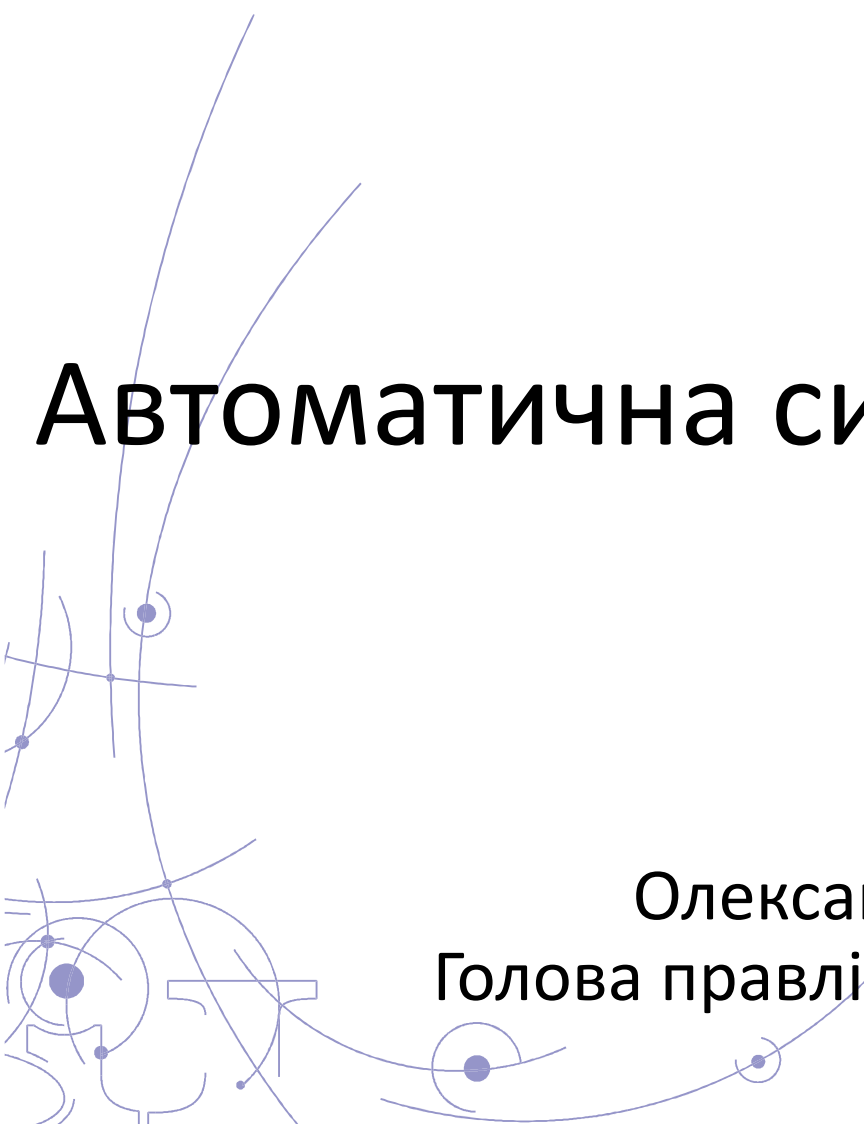


Автоматична система розрахунків



Олександр Федієнко
Голова правління ІнаУ 2018 УКОС

- Конституція України
- Закон про телекомунікації;
- Реєстр операторів провайдерів;
- Правила надання та отримання телеком послуг;
- ГСТУ 61-034:2013;
- Розуміння ТМЗК;
- СОУ 64.2 – 00017584 – 008:2010;
- СОУ 61-34620942 – 011:2012

