



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 202-00-10, (044) 202-00-43, тел. (044) 202-00-56
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, vdz@nkrzi.gov.ua

05.10.2018 № 01-6626/103
на № _____ від _____

Інтернет асоціація України
вул. О. Гончара, 15/3, офіс 22,
м. Київ,
04053

На ваш лист від 12.09.2018 № 138 повідомляємо наступне.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ), здійснює свою діяльність на підставі, зокрема, законів України «Про телекомунікації», «Про радіочастотний ресурс України» та Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067, якими не передбачено повноважень щодо надання роз'яснень законодавства.

Водночас зазначаємо, що загальна кількість звернень та скарг споживачів щодо надання контент-послуг, які надійшли до НКРЗІ, складає:

- за 2016 рік – 18;
- за 2017 рік – 74;
- за перше півріччя 2018 року – 43.

При цьому, переважна кількість зазначених звернень та скарг споживачів стосується надання контент-послуг саме операторами рухомого (мобільного) зв'язку. Також, наведені дані свідчать про поступове збільшення кількості звернень та скарг споживачів щодо надання контент-послуг.

З огляду на зазначене та враховуючи порушене у вашому листі питання інформуємо, що на одному з найближчих засідань Робочої групи з питань розвитку телекомунікаційних мереж, яка постійно діє в НКРЗІ, буде розглянуто питання щодо доцільності ініціації розробки запропонованих Інтернет асоціацією України змін до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295.

Голова


О. Животовський