

**ФІНАНСИ ЗВ'ЯЗОК СЕРВІС**

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
„ФІНАНСИ ЗВ'ЯЗОК СЕРВІС”**

03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 7, корпус 1-а, оф.506  
т/ф: (0 44) 251-48-68 e-mail: of@fss.net.ua  
п/р 26001005125001 у ПАТ «ЮНЕКС-БАНК» МФО 322539  
код ЄДРПОУ 32847383, ІПН 328473826504, номер свідоцтва 37114982

Вих. № 14/119  
від 14 жовтня 2014 р.

**Інтернет Асоціація України  
(ІнаУ)**

*Копія: НКРЗ*

*Копія: ПАТ «Укртелеком»*

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСИ ЗВ'ЯЗОК СЕРВІС» (далі **Товариство**) співпрацювало з Київською міською філією ВАТ «Укртелеком» за Договором № 2649650 від 01.04.2007р.

У травні 2014 року **Товариство** отримало Рахунок-акт від 31.05.2014 року на сплату пені у сумі 1,92 грн. В Рахунку-акті вказано: «за травень 2014р. надано телекомунікаційну послугу (без ПДВ) 0.00 грн, ПДВ 20% - 0.00 грн».*(копія рахунка - акта додається).*

**21 липня 2014 року** Товариство отримало Рахунок-акт від 30.06.2014р. в якому вказано: «за червень 2014р. надано телекомунікаційну послугу (без ПДВ) 0.00 грн, ПДВ 20% - 0.00 грн; Перерахунки за травень 2014р. на суму 8245,00 грн., ПДВ , ПДВ 20% - 1649,00 грн. Всього з ПДВ 9894.00 грн».*(копія рахунка - акта додається).*

Також 21 липня 2014 року **Товариство** отримало листа від ПАТ «Укртелеком» № 59/800 574/584-800000-473 датований 26.06.2014р.: «Щодо передачі прав та обов'язків за договорами від Київської міської філії до Департаменту міжоператорських продажів ПАТ «Укртелеком» з Додатком (без номера і дати) про «Тарифи на організацію та користування лінією без посереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами на місцевій телефонній мережі вводяться в дію з 01.05.2014».

Фактично, цим листом ПАТ «Укртелеком» **21 липня 2014 року** повідомив нам про збільшення тарифів у 16 разів з **01.05.2014р.**, порушивши таким чином законодавство України: Закон «Про телекомунікації» від 18.11.2003р. ст.39 п.14 :

**«14) оприлюднювати тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення»**

та п.49 «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 :

**«7) інші відомості відповідно до законодавства та умов договору.**

**У випадках, передбачених підпунктами 1 і 2 цього пункту, абонентів надсилається повідомлення, в якому зазначається інформація про зміни, дату і строк їх запровадження з посиланням на веб-сайт та/або номер телефону чи інше доступне споживачеві джерело інформації. При цьому оператор телекомунікацій повинен запропонувати споживачеві безоплатно обрати будь-який інший доступний для підключення тарифний план на момент запровадження зазначених змін, а у разі відмови абонента від отримання послуг за зміненням тарифом - достроково розірвати договір.»**

Вхід. № 244  
" 16 " 10 2014р.

ПАТ «Укртелеком» у листі № 657/800574/584-800000-4738 від 22.08.2014р. дезінформувало **Товариство** про те, що нові тарифи наведені в журналі «Урядовий кур'єр» від 23.04.2014 року. **Товариство** переглянуло цей номер і ніякої інформації про тарифи ПАТ «Укртелеком» не виявило.

Також, передача прав та обов'язків за договорами від Київської міської філії до Департаменту міжоператорських продажів ПАТ «Укртелеком» передбачає нашу згоду і перезаклучення Договорів між контрагентами. ПАТ «Укртелеком» не надав відповідного договору, що теж є порушенням чинного законодавства України. Відповідно Договір про надання послуг між Товариством з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСИ ЗВ'ЯЗОК СЕРВІС» та Департаментом міжоператорських продажів ПАТ «Укртелеком» не заключено.

Станом на 01.10.2014р. ПАТ «Укртелеком» вимагає від Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСИ ЗВ'ЯЗОК СЕРВІС» сплатити заборгованість в сумі 24101,25 грн, що є необґрунтована і нарахована з порушенням чинного законодавства України

Враховуючи вищенаведене, вважаємо погрози про подання позову до суду для вирішення питання про стягнення боргу за новими тарифами в судовому порядку неправомірними.

