



УРЯД РЕСПУБЛІКИ МОЛДОВА

Спільна програма Європейського Союзу та Ради Європи
«Зміцнення інформаційного суспільства в Україні»

Фінансується
Європейським Союзом
та Радою Європи



EUROPEAN UNION



COUNCIL OF EUROPE

CONSEIL DE L'EUROPE

Впроваджується
Радою Європи

МОЛДОВА

Інфраструктура електронного врядування для розбудови електронної демократії



КОРНЕЛІЯ АМІХАЛАЧІОАЕ

*Центр електронного врядування
Молдови*

*6^й Український форум з управління інтернетом
Київ, 30 вересня 2015 року*



ЧОГО ОЧІКУВАТИ ВІД “Е”?

ЩО МОЖЕ ДАТИ “Е”?

ЯКИМ ЧИНОМ “Е” СПРИЯЄ РОЗШИРЕННЮ МОЖЛИВОСТЕЙ ЛЮДЕЙ?

**КОРДОНИ МІЖ ДЕРЖАВНИМ ТА ІНШИМИ СЕКТОРАМИ
РОЗМИВАЮТЬСЯ***

**ВРЯДУВАННЯ НОВОГО ПІДХОДУ: СИНЕРГІЯ СОЦІАЛЬНИХ ТА ЦИФРОВИХ
ІННОВАЦІЙ**



**Революція рішень (The Solution Revolution), Deloitte Consultancy, 2013. Вільям Д. Еггерс та Пол Макміллан*



**Е-трансформація
врядування:**

**не центр ефективності та
інновацій, але**

**двигун, який рухає,
забезпечує та спрямує інші
реформи**



- Технологічна модернізація
- Реформа державних послуг
- Відкрите врядування
- Реорганізація інститутів
- Реформа державної служби
- Децентралізація
- Соціальні інновації

Е-трансформація врядування в Молдові



Лідерство



Мандат



Людські ресурси



Гроші



Партнерство

МАПА ІНСТИТУТІВ Е-ВРЯДУВАННЯ



Технологічна стратегія Держави Постанова уряду №710, 20.09.2011



Шлях розпочинається з Лідерства

Людські ресурси забезпечують Зміни та Результати



19 центральних органів ДА створили СІО
Департаменти/Офіси

> 50 СІО / Координаторів е-трансформації у ЦДА

> 40 координаторів Відкритих даних у органах ЦДА

> 3,200 державних службовців пройшли підготовку з е-врядування

Щоквартальні зустрічі з представниками громадянського суспільства та
бізнес-громадськістю