Крок перший, реєстр операторів провайдерів

№ з/п	Суб'єкт господарювання (найменування/прізвище, ім'я, по батькові)	Код за ЄДРПОУ/реєстраційний номер облікової картки платника податків/серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від	Статус заявника	Місцезнаходження (місцепроживання)	Контактні дані (телефон, e-mail, URL)	ПІБ керівника	Вид діяльності	Територія здійснення діяльності	Номер та дата рішення про включення до реєстру	Номер та дата повідомлення НКРЗІ про включення до реєстру
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2208	Товариство з обмеженою відповідальністю "СПУТНИК-НТ "НОВІ ТЕХНОЛОГІ"	37438278	провайдер	м. Макіївка Донецької області	(06232) 56742	Салахов Михайло Мавлютдінович	Надання послуг доступу до Інтернету.	м. Макіївка Донецької області	№ 320 від 07.07.201 1	№ 02- 3594/102 від 11.07.201 1
2209	Фізична особа-підприємець Хорольський Євген Миколайович	2494003758	провайдер	м. Полтава	(050) 9204627	немає	Надання послуг доступу до Інтернету.	м. Полтава	№ 320 від 07.07.201 1	№ 02- 3595/102 від 11.07.201 1
2210	Товариство з обмеженою відповідальністю "ХАТАНЕТ"	37517197	оператор	м. Переяслав-Хмельницький	(04567) 72582	Хобта Олександр Васильович	Надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телемереж.	м. Переяслав-Хмельницький Київської	№ 320 від 07.07.201 1	№ 02- 3596/102 від 11.07.201 1
2211										
78	Товариство з обмеженою відповідальністю "ІМК"	32771630	оператор	просп. Павла Тичини, 2, м. Київ, 02098	(044) 2308759, info@imc.o rg.ua, www.imc.u a	Федієнко Олександр Павлович	Надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж. Надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації мереж проводового радіомовлення. Надання послуг доступу до Інтернету з використанням РЧР та без використання РЧР. Надання в користування каналів електрозв'язку з правом здійснення їх технічного обслуговування та експлуатації з використанням РЧР та без використання РЧР. Надання послуг <u>фіксованого місцевого телефонного зв'язку з ємністю мережі до 1000 номерів з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку. Технічне обслуговування та експлуатація власних телекомунікаційних мереж.</u>	м. Київ, м. Бориспіль, с. Проліски, Київська область, Україна	№ 384 від 28.09.200 6	

**Зверніть увагу як саме
ваше підприємство
внесені до реєстру НКРЗІ**

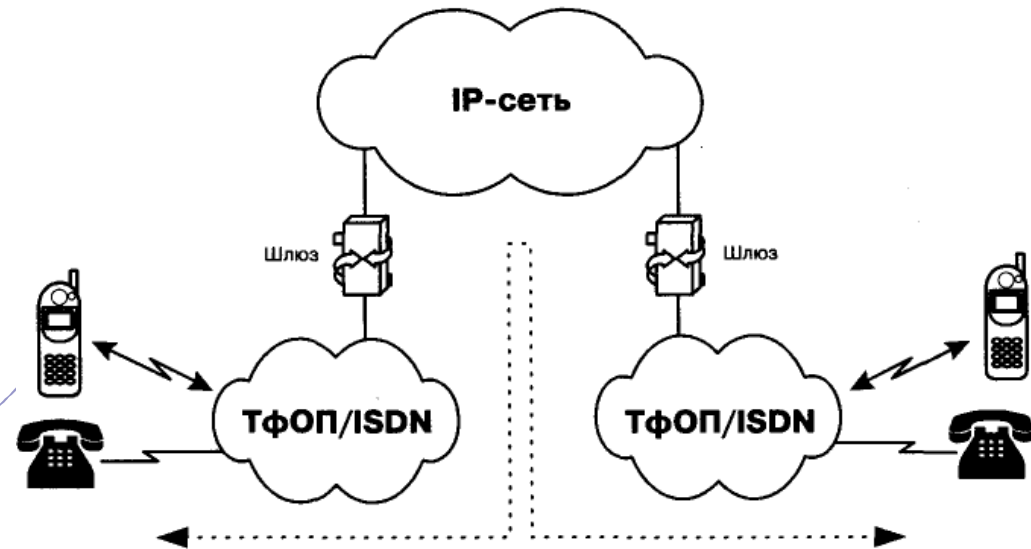
- частина перша статті 42 Закону України «Про телекомунікації»: **діяльність у сфері телекомунікацій здійснюється за умови включення до Реєстру** операторів, провайдерів телекомунікацій, а у визначених законом випадках **також за наявності відповідних ліцензій та/або дозволів**.
- частина сьома статті 42 Закону України «Про телекомунікації» визначає **перелік видів діяльності у сфері телекомунікацій, які підлягають ліцензуванню** (хоча, за законом про ліцензування з 01.01.2018 ці види діяльності не підлягають ліцензуванню):
 - - надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку: місцевого; міжміського; міжнародного;
 - - надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі з правом технічного обслуговування і надання в користування каналів електрозв'язку: місцевого; міжміського; міжнародного;
 - - надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;
 - - надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж, мереж ефірного теле- і радіомовлення, проводового радіомовлення та телемереж.
- Додатком 5 до Порядку ведення реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій є **ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК** видів діяльності у сфері телекомунікацій, що здійснюються операторами, провайдерами телекомунікацій
- **Тобто, вид діяльності з надання послуг доступу до Інтернету та/або з технічного обслуговування та експлуатації власних телекомунікаційних мереж, мереж ефірного теле- та радіомовлення, проводового радіомовлення, телемереж не входить до переліку видів діяльності, що підлягають ліцензуванню, визначеному частиною сьомою статті 42 Закону, необхідність отримання ліцензії на вказаний вид діяльності відсутня.**
- З зазначеного можна зробити висновок, що послуга доступу до Інтернету надається операторами, провайдерами телекомунікацій у межах **власних** телекомунікаційних мереж, а не ТМЗК.

