

Прим. № 1

# ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110,  
тел. (044) 281-92-10, факс: (044) 281-94-83, e-mail: info@dsszzi.gov.ua

05.06.19 № 16/03/01-1024

Інтернет Асоціація України

вул. О.Гончара, 15/3, офіс 22,  
м. Київ, 04053

Щодо розгляду проекту наказу  
Адміністрації Держспецзв'язку

Адміністрацією Державної служби спеціальної зв'язку та захисту інформації України опрацьовано листа Інтернет Асоціації України (далі – ІнаУ) від 15.05.2019 № 134 щодо проекту наказу Адміністрації Держспецзв'язку «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг із передачі даних і доступу до Інтернету» (далі – проект наказу). За результатами опрацювання інформуємо про таке.

Проект наказу розроблено відповідно до пункту 4 частини першої статті 15 Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Положення про Адміністрацію Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.09.2014 № 411, з метою приведення нормативно-правового акта, що визначає вимоги щодо рівня якості послуг із передачі даних і доступу до Інтернету, у відповідність із чинним законодавством.

Лист ІнаУ не містить жодних пропозицій до змісту проекту наказу, обмежуючись розмірковуваннями щодо його відповідності принципам державної регуляторної політики.

Слід зазначити, що фахівці ІнаУ брали участь у роботі над вимогами до показників якості, які пропонуються до затвердження проектом наказу, на всіх етапах (засідання робочої групи з питань підготовки пропозицій щодо вимог до якості телекомунікаційних послуг, що відбулося 21.06.2018; узгоджувальні наради, що відбулися 22.02.2019 та 27.03.2019), надавали пропозиції щодо змісту проекту наказу за результатами громадського обговорення (лист ІнаУ від 28.12.2018 № 221), які враховувалися. Проте жодного разу ні фахівці ІнаУ, ні інші учасники ринку телекомунікацій не порушували питання щодо недоцільності прийняття цього наказу, оскільки нині діє наказ Адміністрації Держспецзв'язку від 28.12.2012 № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667, оновлення якого і було метою розробки проекту наказу.

Голова Служби

Л.О. Євдоченко

Вик. Міхньов А.В. т. 281-8718

Вхід. № 155.  
07 06 2019.