Е-ТРАНСФОРМАЦІЯ: ІННОВАЦІЇ В ДІЇ



Припинення нескінченних черг за державними послугами



Прозорість та відповідальність



Подолання корупції

РЕОРГАНІЗАЦІЯ ВРЯДУВАННЯ



Культура орієнтації на споживачів у державному управлінні



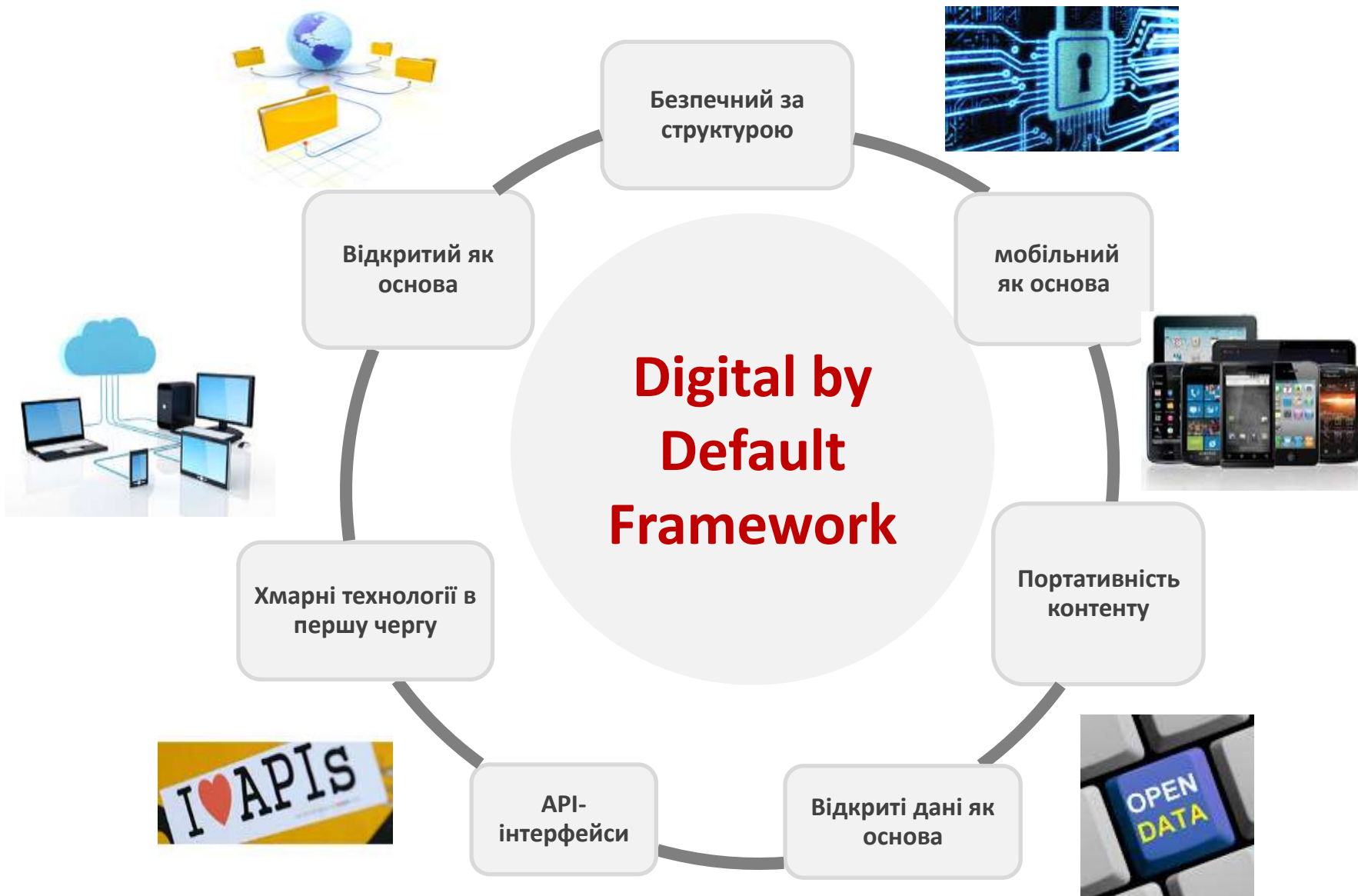
Перетворення. Спрощення. Об'єднання.



Взаємодія (Повинні бігати дані, а не люди)



Від орієнтації на споживачів до спільного створення



ІНФРАСТРУКТУРА Е-УРЯДУ ДЛЯ РОЗУМНОГО УПРАВЛІННЯ



**ПІДТРИМКА
КЛІЄНТІВ**



**БЕЗПЕКА ТА
ІДЕНТИЧНІСТЬ**



**ЦИФРОВИЙ
ПІДПИС**



**ЕЛЕКТРОННІ
ПЛАТЕЖІ**



ДОСТАВКА



**ЕЛЕКТРОННІ
ПОСЛУГИ**



**ЕЛЕКТРОННЕ
ІНФОРМУВАННЯ**



ВЗАЄМОДІЯ



ХОСТИНГ

ОСНОВНІ ЕТАПИ



квітень

травень

червень

липень

грудень

2011

Запуск порталу ВД

Запуск BOOST

Посібник користувача

TechCamp

Директива Прем'єр-міністра

Демо сесія переваг ВД
від Ханса Рослінга

Перший конкурс додатків

Версія 2.0 Порталу
www.date.gov.md

ОСНОВНІ ЕТАПИ



2014 – 2015: нарощування



Лютий

Травень-серпень

2014

Версія 3.0
Порталу

www.date.gov.md

- Концепція принципів щодо відкритих даних
- Методологія публікації відкритих даних
- Центр з соціальних інновацій (липень 2014)

- 1 Своєчасне відкриття даних як основа
- 2 Захист чутливих даних
- 3 Відкриття основних даних
- 4 Можливість перевірки онлайн
- 5 Своєчасна публікація
- 6 Відкриті та машинозчитувані формати
- 7 Масова публікація
- 8 Опис даних
- 9 Повторне використання даних (Закон №305 від 26 грудня 2012 року)
- 10 Пріоритизація

2014 – 2015: нарощування



Лютий

Березень-грудень 2015 року

2015

Проекти GeT та
Відкрите
врядування як
частина реформи
Державних послуг
План на 2015-16 рр.

