

Пропонований проєкт	Коментар і зауваження ІнАУ
<p align="center">Правила надання послуг, які надаються з використанням Національної телекомунікаційної мережі</p>	
<p align="center">Загальні положення</p>	
<p>1. Ці <u>Правила</u> визначають порядок, критерії та вимоги щодо <u>надання послуг</u> Національної телекомунікаційної мережі (далі – НТМ), їх <u>тарифікації для споживачів НТМ</u>, у тому числі користувачів бюджетної сфери та відшкодування витрат державного бюджету на утримання НТМ.</p>	<p>Не відповідає вимогам Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України». Відповідно до ч. 4 Закону КМУ не надається право визначати <u>порядок надання послуг, їх тарифікацію для загальних користувачів.</u></p> <p><i>4. Порядок функціонування Національної телекомунікаційної мережі, критерії, правила та вимоги щодо надання послуг, їх тарифікації для користувачів бюджетної сфери, відшкодування витрат державного бюджету на утримання Національної телекомунікаційної мережі затверджуються Кабінетом Міністрів України.</i></p> <p><i>(Закон України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»))</i></p>
<p>2. У цих Правилах терміни вживаються в такому значенні: замовник послуги – відповідальний <u>структурний підрозділ центрального органу управління (адміністрації, дирекції тощо)</u> споживача, який уповноважений споживачем надавати до Адміністрації Держспецзв'язку Заявки на отримання послуги для одержувача послуг;</p>	<p>1. Термін не може бути застосовано тому, що він не відповідає Законам України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про національну безпеку України»).</p> <p><i>17) Національна телекомунікаційна мережа - сукупність спеціальних телекомунікаційних систем (мереж), систем спеціального зв'язку, інших комунікаційних систем, які використовуються в інтересах органів державної влади та органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів та військових формувань, утворених відповідно до закону.....;</i></p> <p><i>(Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»)</i></p> <p>2. Замовником послуг може бути лише юридична особа.</p>
<p>Заявка – викладене у письмовій або електронній формі звернення замовника послуги до <u>Адміністрації Держспецзв'язку на отримання послуги НТМ;</u></p>	<p>1. Термін не може бути застосовано тому, що він не відповідає Законам України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про національну безпеку України»).</p> <p><i>17) Національна телекомунікаційна мережа - сукупність спеціальних телекомунікаційних систем (мереж), систем спеціального зв'язку, інших комунікаційних систем, які використовуються в інтересах органів</i></p>

	<p><i>державної влади та органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів та військових формувань, утворених відповідно до закону.....;</i> (Закон України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України»)</p> <p>2. Адміністрація Держспецзв'язку не має повноважень щодо надання послуги НТМ</p> <p>(Невідповідність Законам України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p>
інтерфейс – сукупність засобів, методів і правил взаємодії (управління, контролю тощо) між об'єктами НТМ та кінцевим обладнанням споживача;	
одержувач послуги – підрозділ, установа, організація, яка є юридичною особою, уповноваженою споживачем на укладання договорів про надання послуг НТМ;	
логічне з'єднання – налаштування (конфігурування) обладнання НТМ для створення інтерфейсу певного типу послуги НТМ із заявленими параметрами через організоване фізичне з'єднання;	
порт доступу – електротехнічний або оптикотехнічний роз'єм обладнання НТМ, на якому створено один або декілька інтерфейсів послуг НТМ;	На порту доступу інтерфейси (сукупність засобів, методів і правил взаємодії (управління, контролю тощо)) не створюються .
фізичне з'єднання – приєднання об'єкту телекомунікаційної мережі (кінцевого обладнання) споживача до порту доступу об'єкту НТМ для створення технічної можливості отримання послуг НТМ.	
3. Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в Законах України «Про Національну систему конфіденційного зв'язку», «Про телекомунікації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про електронні довірчі послуги» та Порядку функціонування Національної телекомунікаційної мережі, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від . . . 2019 № __.	
Порядок надання послуг НТМ	
4. Залежно від організаційно-штатної структури споживач може делегувати функції замовника та одержувача послуг підпорядкованим підрозділам або виконувати їх самостійно.	

