Сдельная оплата труда
монтажных бригад интернет-провайдера

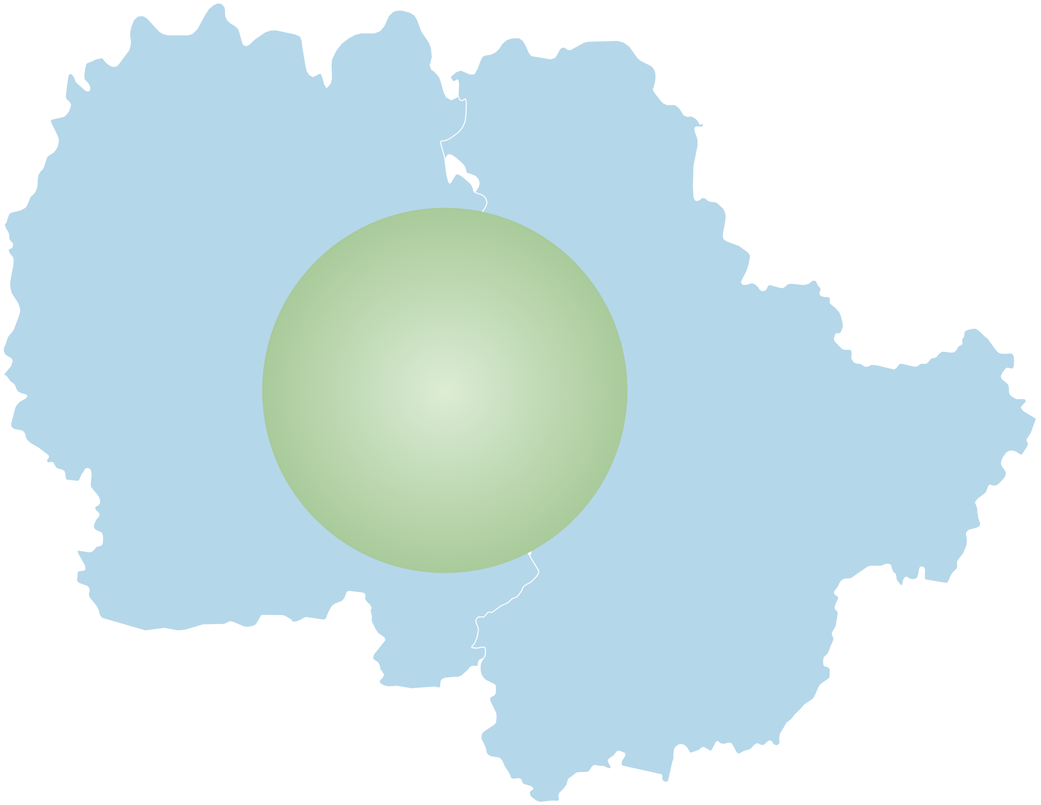
★ ★ ★ ЛИЧНЫЙ ОПЫТ ★ ★ ★

unitel

Максим Санченко
CEO

unitel

оператор телекоммуникаций



since 2010

начиналось все с локальной сети

Телеком услуги

для дома и бизнеса

10k

абонентов

Киевская и Житомирская обл.

> 50

сел и ПГТ

Киевская и Житомирская обл.

> 90 %

абонентов в ЧС (PON)

+ FTTB; + WIFI

11

монтажников

и 1 вакансия

2016: Цели по монтажным бригадам

01

Повысить эффективность

больше выполненных заданий за единицу времени

02

Оставить лучших

оставить лучших, дать им возможность зарабатывать больше

03

Улучшить дисциплину

пресечь опоздания, невыход на работу, разгильдяйство

04

Повысить качество работы

по отношению к сети и абонентам

05

“Универсальный солдат”

создать полностью взаимозаменяемых сотрудников

06

Оставить прежний ФОТ

и понимать, на что тратится каждая гривна

Деньги - лучший мотиватор

Структура дохода

80% - “сделка”

оплата за выполненные задания

10% - “ачивки”

оплата за достижения в месяце

5% - “скилы”

плата за навыки и знания

5% - разное

разовые бонусы, ставка

Ачивки и скилы

+500	Бог	Сумма сделки за месяц больше 10 000 грн
+300	Берсерк	Сумма сделки за месяц больше 7 500 грн
+300	Рэмбо	Выполнил без напарника более 20 заданий
+100	Супермен	Месяц без больничных и отгулов
+50	Финансы	Своевременно подал финотчет

+350	Сварщик	Умеет варить оптику
+50	Водитель	Есть права категории В
+250	Эникейщик	Продвинутый пользователь ПК

Штрафы

-250				Неявка на работу без предупреждения за 3 дня
-350	-750	-1200	✕	Неявка на работу без предупреждения
-100				Опоздание на работу более 30 мин
-50				Опоздание на задание без предупреждения
-50				Незакрытие задания в Юзерсайде после раб. дня
-50				Неподписание ПОН-бокса после установки
-500	-1250			Потеря ключей от узла
- x5				Махинации с ТВЦ и ден. средствами
-500				Потеря иструмента

