



Адреса для листування:  
вул. Дегтярівська, 53,  
м. Київ, 03113,  
тел.: +380 44 209 00 70  
факс: +380 44 232 21 84  
kiyvstar.ua

Центр обслуговування  
абонентів:  
вул. Дегтярівська, 53-А,  
м. Київ, 03113  
тел.: 0800 300 466  
kiyvstar.ua

№ 13388/05  
від «09» липня 2018 року

**Голові Правління Інтернет  
Асоціації України  
п. О. П. Федієнко**

*вул. О.Гончара, 15/3, офіс 22  
м. Київ, 04053*

*Щодо розгляду звернення*

**Шановний Олександрє Павловичу!**

Користуючись нагодою, Приватне акціонерне товариство «Київстар» (надалі – ПрАТ «Київстар», Товариство) висловлює свою повагу Інтернет Асоціації України, Вам особисто та у відповідь на Ваш лист від 18.06.2018 № 90 вважає за необхідне повідомити наступне.

ПрАТ «Київстар» здійснює свою діяльність відповідно до чинного законодавства та чесної практики ведення бізнесу. Як національний телеком-оператор, Товариство активно сприяє розвитку та модернізації телеком галузі України та впроваджує інноваційні послуги.

Крім того, ПрАТ «Київстар» здійснює заходи щодо підтримки чесної конкуренції на ринку та забезпечення прозорості діяльності операторів та провайдерів телекомунікацій. Так, Товариство, користуючись наданим законодавством правом встановлювати тарифи на власний розсуд, веде зважену тарифну політику для того, щоб надавати кращий досвід і якість послуг за доступною ціною.

I. Стосовно зауважень щодо порушення Товариством статті 7 Закону України «Про рекламу».

Товариство під час рекламування своїх послуг неухильно та повністю дотримується принципів законності, точності, достовірності реклами, використовуючи форми та засоби, які не завдають споживачеві реклами шкоди. Зокрема, інформація щодо послуги «Домашній Інтернет», яка розміщена на сайті ПрАТ «Київстар», є повною, точною та достовірною, містить дані про ціну (тариф), умови, правила та порядок підключення послуги.

Вхід. № 185  
"19" 07 2018р.

Нажаль, у Вашому листі не зазначено конкретних фактів та посилань, що підтверджують порушення Товариством законодавства. У разі надання такої інформації, вона буде детально проаналізована та, у випадку підтвердження, з нашого боку будуть вжиті відповідні заходи.

II. Стосовно недотримання Товариством вимог законодавства про захист економічної конкуренції.

Як вже наголошувалось вище, право операторів телекомунікацій встановлювати тарифи на власні послуги на свій розсуд гарантоване законодавством України. ПрАТ «Київстар» вітає чесну конкуренцію і забезпечує не тільки доступні тарифи, а й високу якість послуги. На сьогодні рівень конкуренції на ринку послуг з доступу до мережі Інтернет у певних населених пунктах України, зокрема зазначених у Вашому листі, є високим. Провівши аналіз, нами було виявлено, що у певних містах купівельна спроможність споживачів обмежена і має низьку тенденцію до зростання. За результатами аналізу для мешканців таких населених пунктів Товариством сформовано акційну тарифну пропозицію, яка може бути цікава абонентам. За період дії акції клієнти зможуть прийняти рішення про доцільність користування послугою і, у подальшому, обрати найбільш прийнятний тарифний план одного з операторів/провайдерів телекомунікацій. Це, на нашу думку, сприятиме популяризації послуги доступу до мережі Інтернет та загальному збільшенню кількості інтернет-користувачів.

Окремо хочемо звернути увагу, що сумлінні суб'єкти ринку фіксованого Інтернету України зазнають значного негативного впливу з боку провайдерів, які працюють «в тіні», не забезпечують належну якість послуг і обслуговування клієнтів. Саме такі компанії підривають конкурентоспроможність ринку. ПрАТ «Київстар» пропонує Інтернет Асоціації України розробити план спільних дій щодо посилення регулювання ринку фіксованого Інтернету та забезпечення прозорості здійснення діяльності його суб'єктами.

Сподіваємося на розуміння і подальшу плідну та ефективну співпрацю.

**З повагою,**

**В.о. Директора з правового  
забезпечення ПрАТ «Київстар»**



**О. Гоцуленко**