



Аналитический отчет

Исследование эластичности цены на фиксированный интернет и платное ТВ

Подготовлен Factum Group Ukraine для ИНАУ

Ноябрь 2019

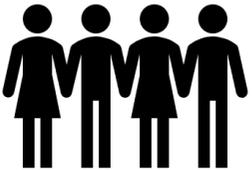
 **FACTUM**
GROUP

Задачи исследования и методология



Задачи исследования:

1. Изучение ценовой эластичности спроса:
 - Оптимальный месячный тариф на фиксированный интернет со скоростью 100 Мбит/с
 - Оптимальный месячный тариф на эфирный пакет платного телевидения, предоставляемого совместно с интернетом
2. Ценовые пороги переключения / смены провайдера при повышении тарифов текущего предложения
3. Ценовые пороги акционных предложений конкурентов, которые стимулируют сменить провайдера



Целевая аудитория:

Домохозяйства, пользователи фиксированного интернета
Респондент – текущий пользователь и лицо принимающие решение о подключении/смене тарифа провайдера фиксированного интернета, старше 18 лет



География:

Города Украины с населением более 50 тысяч человек



Методология:

CAWI: 1240 онлайн-интервью, проведенных на базе access-панели Opinion.
Длительность анкеты – 10 минут.

Анализ услуги «проводной домашний интернет в отдельном пакете»



Цены на услуги

В среднем в Украине за услуги проводного интернета платят 119 гривен. Подключены чаще всего к пакетам до 200 мБит/с. Ценой на услуги украинцы скорее удовлетворены: более половины считают цену на услуги проводного интернета выгодной или сниженной

Текущая цена на услуги



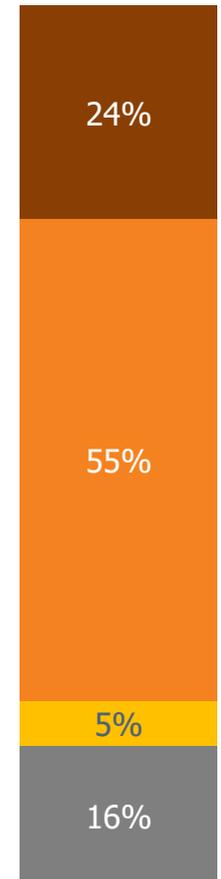
- До 100 гривен
- 101-150 гривен
- 151-200 гривен
- Более 200 гривен

Тарифный план



Удовлетворенность ценой

- Это очень высокая цена за услуги
- Цена за услуги выгодная
- Цена на услуги занижена, подключены по акционной цене
- Трудно сказать



Анализ услуги «проводной домашний интернет и телевидение в одном пакете»



Цены на услуги

За услуги телевидения и интернета в одном пакете в среднем платят 162 гривны в месяц. Подключены чаще всего к тарифным планам со скоростью интернета до 200 мБит/с и до 150 каналов телевидения. Более половины считают текущие цены на услуги выгодными или сниженными

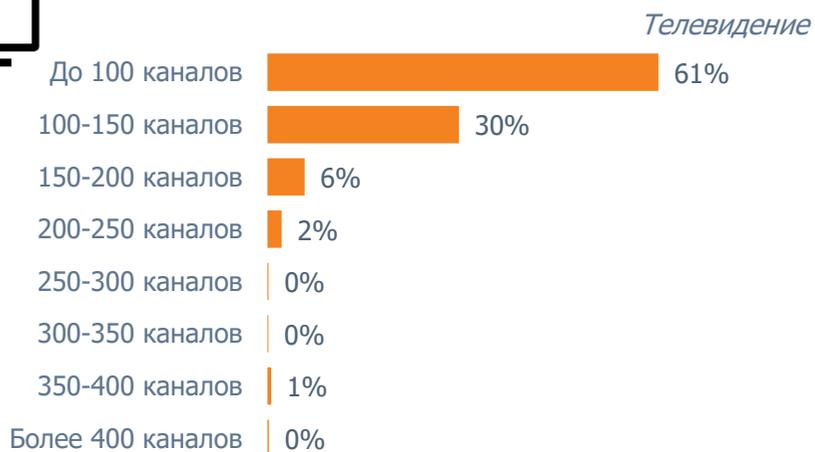
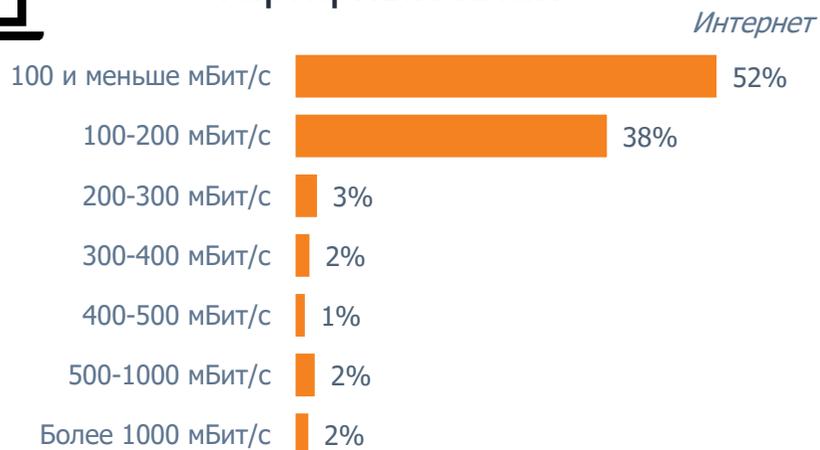
Текущая цена на услуги