5. Замовник послуги подає Адміністрації Держспецзв'язку Заявку за такими типами звернень:	
підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого обладнання споживача з об'єктом НТМ;	<p>Визначення є недоцільними для нормативно-правового документу, зокрема, для Постанови КМУ як такі, що мають зміст технічного характеру, а не юридичного.</p>
активація послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;	
модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;	
блокування послуги – тимчасове відключення наявного логічного з'єднання без видалення та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;	
розблокування послуги – включення наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання після його блокування;	
видалення послуги – видалення наявного логічного з'єднання без відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;	
відключення послуги – видалення наявного логічного з'єднання та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання.	
6. Алгоритми взаємодії із замовником послуги при отриманні Заявок за різними типами звернень, а також типові форми Заявок розробляються та затверджуються Адміністрацією Держспецзв'язку.	<p>Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p>
7. З метою підвищення оперативності та якості взаємодії із замовником послуги, під час надання послуг НТМ та підтримки поточної конфігурації її штатних програмно-апаратних засобів, реєстрація заявок проводиться із використанням програмних засобів системи оперативно-технічного управління та автоматизації активації послуг (далі – система управління) НТМ.	<p>Положення є недоцільним для нормативно-правового документу, зокрема, для Постанови КМУ як таке, що мають зміст технічного характеру, а не юридичного.</p>
8. Заявки на отримання послуг НТМ можуть оформлюватися у письмовій та електронній формі.	
9. У разі наявності технічної можливості за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку замовнику послуг може бути надано доступ до модуля реєстрації Заявок в системі управління НТМ для їх оформлення в електронній формі.	<p>Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p>

10. Замовник послуги надсилає Заявки, оформлені у письмовій формі, на адресу Адміністрації Держспецзв'язку, а Заявки в електронній формі реєструє в системі управління НТМ.	
11. Електронні копії письмової форми Заявки Адміністрація Держспецзв'язку вносить в базу даних системи управління НТМ.	Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).
12. Оформлення Заявки в електронній формі підтверджується кваліфікованим електронним підписом посадової особи замовника послуг.	
13. Надання послуг НТМ здійснюється на підставі договору з одержувачем послуг, типова форма якого затверджується Адміністрацією Держспецзв'язку.	Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).
14. <u>Рішення про виділення ресурсу</u> для надання послуг НТМ приймає Адміністрація Держспецзв'язку, яка не має права відмовити у приєднанні споживача за умов дотримання останнім вимог цих Правил, <u>але може обмежити обсяг ресурсу НТМ, що надається</u> , або висунути додаткові вимоги у Технічних умовах залежно від наявних технічних можливостей НТМ.	<p>1. Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p> <p>2. Не відповідає вимогам ч. 3, ст. 6 Закону України «Про радіочастотний ресурс України».</p> <p>А) До складу ресурсу НТМ відноситься виділений радіочастотний ресурс НТМ.</p> <p>Б) Спеціальні користувачі зобов'язані використовувати радіочастотний ресурс України виключно для виконання функціональних обов'язків без права використання його для здійснення підприємницької діяльності та/або передачі в користування іншим особам (ч. 3, ст. 6 Закону).</p> <p>В) Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України відноситься до спеціальних користувачів(ч. 2, ст. 5 Закону)..</p>
15. Договори про надання послуг НТМ укладаються технічними адміністраторами з кожним одержувачем послуг окремо.	
16. Адміністрація Держспецзв'язку може визначити окремих технічних адміністраторів, які мають право укладати договори з одержувачами послуг поза межами зон відповідальності таких технічних адміністраторів НТМ.	Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).
17. В умовах надзвичайного стану та в особливий період кінцеве обладнання споживачів підключається технічними адміністраторами за замовленнями на тимчасовій основі з урахуванням виконання ними Технічних умов на приєднання	

кінцевого обладнання споживачів до об'єктів НТМ відповідно до порядку, встановленого Адміністрацією Держспецзв'язку.	
Критерії та вимоги щодо надання послуг НТМ	
18. Послуги НТМ надаються споживачам з урахуванням технічних можливостей та наявності вільного незарезервованого ресурсу НТМ.	
19. <u>Послуги НТМ для забезпечення функціонування мультисервісної платформи НТМ, державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку, телекомунікаційних мереж та інформаційно-телекомунікаційних систем, забезпечення технічної експлуатації яких покладено на Держспецзв'язку, надаються на безоплатній основі.</u>	Яким чином послуги НТМ можуть надаватись самій НТМ?
20. З метою відшкодування витрат державного бюджету на утримання НТМ послуги НТМ іншим споживачам, які не належать до категорій, визначених у пункті 19 цих Правил, надаються на платній основі. Методика формування вихідних даних для розрахунку тарифів та визначення вартості на платні послуги, які надаються з використанням ресурсу Національної телекомунікаційної мереж (далі – Методика), затверджується Адміністрацією Держспецзв'язку, Міністерством фінансів та Міністерством економічного розвитку і торгівлі України.	Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).
21. У разі потреби за <u>вказівкою Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України</u> державна система урядового зв'язку та спецспоживачі <u>отримують послуги НТМ за рахунок її ресурсу, який виділено іншим споживачам на умовах, визначених пунктами 19 та 20 цих Правил.</u>	Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України», «Про телекомунікації»). НТМ за визначенням не відноситься до телекомунікаційних мереж загально користування, на які розповсюджується юрисдикція Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України
22. Виділення ресурсу НТМ для надання її послуг здійснюється на технологічних майданчиках об'єктів НТМ.	
23. Всі споживачі, крім операторів Національної системи конфіденційного зв'язку (НСКЗ), використовують послуги НТМ лише для власних потреб.	
24. Оператори НСКЗ можуть використовувати послуги НТМ для формування послуг НСКЗ на умовах та у порядку, визначених законодавством.	