- Каталоги інституційних даних та Плани розвитку відкритих даних
- е-закупівлі (прийнято новий Закон та оцифрування)
- Проект відкритих підрядів
- Оновлення е-порталу
- Оптимізація нормативної бази публічних консультацій (перегляд Закону, Посібник)
- Публікування даних щодо засновників приватних підприємств
- е-звітування Національній комісії з недоторканості

BOOST – БАЗА ДАНИХ ДЕРЖАВНИХ ВИТРАТ

Молдова була першою країною в світі, яка запустила такий портал, що фінансувався та підтримувався IDA/WB.

Міністерство фінансів є галузевим власником



Year: 2013

Compare to Year: None

Sector: Overall

Expenditure Type: Overall

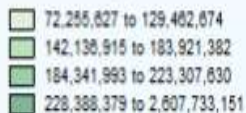
Economic Categories: All

Sub-national level: Districts

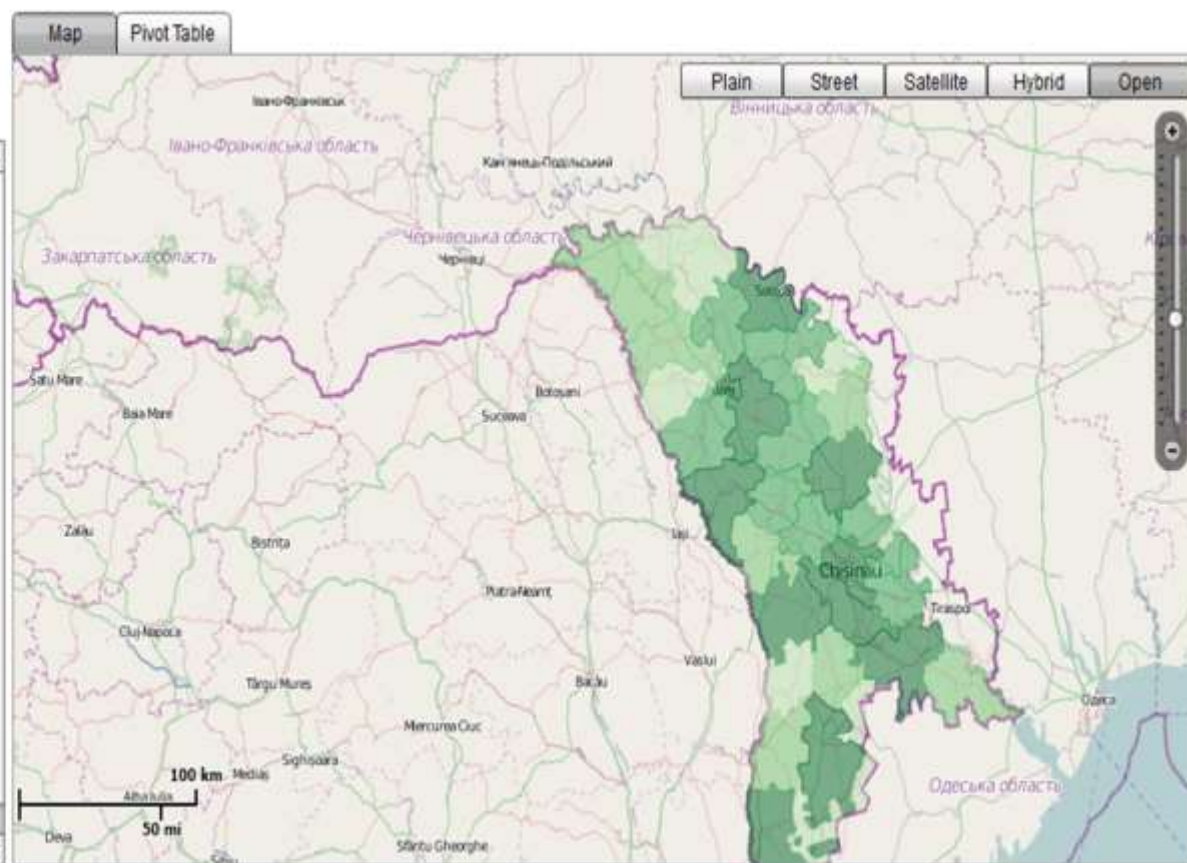
Budget unit: Executed Adjusted

Per capita Approved Deviation

Executed Budget

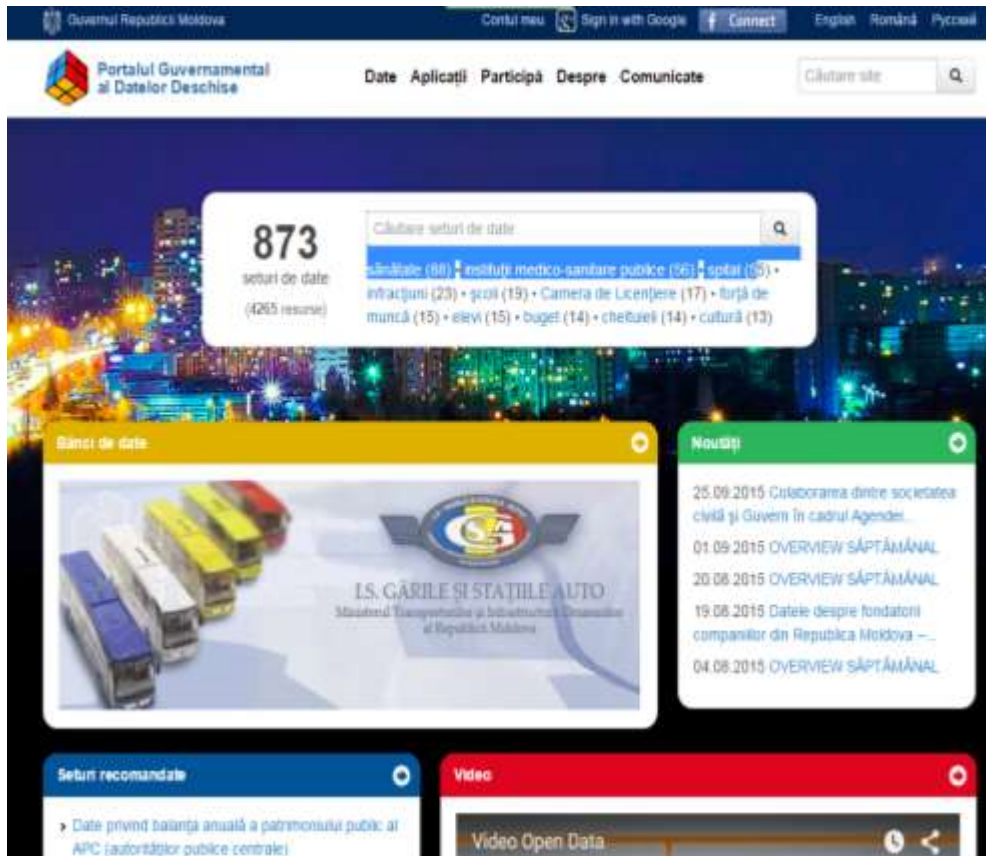


[Modify](#)



