



**укртелеком**  
краще починається сьогодні

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

бульв. Т. Шевченка, 18,  
м. Київ, 01601, Україна  
Тел.: +380 44 246 57 10  
Факс: +380 44 234 39 57

№ 512/800914/889-800000-803  
Від «03» 11 2016 р.  
на № \_\_\_\_\_

Виконавчому директору  
Інтернет Асоціації України  
Куковському В.В.

вул. Олесь Гончара, 15/3, офіс 22  
м. Київ, 04053

Щодо використання ККЕ  
ПАТ «Укртелеком»

Шановний Олександрє Павловичу!

ПАТ «Укртелеком» розуміючи важливість інфраструктури кабельної каналізації електрозв'язку (далі - ККЕ) для розвитку телекомунікаційного ринку України постійно удосконалює внутрішні сервіси та процедури надання в користування власної мережі ККЕ.

Так, для поліпшення якості надання послуг ККЕ та запобігання можливим порушенням термінів відпрацювання запитів на видачу технічних умов, погодження робочих проектів, надання допуску на проведення робіт, проведення технічного нагляду ПАТ «Укртелеком» запровадило додатковий сервіс, що надає можливість будь якому замовнику послуг ККЕ залишити в електронному вигляді звернення щодо порушення термінів відпрацювання запитів. Контроль та негайне реагування на такі звернення здійснюється співробітниками Корпоративного центру ПАТ «Укртелеком».

Сервіс розміщений на офіційних сайтах кожної регіональної філії ПАТ «Укртелеком» у розділі:

***Послуги і тарифи / Для операторів та провайдерів / Телефонна каналізація / Звернення щодо порушення термінів відпрацювання запитів по ККЕ.***

Враховуючи довготривалу плідну співпрацю між ПАТ «Укртелеком» та ІНАУ будемо вдячні за поширення інформації про запровадження товариством зазначеного вище сервісу серед учасників ринку телекомунікаційних послуг, що є членами Інтернет Асоціації України.

З повагою

Директор дирекції корпоративних відносин

І.В. Коломоєць

Іванішин О.В.  
288-1304

Вхід. № 286  
"29" 11 2016р.