25. Технічні умови на приєднання до кожного об'єкту НТМ надаються окремо.	
26. Споживачі відповідно до Технічних умов розробляють за власні кошти робочі проекти на приєднання для кожного об'єкту НТМ окремо.	
27. Робочі проекти на приєднання до об'єктів НТМ погоджуються технічними адміністраторами НТМ, у зоні відповідальності якого заплановано приєднання.	
28. Кінцеве обладнання споживачів, яке підключається до об'єктів НТМ, повинно відповідати вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, бути внесеним до переліку технічних засобів, які можуть використовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування.	
29. У разі необхідності моделювання та випробування схеми підключення кінцевого обладнання споживача до об'єктів НТМ старшим технічним адміністратором НТМ проводяться безоплатні тестові випробування в лабораторії Центру управління мережею. Для цього споживач на час тестування безоплатно надає один екземпляр кінцевого обладнання у лабораторію Центру управління мережею.	
30. Споживач проводить заміну типу чи моделі кінцевого обладнання тільки за погодженням з технічним адміністратором НТМ, у зоні відповідальності якого обладнання підключено до об'єкта НТМ.	
Тарифи на послуги, які надаються з використанням НТМ	
31. Порядок тарифікації платних послуг НТМ для її споживачів, у тому числі для користувачів бюджетної сфери, визначаються Методикою.	
32. Послуги, які надаються з використанням НТМ, поділяють на такі групи:	
транспортні телекомунікаційні послуги – види обслуговування, орієнтовані на встановлення з'єднання з використанням наявних мережевих технологій транспортної платформи НТМ між двома або декількома комплектами кінцевого обладнання споживача (споживачів);	

<p>послуги спеціального зв'язку – види обслуговування, орієнтовані на забезпечення передачі секретної та/або службової інформації шляхом проведення відповідних організаційних та технічних заходів із застосування криптографічних та/або технічних засобів;</p>	
<p>мультимедійні послуги НТМ – види обслуговування, орієнтовані на забезпечення споживачам єдиного зручного інтерфейсу, який містить у собі системи IP телефонії, аудіо-, відео- та веб-конференцій, обміну поштовими та миттєвими повідомленнями (разом з мультимедійними послугами можуть надаватися і послуги спеціального зв'язку);</p>	
<p>послуги доступу до інформаційних ресурсів – додаткові види обслуговування, які надаються разом з транспортними телекомунікаційними послугами і орієнтовані на забезпечення доступу через об'єкти НТМ до захищених вузлів Інтернет доступу, захищених центрів обробки даних, єдиного захищеного дата-центру збереження інформації і відомостей електронних державних інформаційних ресурсів та інших систем обробки та збереження електронних державних інформаційних ресурсів.</p>	
<p>33. Переліки платних послуг НТМ для кожної групи розробляє та затверджує Адміністрація Держспецзв'язку.</p>	<p>Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p>
<p>34. Вихідні дані для розрахунку тарифів на платні послуги НТМ визначаються Адміністрацією Держспецзв'язку за кожним видом послуг згідно із затвердженим переліком платних послуг НТМ відповідно до Методики.</p>	<p>Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p>
<p>35. Технічні адміністратори НТМ для визначення вартості платних послуг НТМ застосовують Методику.</p>	<p>Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p>
<p>36. Кошти, одержані технічними адміністраторами НТМ від надання послуг НТМ, є їх власними надходженнями і використовуються згідно з чинним законодавством України виключно для забезпечення функціонування та розвитку НТМ.</p>	<p>Повноваження не може бути визначено як таке, що не передбачено Законами України («Про основні засади забезпечення кібербезпеки України, «Про Державну службу спеціального зв'язку та захисту інформації України»).</p>