ПОРТАЛ ВІДКРИТИХ ДАНИХ: СХОВИЩЕ ДАНИХ

Портал відкритих даних: www.date.gov.md – запусканий в квітні 2011



The screenshot displays the homepage of the Open Data Portal. At the top, it features the logo of the Government of Moldova and navigation links for 'Date', 'Aplicații', 'Participă', 'Despre', and 'Comunicare'. A search bar is present with the text 'Căutați site'. The main content area shows a large number '873' representing the total number of data sets, with a sub-count of '(4265 resurse)'. Below this, a search bar is active with the text 'Căutați seturi de date'. A dropdown menu lists various categories: 'sănătate (88)', 'serviciile medicale-sanitare publice (26)', 'optici (65)', 'infrastructură (23)', 'școli (19)', 'Camera de Licențiere (17)', 'forță de muncă (15)', 'elevi (15)', 'buget (14)', 'cheltuieli (14)', and 'cultură (13)'. The page is divided into several sections: 'Baze de date' (Data Bases) featuring a graphic of server racks and the text 'I.S. GĂRILE ȘI STAȚIILE AUTO', 'Noutăți' (News) with a list of recent updates, 'Seturi recomandate' (Recommended Sets) with a link to 'Date privind bilanțul anual al patrimoniului public al APC', and a 'Video' section with a 'Video Open Data' player.

873 пакети даних

47 органів розміщення даних
ЦДА

1 мільйон завантажень

Каталог відкритих даних

Методологія відкритих даних

Методологічні норми повторного
використання


22 додатки на порталі

Розділ електронної участі

Опитування щодо потреб
громадян

Отримання прибутку від
відкритих даних

Відкриті інновації



Навчальні програми з дата-журналістики
BOOST підготовка
Дні відкритого уряду
Хакатони
Обмін досвідом в сфері відкритих даних
Центри з соціальних інновацій

Належить та керується Державною канцелярією

The screenshot shows the website [particip.gov.md](http://www.particip.gov.md) in a browser window. The browser's address bar shows the URL. The website has a blue header with navigation links: Noutăți, Ce este participarea?, Moldova 2020, Proiecte, Agenda, Căutare documente, Statistica, and Modulul de participare. The main content area features the Particip.gov.md logo with the tagline "Aici spui guvernului cum ar fi mai bine" and the Moldova 2020 logo with the tagline "Strategia Națională de Dezvoltare". A search bar is present with the text "Caută" and "ÎN SITE". A featured article titled "Programul PARE 1+1 este o inițiativă:" includes radio buttons for "eficientă" and "ineficientă", a link "Vezi rezultatele votării", and a "citește mai mult" link. Below this is a "Modulul de participare" section with a sub-header "Proiectele de reglementări în curs de elaborare la guvern:". It contains a navigation menu with "Proiecte", "Agenda", "Căutare", "Statistica", and "Modul". A "Sortează după" section includes "Data", "Ministere", "Tip document", and "Cuvinte cheie". The main article in this section is dated "24.09.2015" and is titled "Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 485 din 14 iunie 2010 „Cu privire la Colegiul Ministerului Afacerilor Interne”", with 35 comments and a limit of 14.10.2015. To the right is a "Noutăți" section with two articles: "Anunț de selectare a membrilor Consiliului Național pentru Participare" dated "19.05.2015" and "Propuneri pentru Programul de activitate al noului Guvern" dated "30.01.2015".

Державні закупівлі

- Запуск Державного реєстру державних закупівель (жовтень 2012 р.)
- Відкриті підрядні проекти (запуск в жовтні 2015 року)
- Комплексний пакет е-закупівель готовий до запуску



Відкриті локальні нормативні акти

Реєстр і Портал, розроблені в рамках проекту, що фінансується USAID.
Управління здійснюється Державною канцелярією

The screenshot shows the homepage of the 'Registrul actelor locale' (Local Acts Register) website. The browser address bar shows 'actelocale.md'. The page features the Romanian coat of arms and the website title 'Registrul actelor locale' with the date 'Marți, 24 Iunie 2014'. There are navigation links for 'Abonare serviciu', 'Acte locale', 'Întrebări/Răspunsuri', 'Widget', 'Contact', and 'Despre', along with a search bar. A main banner area contains the text 'Accesează actele emise de autoritățile publice locale din Republica Moldova' and two call-to-action buttons: 'Vezi actele locale decizii și dispoziții' and 'Inregistrează autoritatea publică locală'. Below the banner is a section titled 'Ultimele acte locale' (Latest Local Acts) listing several entries with their titles, types, and dates.

actelocale.md

Registrul actelor locale Marți, 24 Iunie 2014

Abonare serviciu Acte locale Întrebări/Răspunsuri Widget Contact Despre căutare

Accesează actele emise de autoritățile publice locale din Republica Moldova

Vezi actele locale decizii și dispoziții

Inregistrează autoritatea publică locală

Ultimele acte locale

"Cu privire la vânzarea-cumpărarea unui teren pentru construcții din intravilanul satului Chișcăreni, cu suprafața de 0,0036 ha, prin licitație publică" Decizie
Chișcăreni 09.10.2014