Вимагаємо від ПАТ «Укртелеком» перерахунку боргу за старими тарифами.

**Товариство** готове оплатити послуги за старими тарифами 31 липня включно. (21 липня + 7 днів на оприлюднення інформації = 28 липня).

Просимо Інтернет Асоціацію України допомогти захистити наші права.

Додаток:

1. Копія рахунка-акта від 31.05.2014р. (Іоркуш)
2. Копія рахунка-акта від 30.06.2014р.
3. Копія листа № 59/800 574/584-800000-473 від 26.06.2014р.
4. Додаток
5. Копія листа № 657/800574/584-800000-4738 від 22.08.2014р.

ТОВ «ФІНЗВ'ЯЗОКСЕРВІС»



Поліщук С.В.



Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

бульв. Т. Шевченка, 18  
м. Київ, 01601, Україна  
Тел.: +380 44 246 57 10  
Факс: +380 44 234 39 57

Директору  
ТОВ «Фінанси Зв'язок Сервіс»  
Поліщук С.В.  
вул. Голосіївська, 7  
03039, м. Київ

№ 657/80D574/584-800000-4738  
від dd os 2014 р.  
на № \_\_\_\_\_

Щодо надання  
телекомунікаційних послуг

Шановна Світлано Володимирівно!

У відповідь на Ваш лист № 14/094 від 24.07.2014 повідомляємо, що ПАТ «Укртелеком» повідомляє о зміні тарифів на послуги, що встановлюються ним самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх запровадження шляхом інформування споживачів через засоби масової інформації, що і було зроблено на офіційному сайті ПАТ «Укртелеком» (посилання : <http://www.ukrtelecom.ua/services/providers/dedicated/tarifs/kyiv>) та в журналі «Урядовий кур'єр» дата видання від 23.04.2014.

Додатково на Вашу адресу був направлений інформаційний лист № 59/80D574/584-800000-473 від 25.06.2014, щодо зміни тарифів.


Зважаючи на цю інформацію ПАТ «Укртелеком» не має підстав для коригування виставлених рахунків і просить погасити заборгованість, що виникла на даний момент.

Директор департаменту  
міжоператорських продажів

  
Д.С. Новіков

Єременко О. (044) 236 2286 e-mail: [O.Eremenko@ukrtelecom.ua](mailto:O.Eremenko@ukrtelecom.ua)

Публічне акціонерне товариство  
«Укртелеком»

  
бульв. Т. Шевченка, 18, м. Київ, 01601, Україна  
підприємство з обмеженою відповідальністю «Файнрайз Банк Аваль» м. Києва, МФО 380805, код ЄДРПОУ 21560766,  
індивідуальний податковий номер 215607626656, свідоцтво № 200016523, видане  
02.01.2012 СДПІ у м. Києві по роботі з ВПП

**Рахунок-акт № 8200009926496508 за телекомунікаційні послуги за травень 2014 р.  
згідно з договором № 2649650**

Дата: 31.05.2014

**Продавець:**  
ПАТ "УКРТЕЛЕКОМ"/КИЇВСЬКА МІСЬКА ФІЛІЯ

**Покупець:**  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСИ  
ЗВ'ЯЗОК СЕРВІС"

бул.-р. Тараса Шевченка, буд.18, м.Київ, 01601 (юр.особа)/  
вул. Горького, буд 40, м. Київ, 01033  
Номер телефону: 0-800-506-800  
Код структурного підрозділу: 820000  
Інд. податковий номер: 215607626656  
№ свідоцтва платника ПДВ: 200016523  
П/р 26009438637, в АТ "Райффайзен Банк Аваль"  
МФО 380805, код ЄДРПОУ 01189910

вул. Голосіївська, буд.7 корп.1-А, м. Київ, 03039  
Номер телефону: 0444962012  
Інд. податковий номер: 328473826504  
№ свідоцтва платника ПДВ: 37114982  
П/р 2600322181 в Публічне акціонерне товариство "Український  
Професійний Банк"  
МФО 300205, код ЄДРПОУ 32847383  
Особовий рахунок 8200009926496508  
Адреса доставки:  
вул. Голосіївська, буд 7 корп.1-А, кв.К.506, м. Київ, 03039 ( 4.5  
ПОВЕРХ )