Крок другий, що таке ТМЗК?

За визначенням, даним у ст. 1 ЗУ про телекомунікації:

“телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням”;

“телекомунікаційна мережа загального користування - **телекомунікаційна мережа, доступ до якої відкрито для всіх споживачів**”. Детально опис у ст. 27 ЗУ про телекомунікації.



підпункт 20 пункту 39 Правил: **оператори, провайдери телекомунікацій зобов'язані використовувати сертифіковані** на відповідність вимогам нормативних документів у сфері **телекомунікацій автоматизовані системи розрахунків за послуги (АСР).**

При цьому, окремими спеціальними нормативно-правовими актами деталізується, при наданні яких телекомунікаційних послуг повинні застосовуватись АСР.

пункт 3.20 Ліцензійних умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку: місцевого, міжміського, міжнародного та пункт 3.21 Ліцензійних умов здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку: місцевого, міжміського, міжнародного: ліцензіат повинен забезпечити в межах власної мережі технічну можливість роботи АСР за телекомунікаційні послуги, що відповідають вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.

Телекомунікаційні послуги повинні надаватись ліцензіатом за наявності власної або орендованої АСР;

Тобто, обов'язковість використання АСР визначена при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку, в т.ч. з використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі.

пункт 4.7 Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет), затверджених рішенням НКРЗІ від 10.12.2013 № 803: *оператор телекомунікацій повинен забезпечити можливість ведення обліку наданих послуг доступу до Інтернету та технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційної мережі і технічний контроль за її станом.*

Тобто, у цих Правилах також відсутнє зобов'язання для операторів, провайдерів телекомунікацій, які надають послуги фіксованого доступу до мережі Інтернет, використовувати АСР при здійсненні розрахунків за надані послуги.

Крок четвертий, ГСТУ 61-034:2013

Підпункт 6 пункту 2 Розділу 2 проекту Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій: *«при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій оператори, провайдери зобов'язані надавати телекомунікаційні послуги з використанням автоматизованої системи розрахунків (білінгової системи), яка має документ, що підтверджує відповідність ГСТУ 61-034:2013 «Автоматизовані системи розрахунків за телекомунікаційні послуги. Загальні вимоги та методи випробувань», затверджений наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 28.03.2013 № 159, та яка захищена від несанкціонованого доступу до неї. Зазначена вимога не розповсюджується на операторів, провайдерів які надають виключно послуги з надання доступу до мережі Інтернет споживачам».*

Але, така вимога на сьогодні законодавчо не встановлена для операторів, провайдерів, які надають послуги доступу до мережі Інтернет.

Твердження обґрунтовується, абз. 4 пункту 2 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила): **автоматизована система розрахунків (білінгова система) – це сукупність технічних і програмних засобів, що виконують функції з тарифікації, розрахунку платежів за надані послуги, формування платіжних документів для абонентів тощо;**

Відтак, стверджувати про обов'язковість використання АСР (в розумінням цього терміну, даного у Правилах) операторами, провайдерами телекомунікацій, які надають послуги фіксованого доступу до мережі Інтернет, не можна.

пункт 66 Правил: **обсяг послуги, що тарифікується і надана протягом сеансу зв'язку, визначається:**

голосової послуги - з моменту фіксації технічними засобами телекомунікацій сигналу відповіді сторони, яка викликається, до моменту фіксації сигналу відбою з'єднання однієї із сторін **відповідно до даних автоматизованих систем розрахунків за послуги; послуги з передачі даних** - від передачі чи отримання першого байта даних до передачі чи отримання останнього байта даних кінцевим обладнанням абонента (у тому числі службових даних); **послуги телефонного зв'язку, що надається за допомогою таксофона**, - з моменту фіксації відповіді сторони, яка викликається, або натискання споживачем кнопки “відповідь” до моменту натискання кнопки “відбій” або покладення трубки на важіль таксофона; **послуги, що надається за участю телефоніста комутованої телефонної станції або з використанням кінцевого обладнання, що автоматично отримує повідомлення без участі абонента**, - з моменту відповіді телефоніста чи розпізнавання сигналу відповіді кінцевого обладнання.