Сдельная оплата

Процесс внедрения

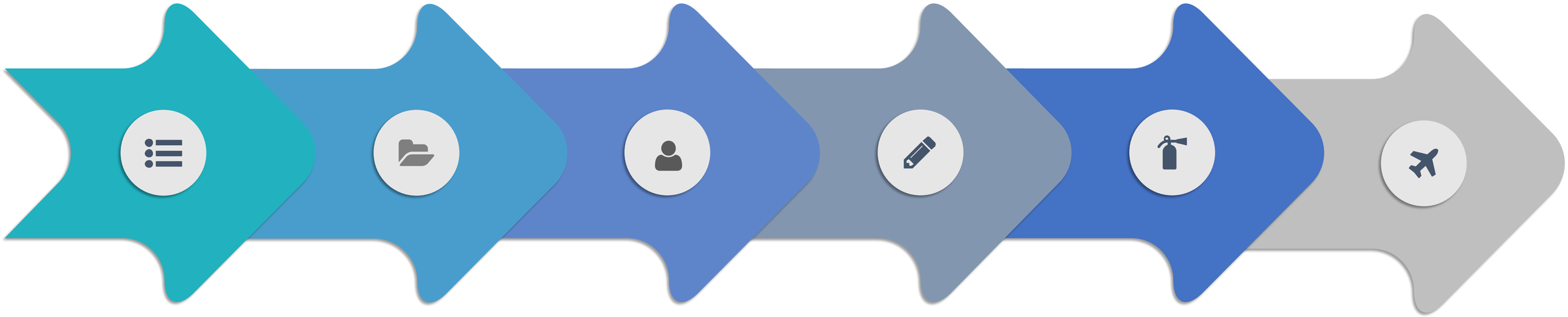


Схема процесса

Классификатор заданий

Тарифы для сотрудников

Внедрение в Юзерсайд

ТЕСТ

ПРОД

Схема процесса (упрощенная)

1 линия поддержки

Координатор

Монт. бригада

1. Создание задания с типом “Ремонт”
2. Назначение исполнителей и времени выполнения
3. Выполнение задания, изменения статуса
4. Проверка задания, изменение типа, указание выполн. единиц

Начисление ЗП

Списание ТМЦ

Контроль качества

43 типов заданий для монтажников

Классификатор заданий

- Кабельная сеть (22)
- Узлы и ТКД (8)
- Подключение новых абонентов (4)
- Обслуживание абонентов (9)

Определение тарифов для сотрудников

Средний заработок в месяц

Затраты времени на выполнение

Стоимость услуг подрядчиков

Что входит в тариф?

Ваш личный опыт

Бюджет

Классификатор заданий

- (#1) Кабельна мережа (20)
- (#2) Вузли та ТКД (8)
- (#3) Нові підключення (4)
- (#4) Обслуговування абонентів (10)

Редагувати

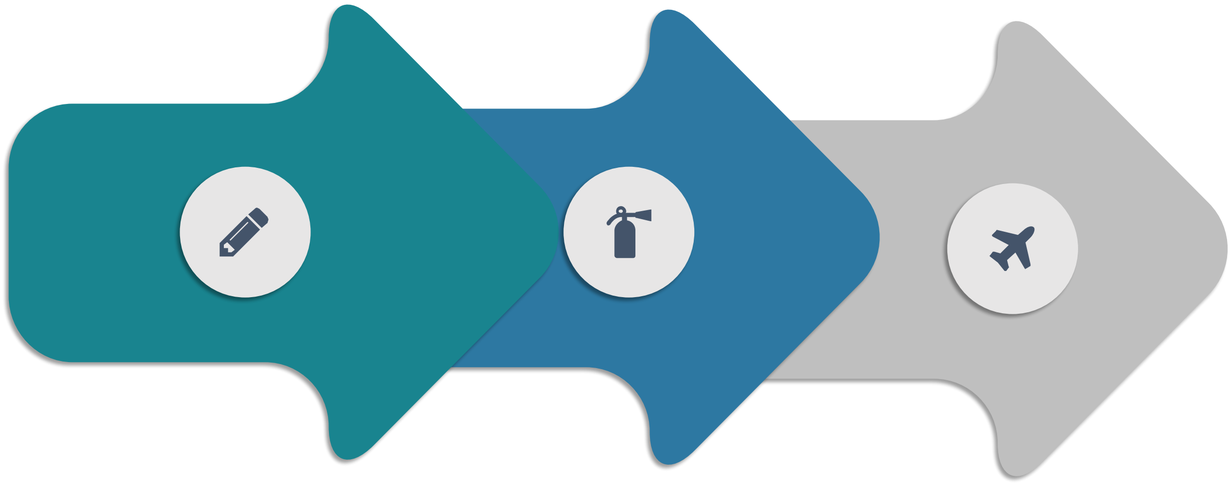
Результатів: **10**

№		Найменування	Опис
1		(1) Переключення на PON	
2		(2) Заміна оптичного кабелю	Заміна патч-корда від бокса до абонента
3		(3) Заміна ONU / медіаконвертера / бж /порта на свічі	
4		(4) Заміна витої пари (від ТКД до квартири)	
5		(5) Прокладання витої пари	
6		(6) Налаштування роутера/смартТБ/STB	

