

Зауваження та пропозиції
до проєкту наказу та проєкту Основних вимог до форм і строків подання інформації до
Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій
(далі – проєкт Основних вимог)

| Редакція положення у проєкті | Положення, запропоноване ІнАУ | Зауваження та обґрунтування |
|--|---|---|
| Проєкт наказу | | |
| <p>Про затвердження Основних вимог до форм і строків подання інформації до Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій</p> | <p>Про затвердження форм і строків подання інформації до Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій</p> | <p>Приведено у відповідність до абзацу 2 пункту 46 Порядку оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій та воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України 29.06.2004 № 812 із змінами (далі – Порядок), яким встановлено, що форма та строки подання інформації затверджуються Адміністрацією ДССЗЗІ.</p> <p>Крім цього, далі по тексті проєкту Основних вимог вираз «Основних вимог до форм і строків» пропонуємо замінити виразом «форм і строків».</p> |
| <p>3. Цей наказ набирає чинності дня його офіційного опублікування.</p> | <p>3. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування, але не раніше набрання чинності, Положенням про Національний центр оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій, Порядком формування інформаційної бази даних та Типовим договором.</p> | <p>Приведено у відповідність до:</p> <ul style="list-style-type: none"> - частини четвертої статті 29 Закону України «Про телекомунікації» та пункту 2-1 Порядку, де передбачено, що НЦОТУ виконує оперативно-технічне управління мережами телекомунікацій у межах повноважень, наданих йому Кабінетом Міністрів України. Адміністрація ДССЗЗІ повинна затвердити положення про НЦОТУ; - частини сьомої статті 29 Закону України «Про телекомунікації», якою визначено, що взаємодія операторів телекомунікацій з НЦОТУ здійснюється на договірних засадах у порядку та відповідно до |

| | | |
|---|--|--|
| | | умов Типового договору, що затверджується ЦОВЗ. Таким чином, вважаємо передчасним впровадження форм та строків подання операторами телекомунікацій інформації до НЦОТУ за умови відсутності положення про нього, Порядку формування інформаційної бази даних та типового договору. |
| Проект Основних вимог | | |
| II. Форми і строки подання інформації до НЦУ | II. Форми і строки подання інформації до НЦУ | |
| 1) дані про ресурси телекомунікаційних мереж у формі електронних таблиць (згідно з додатком 1), відомості щодо волоконно-оптичних та радіорелейних ліній зв'язку, що перетинають кордон (згідно з додатком 2), а також інформацію про точки взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж у формі електронних таблиць (згідно з додатком 3); | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 2) для мереж фіксованого зв'язку – перелік точок присутності, а саме: міжнародних центрів комутації (МЦК), автоматичних міжзонових/міжміських телефонних станцій (АМТС), опорно-транзитних телефонних станцій (ОПТС), вузлів спеціальних служб (ВСС), центральних та кінцевих автоматичних телефонних станцій (АТС) місцевого рівня, обладнання мережі передавання даних (перелік маршрутизаторів); | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 3) для мереж рухомого (мобільного) зв'язку – | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не |

| | | |
|--|------------------|---|
| перелік точок присутності, а саме: центрів комутації рухомого (мобільного) зв'язку (ЦКРЗ), базових станцій, обладнання мережі передавання даних (перелік маршрутизаторів). | | відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 2. Для кожної наведеної точки присутності суб'єкта господарювання повинна бути вказана така інформація: | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 1) місцезнаходження точки присутності (вказати адресу та/або географічні координати); | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 2) перелік інтерфейсів доступу та міжстанційних інтерфейсів (навести перелік інтерфейсів аналогового доступу, E12, STM-1, STM-4, Ethernet (вказати стандарт), із зазначенням типу середовища передавання даних (типу фізичної лінії) для кожного інтерфейсу), їхні характеристики (швидкість, кількість портів (каналів)). | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 3) можливості надання послуг VPN (L2VPN, L3VPN, VPLS), їхні характеристики (швидкість, кількість). | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 5. Оператори телекомунікацій, центральні органи виконавчої влади (крім спеціальних споживачів, підприємства, установи та організації, у власності, користуванні господарському віданні чи оперативному | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |

| | | |
|---|-------------------------|--|
| <p>управлінні яких є засоби та мережі телекомунікацій, подають до НЦУ електронним листом, засвідченим електронним підписом або печаткою інформацію про заходи щодо реорганізації мереж, профілактичні та ремонтно-налагоджувальні роботи в телекомунікаційних мережах у формі електронних таблиць (згідно з Додатком 4), в такі строки:</p> | | |
| <p>1) за тридцять хвилин до проведення термінових ремонтно-налагоджувальних робіт;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>2) протягом трьох годин у разі скасування або перенесення термінів виконання робіт;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>3) за одну добу до проведення ремонтно-налагоджувальних робіт;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>4) за п'ять діб до проведення регламентних (профілактичних) робіт.</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>б. Оператори телекомунікацій, центральні органи виконавчої влади (крім спеціальних споживачів), підприємства, установи та</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій</p> |

| | | |
|---|-------------------------|--|
| <p>організації, у власності, користуванні господарському віданні чи оперативному управлінні яких є засоби та мережі телекомунікацій, терміново подають до НЦУ інформацію про події в телекомунікаційних мережах електронним листом, засвідченим електронним підписом або печаткою, у формі електронних таблиць про такі події в телекомунікаційних мережах (згідно з додатком 5):</p> | | <p>подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>1) пошкодження;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>2) руйнування;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>3) втрату енергопостачання;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>4) втрату синхронізації;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> |
| <p>5) спробу несанкціонованого доступу до систем управління;</p> | <p>Виключити</p> | <p>Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій</p> |

| | | |
|---|------------------|---|
| | | подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 6) спробу несанкціонованого доступу до баз даних; | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 7) кіберінцидент/кібератаку (вказати який саме); | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 8) перевантаження; | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 9) перехід на зовнішню резервну лінію електропостачання; | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 10) перехід на власний резервний електрогенератор; | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 11) перехід на резервний опорний генератор сигналу синхронізації; | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 12) роботу на останньому резервному тракті; | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не |

| | | |
|--|--|---|
| | | відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| 13) перехід на резервне обладнання (із зазначенням на яке саме). | Виключити | Положення пропонується виключити як таке, що не відповідає вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку. |
| Відсутній | 7. Подання інформації до НЦУ здійснюється в електронній або паперовій формі. Подання інформації в електронній формі здійснюється на офіційному веб-сайті НЦУ у відповідному розділі «Подання інформації», за допомогою відповідних програмних засобів, з накладанням електронного цифрового підпису. У цьому випадку оператори телекомунікацій мають право не подавати інформацію в паперовій формі. | Вважаємо, що оператору телекомунікацій повинне бути забезпечене право подання інформації як в електронному, так і в паперовому вигляді. Принаймні, таке положення у проекті Основних вимог, може бути встановлено на певний перехідний період. |
| Відсутній | 8. Оператори телекомунікацій, що подають інформацію до НЦУ в паперовій формі, повинні одночасно надсилати копії в електронній формі. Інформація в паперовій формі подаються з супровідним листом на бланку оператора телекомунікацій (за наявності), в якому наводиться перелік додатків із зазначенням кількості аркушів кожного. Супровідний лист підписується керівником оператора телекомунікацій або уповноваженою ним особою. | Обґрунтування див. вище. |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>Одночасно копії форм інформації в електронному вигляді (файли в одному з форматів: MS Excel, Open Office, Numbers) подаються на електронному носії інформації або надсилаються на електронну пошту, зазначену на офіційному веб-сайті НЦУ у відповідному розділі.</p> | |
| <p>III. Захист інформації та забезпечення безпеки</p> | <p>Виключити</p> | <p>Розділ пропонується виключити як такий, що не відповідає частині шостій статті 29 Закону України «Про телекомунікації» та вимогам пунктів 12, 44-46 Порядку та якими передбачено, що оператори телекомунікацій подають до НЦУ інформацію за переліком, в обсягах та в порядку, визначених у пунктах 44-46 Порядку.</p> <p>Крім цього, запропоновані положення у цьому розділі, вважаємо, не співвідносні з метою розроблення проєкту наказу.</p> |