- відповідно до статті 10 Закону України «Про стандартизацію» Адміністрацією Держспецзв'язку прийнято наказ від 28.03.2013 № 159, яким затверджено ГСТУ 61-034:2013 «Автоматизовані системи розрахунків за телекомунікаційні послуги. Загальні вимоги та методи випробувань» (далі – ГСТУ);
- п.п.1.2 розділу 1 ГСТУ визначено, що **ГСТУ поширюється на АСР, які є технічними засобами, що застосовуються в телекомунікаційних мережах загального користування**, та використовуються:
- *операторами телекомунікацій рухомого (мобільного) зв'язку при здійсненні розрахунків за надані послуги рухомого (мобільного) зв'язку;*
- *операторами телекомунікацій фіксованого зв'язку при здійсненні розрахунків за надані послуги телефонного зв'язку: міжнародного, міжміського, місцевого;*
- *операторами телекомунікацій фіксованого зв'язку з використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі при здійсненні розрахунків за надані послуги телефонного зв'язку: міжнародного, міжміського, місцевого;*
- *Операторами та провайдерами телекомунікацій при здійсненні розрахунків за надані послуги з передачі даних.*
- *ГСТУ поширюється на АСР, які використовуються операторами, провайдерами телекомунікацій при здійсненні розрахунків за надані телекомунікаційні послуги за картками попередньої оплати послуг, що не мають пристрою пам'яті.*

Отже, у цьому переліку ГСТУ відсутня категорія операторів, провайдерів телекомунікацій, які надають послуги фіксованого доступу до мережі Інтернет. Тому, обов'язковість використання АСР при наданні цих послуг законодавчо на сьогодні не встановлена.

стаття 92 Конституції України: виключно законами України визначаються засади організації та експлуатації зв'язку. У статті 39 Закону «Про телекомунікації», як обов'язки операторів, провайдерів телекомунікацій визначено: вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються споживачеві; але при цьому **не встановлено обов'язку для всіх операторів, провайдерів телекомунікацій використовувати АСР (як вказано вище, це питання регулюється спеціальним законодавством при проведенні розрахунків окремих телекомунікаційних послуг).**

частина 3 ст. 22 Конституції України: при прийнятті нових законів або внесенні змін до чинних законів не допускається звуження змісту та обсягу існуючих прав і свобод;

стаття 42 Конституції України: кожен має право на підприємницьку діяльність, яка не заборонена законом.

- **стаття 3 Конституції України: Держава відповідає перед людиною за свою діяльність.**

Відтак, положеннями Правил, Закону України «Про телекомунікації», Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет), ГСТУ 61-034:2013, **чи-то іншими законодавчими або нормативно-правовими актами для суб'єктів господарювання, які надають послуги фіксованого доступу до мережі Інтернет, на сьогодні, не встановлена обов'язковість надавати ці послуги з використанням автоматизованої системи розрахунків (білінгової системи).**

Крок шостий, ІНАУ вважає

- Особа, яка розпочинала ведення підприємницької діяльності з надання послуг доступу до мережі Інтернет не була зобов'язана та й на даний час не зобов'язана встановлювати АСР. Відтак, приймаючи закон чи нормативно-правових акт, який змінює умови ведення господарської діяльності для операторів, провайдерів телекомунікацій, які надають послуги доступу до мережі Інтернет, зокрема, в частині зобов'язання встановлення АСР, держава в особі НКРЗІ, як розробника проекту Правил, повинна гарантувати громадянам (операторам, провайдерам телекомунікацій) виконання ст. 42 Конституції.

Тобто, компенсацію на державному рівні непередбачуваних фінансових витрат, пов'язаних з придбання АСР операторами, провайдерами телекомунікацій, які надають послуги доступу до мережі Інтернет.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 202-00-10, (044) 202-00-43, тел. (044) 202-00-56
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, vdz@nkrzi.gov.ua

04.09.2018 № 01-5939/105
на № _____ від _____

✓ Інтернет Асоціація України
вул. О.Гончара, 15/3, офіс 22
м. Київ, 04053

Державна регуляторна служба
України

ПОСИЛАННЯ

https://inau.ua/sites/default/files/file/1809/vhidnyy_no_226_vid_07.09.2018.pdf

Щодо проекту рішення НКРЗІ

На ваш лист від 31.07.2018 № 116/1 щодо проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) «Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій» (далі – проект рішення) повідомляємо наступне.

НКРЗІ підтримує позицію Інтернет Асоціації України щодо недоцільності встановлення у Правилах здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (далі – проект Правил) обов'язку для операторів, провайдерів телекомунікацій, які надають виключно послуги з фіксованого доступу до мережі Інтернет споживачам, використання автоматизованої системи розрахунків (білінгової системи).

Спасибо за внимание!