	Категорія / тип робіт	Опис	Од.вим.	Оплата , грн
Побудова та обслуг. кабельної мережі (лінії та бокси)				
1	Протяжка ВОЛЗ по опорах	крючки + оптика, по карті + 5%	м.п.	0,70
2	Встановлення крючків на опорах (без протяжки ВОЛЗ)		шт	10
3	Протяжка ВОЛЗ (без крючків)		м.п.	0,45
4	Влаштування траншей під ВОЛЗ (прокопка, засипка)	орієнтовно, глибина 40 см (до 60 см)	м.п.	25
5	Прокладання ВОЛЗ у траншеї		м.п.	0,30
6	Протяжка ВОЛЗ в каналізації		м.п.	1,3
7	Протяжка ВОЛЗ в трубці		м.п.	1
8	Демонтаж лінії		м.п.	0,25
9	Обслуговування лінії	погодинно	год.	60
10	Розварка магістрального бокса / магістральної муфти		шт.	300
11	Розварка складного абонентського бокса		шт.	200
12	Розварка простого абонентського бокса	З монтуванням усіх розподілювачів в боксі	шт.	140
13	Ремонт бокса / муфти	в т.ч. лагодження утяжок	шт.	70
14	Установка / заміна поділювача в боксі		шт.	70

Сдельная оплата

Процесс внедрения



Внедрение в Юзерсайд

1 день

ТЕСТ

2 месяца

ПРОД

- Пересмотр тарифов (1 раз в 6 мес.)
- Изменения в классификаторе
- Автоматизация и новые цепочки заданий

Результаты

За 2 года работы

-30% Оптимизация штата

с 16 до 11

2.5 x Среднее количество заданий

25 622 Рекорд сдельной оплаты монтажника

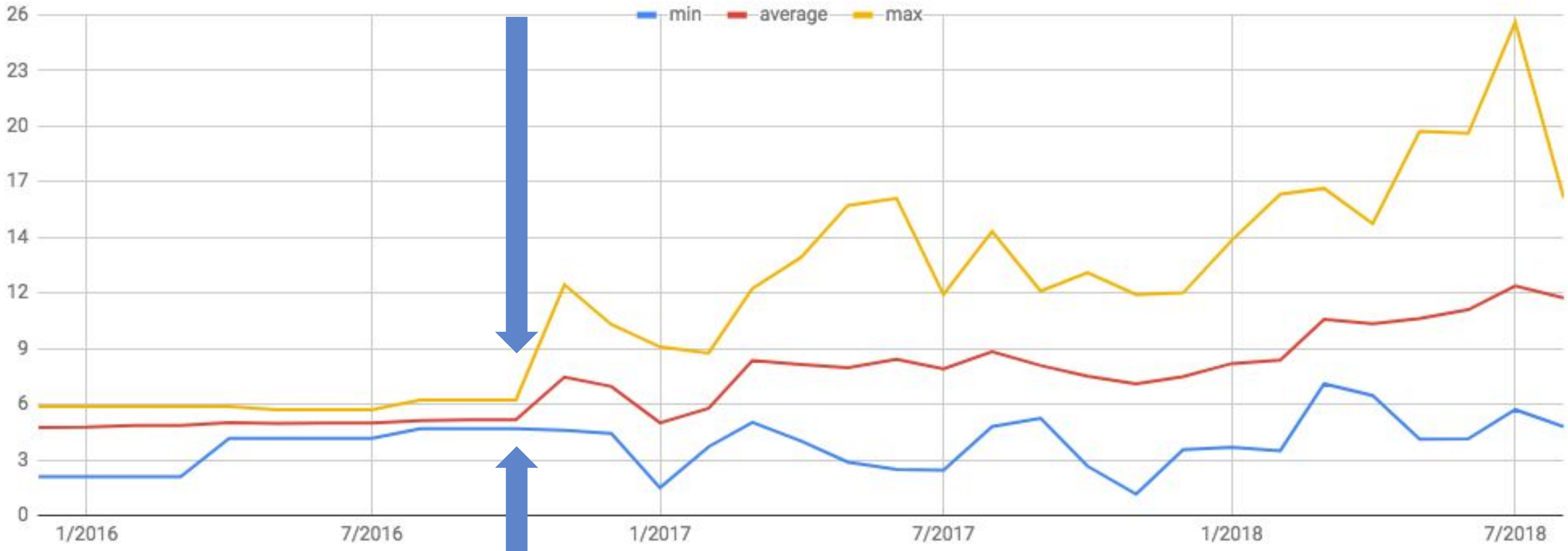
> 10 000 Средняя сдельная оплата по компании

146% Сделка работает!

Динамика сдельной оплаты

5495 / 11930 / 25622

119k



4500 / 4915 / 6000

107k

Спасибо

за внимание!

@i_d_d_q_d

max.sanchenko