Cu privire la instituirea unui grup de lucru Dispoziție
Primăria Sîngerel 11.06.2014

Cu privire la remunerarea persoanelor implicate în pregătirea și desfășurarea meciului de fotbal din 08.06.2014 Dispoziție
Primăria Sîngerel 10.06.2014

Cu privire la repartizarea mijloacelor financiare Dispoziție
Văsieni 10.06.2014

E-normativna baza danih dla Budivnicтва

Впроваджена за підтримки проекту GeT, що фінансується Світовим Банком, сьогодні її управління здійснюється Міністерством регіонального розвитку та будівництва

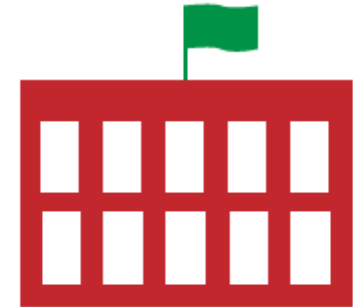
The screenshot displays the eDNC website interface. At the top left is the logo 'eDNC Documente Normative în Construcții'. To the right is a search bar with the text 'Cauta articole si alte informatii' and a search icon. Below the search bar is the logo of the 'MINISTERUL DEZVOLTĂRII REGIONALE ȘI CONSTRUCȚIILOR'. A navigation bar contains links: 'Acasă', 'Ajutor', 'Creare cont', 'Ai uitat parola?', 'Autentificare', and 'RO' with a Romanian flag. A secondary navigation bar includes: 'Despre portal', 'Despre normative în construcții', 'Noutăți și Evenimente', 'Publicatii', 'Informații utile', 'Referințe utile', 'Forum', and 'Coș de Cumpărături'. The main content area features a large banner for 'Legislația europeană în construcții' with a background of the European Union flag. Below the banner are buttons for 'Directive', 'Decizii ale Comisiei', 'Regulamente', and 'Alte acte normative'. To the right of the banner are vertical category tiles: 'Normative în construcții', 'Legislația națională în construcții', 'Normative în curs de elaborare', 'Normative interstatale', 'Standarde de firmă', and 'Agremente tehnice'. Below this is a news section titled 'Noutati Evenimente' with a date of '20.01.2014'. The main news item is 'Catalogul Documentelor Normative in Construcții 2014 Editia II'. The text of the article states: 'Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor a inițiat procesul de reformare a sistemului de reglementare tehnică a construcțiilor, în scopul armonizării acestuia cu standardele europene și internaționale. Reformarea sistemului de reglementare tehnică a construcțiilor este un proces complex și de durată, care presupune existența unei perioade de tranziție de la normativele în construcții în vigoare la [...]'. To the right of the article text is a blue button: '► Catalogul Documentelor Normative in Construcții 2014 Editia II'. Below the button are three news items: '■ Vineri, 22 Iunie curent, începând cu ora 9.00, demarează lucrările de construcție a școlii [...]', '■ In perioada 14-17 mai se desfasoara ședința Consiliului interstatal pentru colaborare în [...]', and '■ Monitorizarea continuă a lucrărilor asigură implementarea eficientă a proiectelor'. The final item is partially visible: '■ În comuna Cotul Morii a început construcția'.

ЛАБОРАТОРІЯ ІННОВАЦІЙ В УРЯДІ МОЛДОВИ



Застосування
рішень
громадян

Спільне
реформування
державної
служби



MiLab

Підтримка
соціальних та
цифрових
інновацій



БЕЗПАПЕРОВИЙ УРЯД

Системи управління документами та записами - **НА ДАНИЙ МОМЕНТ ПРАЦЮЮТЬ У ТЕСТОВОМУ РЕЖИМІ У 9 ЦДА**

