

Інтернет Асоціація України

01034, Україна, м. Київ,
вул. Олесь Гончара, 15/3, офіс 22
тел./факс: (044) 278-2925

Голові Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації
Яцуку П.П.

Вих. № 98
від 28 травня 2012 р.

Шановний Петре Петровичу!

Інтернет Асоціація України (ІНАУ) висловлює Вам свою повагу і звертається з наступним.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) рішенням №328 від 07.07.2011 року схвалила проект «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» (далі - Правила). Документ став результатом довгої та напруженої роботи регулятора та представників ринку телекомунікацій.

Проте, затверджений 11.04.2012 року постановою Кабінету Міністрів України текст Правил, в деяких положеннях значно відрізняється від відпрацьованої, відповідно до реалій сьогодення та потреб споживачів телекомунікаційних послуг, та узгодженої з ринком ще в 2011 році версії документу. З огляду на це, у операторів та провайдерів телекомунікацій виникають проблемні питання при практичному впровадженні у своїй діяльності окремих новел нормативного акту, а саме тих, що дозволяють двозначне трактування як операторами, провайдерами, так і споживачами.

У зв'язку з цим, просимо НКРЗІ, розглянути наступні питання та надати на них відповідь.

В чому полягає різниця між поняттями «ідентифікаційна телекомунікаційна картка» та «картка попередньо оплаченої послуги», оскільки на сьогодні картка попередньо оплаченої послуги, так званий стартовий пакет є одночасно і ідентифікаційною картою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо).

П. 21 Правил містить вимогу щодо інформування споживача про відсутність електронного коду (ідентифікатора), зокрема код IMEI, його кінцевого обладнання, яке підключається до телекомунікаційної мережі, до узагальненої бази даних таких кодів. На сьогодні обмін інформацією між операторами та УДЦР не налагоджений. Яким чином оператори зараз мають виконувати цю вимогу підзаконного нормативного акта? Чи надає НКРЗІ певну відстрочку у впровадженні цієї вимоги до моменту налагодження доступу операторів на постійній основі до бази УДЦР?

Що має робити оператор після закінчення тридцятиденного строку, визначеного п. 23 Правил у разі коли абонент не звернувся за відновленням картки та наданням послуг?

Яким саме чином оператор, провайдер при зміні умов надання послуг, тарифів, тарифних планів на послуги має повідомляти абонента, як це передбачено п. 49 Правил.

Чи достатньо опублікувати інформацію на офіційному веб-сайті оператора, провайдера або в офіційному друкованому виданні?

Чи зобов'язаний оператор, провайдер на підставі п. 58 Правил встановлювати строк дії тарифів на послуги, чи він може здійснювати це за своїм бажанням, як це передбачено п. 61 Правил.

Чи є обов'язковими для відображення в рахунку положення, що передбачені п.74 Правил? Чи може абонент за власною заявою звузити перелік інформації, що має відобразатись в рахунку згідно п. 74 Правил?

*З повагою,
Голова Правління
Інтернет Асоціації України*



Бойко С.Ю.