- До 100 гривен
- 101-150 гривен
- 151-200 гривен
- Более 200 гривен

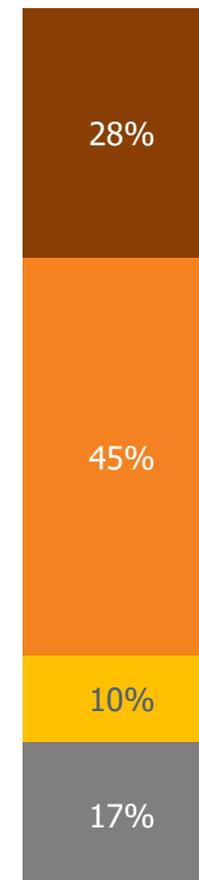


Тарифный план



Удовлетворенность ценой

- Это очень высокая цена за услуги
- Цена за услуги выгодная
- Цена на услуги занижена, подключены по акционной цене
- Трудно сказать



Анализ услуги «телевидение в отдельном пакете»



Цены на услуги

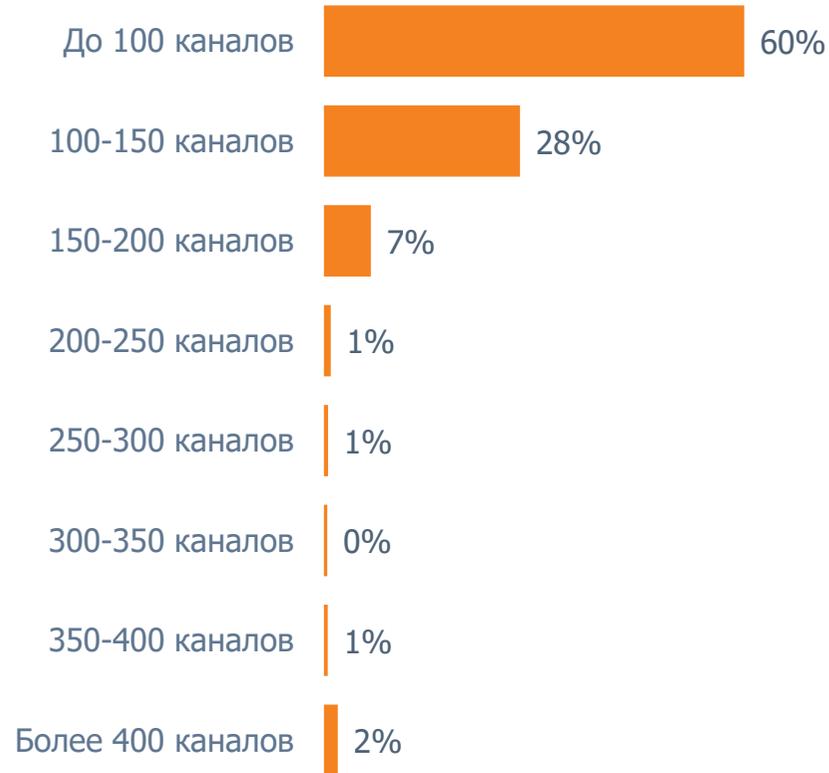
За телевидение в отдельном пакете платят в среднем 93 гривны в месяц. В основном подключены к пакетам с количеством каналов до 150. Ценой за услуги скорее недовольны: только 42% считают её выгодной или сниженной

Текущая цена на услуги

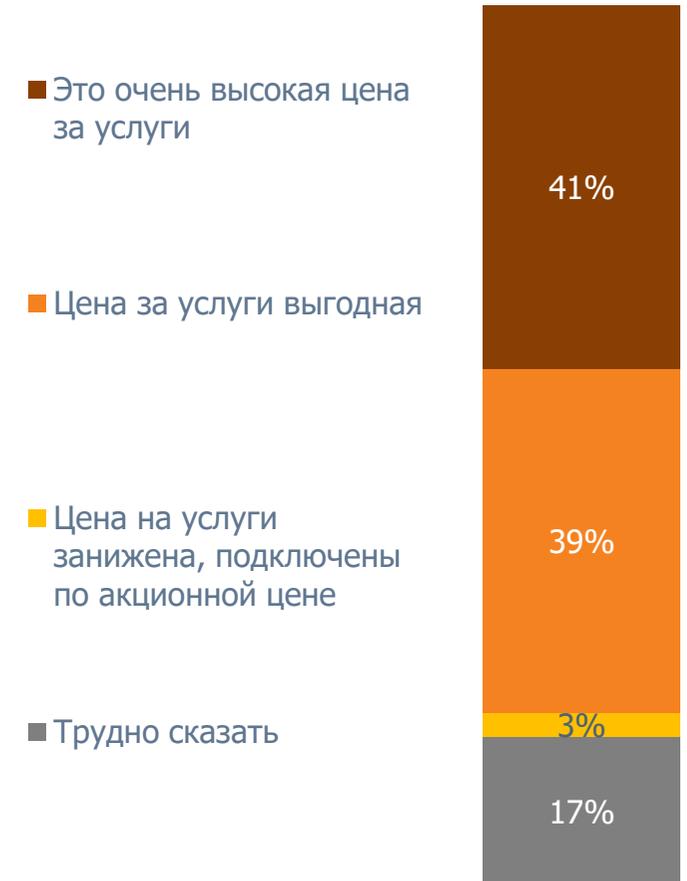


- До 100 гривен
- 101-150 гривен
- 151-200 гривен
- Более 200 гривен

Тарифный план



Удовлетворенность ценой



Дякуємо за увагу!

Мельченко Иван

Research Executive

+38 099 256 31 91

ivan.melchenko@factum-ua.com

вул. Євгена Коновальця, 32-Г
01133, м. Київ, Україна

+380 44 290 94 20
office@factum-ua.com

