

**До інтернет-асоціації України  
Комітет з питань захисту  
економічної конкуренції.**

**ЗВЕРНЕННЯ**

Шановні колеги!

Звертаємось до вас з проханням дати оцінку діям ПрАТ "Київстар" у місті Кропивницькому та забезпечити юридичну підтримку у питанні протидії недобросовісній конкуренції з боку вищезначеного оператора.

ПрАТ «Київстар» є найбільшим оператором мобільного зв'язку, а також одним з найбільших інтернет-провайдерів широкосмугового доступу (послуга «Домашній Інтернет») в Україні, мережа якого діє більш ніж в 130 містах України.

Останнім часом ПрАТ «КІЇВСТАР», користуючись своїм статусом загальнонаціонального оператора, проводить на території України низку заходів, які на наш погляд мають ознаки недобросовісної конкуренції та спрямовані на поступове знищення регіональних операторів та провайдерів телекомунікацій, які створюють йому конкуренцію на регіональному ринку домашнього Інтернету

Зокрема ПрАТ «КІЇВСТАР» проводить у місті Кропивницькому рекламну компанію по підключенню абонентів на умовах тарифного плану "Безлім WOW". Згідно умов спеціальної пропозиції по підключенню тарифного плану необхідно здійснити початковий платіж у розмірі 150 грн. Надалі ця сума буде використовуватися для щомісячної оплати. Перші 25 місяців (місяць підключення + 24 календарних місяці) плата за тариф становитиме 25 грн/міс. При цьому абонент отримує доступ до мережі Інтернет зі швидкістю до 100 Мбит/с. Підключення до тарифного плану безкоштовне. (<https://kyivstar.ua/uk/home-kyivstar/internet/kropyvnytskyi>).

Ст. 1 ЗУ «Про захист від недобросовісної конкуренції» визначено, що недобросовісною конкуренцією є будь-які дії у конкуренції, що суперечать торговим та іншим чесним звичаям у господарській діяльності.

Відповідно до ч. 1 ст. 67 Закону України «Про телекомунікації» тарифне регулювання на ринку телекомунікацій України базується зокрема на принципах базування розрахунків тарифів на собівартості цих послуг з урахуванням отримання прибутку та недопущення встановлення демпінгових або дискримінаційних цін з боку окремих операторів, провайдерів телекомунікацій.

На нашу думку недотримання цих принципів під час формування тарифів на послуги не відповідає принципам чесною конкуренції, а тому ми вважаємо, що вартість послуг за тарифним планом "Безлім WOW", а саме 25 грн/міс. за швидкість 100 Мбіт/с. є дискримінаційною та економічно необґрунтованою, направленою на встановлення монопольного становища на ринку домашнього Інтернету у місті Кропивницькому з боку ПрАТ «Київстар».

Враховуючи тривалий досвід на ринку телекомунікацій, ми можемо сміливо стверджувати про неможливість надання якісної послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 100 Мбіт/с. на території міста Кропивницького за ціною 25 грн./міс. Зокрема ПрАТ «Київстар» розбудовує, а в подальшому має підтримувати на належному рівні власну телекомунікаційну мережу у багатоквартирних будинках, що тягне за собою значні витрати. Окрім вартості ресурсу в склад тарифу включаються витрати на матеріали під час будівництва та обслуговування мережі, доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж, вартість електроенергії, заробітна плата, податки і збори тощо. А виконання робіт по розбудові та обслуговуванню телекомунікаційної мережі ПрАТ «Київстар» силами підрядних організацій тягне за собою додаткові витрати. Тому надання послуги доступу до мережі Інтернет зі швидкістю 100 Мбіт/с. за ціною 25 грн./міс з існуючою на теперішній час у ПрАТ «Київстар» кількістю абонентів домашньої мережі у місті Кропивницькому неможливо.

Дискримінаційність ціни на вищевказану послугу полягає в тому, що за одну і ту послугу (надання доступу до мережі Інтернет у багатоквартирних будинках зі швидкістю 100 Мбіт/с) ціна різниться відповідно до територіальної належності абонента. Зокрема вартість тарифного плану на рівні 25 грн./міс. доступна лише абонентам, які підключаються на тарифний план у містах Івано-Франківськ, Калуш, Краматорськ, Кропивницький, Полтава, Северодонецьк, Сміла, Суми, Черкаси та Чернівці. Одночасно підключення до аналогічної послуги в містах Кременчук, Лисичанськ, Миколаїв, Олександрія, Павлоград, Покровськ, Слов'янськ і Червоноград здійснюється за умови здійснення початкового платіжу в розмірі 60 грн., а надалі ця сума буде використовуватися для щомісячної оплати. Перші 6 календарних місяців плата за тариф становитиме 60 грн/міс. Після завершення цього періоду – 120 грн/міс. Аналогічна послуга у місті Києві коштує 100 грн./міс.

Наша позиція у більш розгорнутому вигляді викладена у відповідній заяві на адресу Південно-східного міжобласного територіальне відділення Антимонопольного комітету України (копія додається).

На наше глибоке переконання Антиконтурентні дії ПрАТ «Київстар» можуть призвести до тарифної війни, до якої долучаться інші оператори та провайдери телекомунікацій, у тому числі і з національним статусом. В результаті такої неконкурентної поведінки постраждають як регіональні оператори і провайдери, так і пересічні споживачі телекомунікаційних послуг.

У процесі підготовки цього звернення, виникли нові обставини які яскраво ілюструють наслідки описаних вище дій. А саме, - компанія "ВОЛЯ", інший великий оператор національного масштабу, почала цінову війну з ПрАТ "Київстар" шляхом надання своєї безглуздої, з точки зору ціноутворення, пропозиції. Вони пропонують підключення до мережі Інтернет на швидкості 100 Мбіт./сек. за 17 грн./місяць (фото оголошення додається).

Під час спілкування представники компанії «Воля» пояснили, що вказана позиція виникла лише як відповідна реакція на дії ПрАТ «Київстар», і лише в тих регіонах де «Київстар» пропонує свої демпінгові ціни.

На нашу думку та думку наших колег - провайдерів телекомунікацій, які працюють у регіоні, вищевказані антиконкурентні дії ПрАТ «Київстар», як загальнонаціонального оператора телекомунікацій, спрямовані на поступове знищення регіональних операторів, провайдерів телекомунікацій. Ми вважаємо, що такі дії з боку операторів телекомунікацій мають кваліфікуватись як недобросовісна конкуренція, за яку повинна наступати передбачена законом відповідальність.

Наше звернення, як членів Інтернет Асоціації України, цілком підтримують досить розвинені та широко представлені у регіоні суб'єкти господарювання у галузі телекомунікацій. Тому погодились підписати це звернення як колективне.

Підсумовуючи вищевикладене, враховуючи яку увагу ІнАУ приділяє захисту законних інтересів своїх членів, надаючи їм консультаційну і юридичну підтримку, просимо Вас надати усю можливу допомогу провайдерам міста Кропивницького шляхом направлення відповідного звернення до Антимонопольного комітету України щодо здійснення антиконкурентної діяльності з боку ПрАТ «Київстар».

Додатки:

1. Копія заяви до Південно-східного міжобласного територіальне відділення Антимонопольного комітету України;
2. Фото оголошення компанії «Воля».

З повагою провайдери міста Кропивницького

Директор ТОВ «ІСП ШТОРМ»

Директор ТОВ «ІМПЕРІАЛ-НЕТ»

Директор ТОВ «СИЛА-НЕТ»

Костянтин Макаренко

Костянтин Бур'янов

Денис Лазур-Шевцов

08.07.2020р.