВАГА! УВАГА! УВАГА!

Підключайте ІНТЕРНЕТ за **17** грн/місяць

а зафіксуйте ціну аж на **2** роки

підключ

Замовити послугу ви можете за телефоном **093-170-**