Мета 2: ЗАСТОСУВАННЯ В УСІХ ЦЕНТРАЛЬНИХ ДЕРЖАВНИХ АДМІНІСТРАТИВНИХ ОРГАНАХ

Мета 3: ГАЛУЗЕВА DRMS (СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПРАВИЛАМИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ) ІНТЕГРУЄТЬСЯ НА ОСНОВІ ЗАГАЛЬНИХ ПРАВИЛ

Мета 4: РОЗРОБКА DRMS ДЛЯ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ТА ІНТЕГРАЦІЯ У ЦДА



Системи управління документами та записами – **НА ДАНИЙ МОМЕНТ ПРАЦЮЮТЬ У ТЕСТОВОМУ РЕЖИМІ У 9 ЦДА**

- ПОВНІСТЮ АВТОМАТИЧНИЙ ОБІГ: ДОКУМЕНТИ, ЗАПИСИ, ЗУСТРІЧІ
- ЕЛЕКТРОННИЙ КАБІНЕТ
- Е-НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ
- Е-ПЕТИЦІЇ



!! АВТОМАТИЧНА МІГРАЦІЯ ДАНИХ ЩОДО РОБОЧОГО НАВАНТАЖЕННЯ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ У ПОРТАЛ ВІДКРИТИХ ДАНИХ

ПОРТАЛ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ – ПРИНЦИП «ЄДИНОГО ВІКНА»

Версія 2.0 Порталу www.servicii.gov.md, створена **СПІЛЬНО** зі споживачами

Інформаційне спрямування: 445 паспортів комплексних послуг

Діалогове спрямування: портал надає доступ до 105 електронних послуг



The screenshot displays the homepage of the Portalul Serviciilor Publice (Public Services Portal) at servicii.gov.md. The page features the national coat of arms and the portal's name in blue. A search bar is located in the top right corner. The main content area is divided into several sections:

- Servicii disponibile:** A large blue box displays the number "445" and "105 e-Servicii". Below it is a "Servicii A-Z" button.
- Navigation buttons:** A row of five buttons with icons and labels: "cetățeni" (citizens), "business", "vizitatori" (visitors), and "scenarii de viață" (life scenarios).
- Service categories:** Three columns of service categories with brief descriptions:
 - Bunuri imobile, construcții:** Informații cadastrale, Înregistrarea bunurilor imobile, Lucrări cadastrale.
 - Cultură, educație, cercetare:** Acte de studii, Cursuri, Proprietate intelectuală.
 - Servicii de documentare:** Acte de cetățenie, Acte de identitate, Acte de stare civilă, Acte notariale, Documentarea conducătorilor auto, Documentarea mijloacelor de transp...
- Additional categories:** Two more columns of service categories:
 - Informare și petiționare:** Centru de apel, Informații statistice, Liniile ferbinți, Petiții.
 - Justiție și drepturile omului:** Drepturile omului, Legislație, Societatea civilă.
 - Angajare în câmpul muncii:** Ajutor de șomaj, Cursuri de calificare, Îndemnizații, Locuri vacante.

**НАЙКРАЩИМ ДРУГОМ ТА НАЙЛЮТИШИМ ВОРОГОМ
ІННОВАЦІЙ У ДЕРЖАВІ Є САМА ДЕРЖАВА**



“АЛЬПІНІСТИ”

- Синхронізація
- Організаційна структура, що відповідає ері ІСТ та порядку денному е-держав
- Здатність до сприйняття
- Спритність у отриманні вигоди
- Прозорість
- Політична воля
- Галузеве лідерство
- Верховенство права
- Управління відповідно до результатів



ЕЛЕКТРОННА ДЕМОКРАТІЯ



НЕ "Е" Є ОСНОВНИМ ЗАВДАННЯМ.

ДЛЯ ТОГО, ЩОБ ЦЕ ЗМІНИТИ, МИ ПОВИННІ ВИКОРИСТОВУВАТИ "Е" ЯК:

ІНСТРУМЕНТ * ДЖЕРЕЛО ЗМІН * ПОКАЗНИК НЕДОПРАЦЮВАНЬ * СТИМУЛЯТОР РЕФОРМ



УРЯД РЕСПУБЛІКИ МОЛДОВА

ДЯКУЮ!

Контактна інформація: Moldova eGovernment
Center

E-mail:

www.egov.md
cornelia.amihalachioae@egov.md
office@egov.md