Вид цивільно-правового договору: Надання послуг від 01.04.2007 № 2649650

**Сплатити до 20 червня 2014 р.**

Заборгованість на 01.05.2014 р., грн.	1477.15
телекомунікаційні послуги, грн.	1476.00
пеня, грн.	1.15
штраф, грн.	0.00
Сплачено в травні 2014 р., грн.	1476.00
Послуги: погашено борг на 01.05.2014, грн.	1474.85
пеня, грн.	1.15
штраф, грн.	0.00
аванс: без ПДВ, грн.	0.00
ПДВ, грн.	0.00

Нараховано за травень, грн.	Група послуг	Од. вим.	Кількість	Тариф, грн.	Сума без ПДВ, грн.
Роздруківка на замовлення	ММТР-інші	стрк	0	0.00	0.00
Всього без ПДВ, грн.					0.00
ПДВ 20%, грн.					0.00
Загальна сума з ПДВ, грн.					0.00

Безоплатно надано, грн.	Група послуг	Од. вим.	Кількість	Тариф, грн.	Сума без ПДВ, грн.
Плата за користування безпосереднім зв'язком (БЗ), каналом	МТЗ	пристр.	17	0.00	0.00
Всього без ПДВ, грн.					0
ПДВ 20%, грн.					0
Загальна сума з ПДВ, грн.					0

Штрафні санкції, грн.	Період	Група послуг	Сума без ПДВ, грн.
Пеня	2014-05		0.77

	Сума з ПДВ, грн.	Сума без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.
Нараховано до сплати, грн.	0.00	0.00	0.00
Аванс, грн.	0.00		(у т.ч. 0.00)
Залік зустрічних вимог	0.00		(у т.ч. 0.00)
Надано послуг за рахунок авансу, грн.	0.00	0.00	0.00
Залишок авансу, грн.	0.00		(у т.ч. 0.00)
До сплати, грн.	1.92		(у т.ч. 0.19)
(один грн. 92 коп.)			
в т.ч.			
за телекомунікаційні послуги, грн.	1.15		
штраф, грн.	0.00		
пеня, грн.	0.77		
Рекомендований аванс, грн.			
<b>Всього до сплати, грн.</b>	<b>1.92</b>		

При оплаті обов'язково вказуйте Ваш особовий рахунок!

Довідки за телефоном: 0-800-506-800

Цей рахунок є одночасно актом передавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за розрахунковий період: за травень 2014р. надано телекомунікаційну послугу на суму (без ПДВ) 0.00 грн, ПДВ 20% - 0.00 грн.

Всього з ПДВ, грн: 0.00 (нуль грн. 00 коп.)

Місце складання: м. КИЇВ



Особа, відповідальна за складання рахунка-акта

Начальник дільниці розрахунків  
Овчиннікова Л.В.

*Ком'є Вірна;  
Директор ПО*



*Овчиннікова  
24.06.14*



**Рахунок-акт № 8200009926496508 за телекомунікаційні послуги за червень 2014 р.  
згідно з договором № 2649650**

Дата: 30.06.2014

**Продавець:**  
ПАТ "УКРТЕЛЕКОМ"/КИЇВСЬКА МІСЬКА ФІЛІЯ

**Покупець:**  
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСИ  
ЗВ'ЯЗОК СЕРВІС"

бул.-р. Тараса Шевченка, буд. 18, м.Київ, 01601 (юр.особа)/  
вул. Горького, буд 40, м. Київ, 01033  
Номер телефону: 0-800-506-800  
Код структурного підрозділу: 820000  
Інд. податковий номер: 215607626656  
№ свідоцтва платника ПДВ: 200016523  
П/р 26009438637, в АТ "Райффайзен Банк Аваль"  
МФО 380805, код ЄДРПОУ 01189910

вул. Голосіївська, буд 7, корп 1-А, м. Київ, 03039  
Номер телефону: 0444962012  
Інд. податковий номер: 328473826504  
№ свідоцтва платника ПДВ: 37114982  
П/р 2600322181 в Публічне акціонерне товариство "Український  
Професійний Банк"  
МФО 300205, код ЄДРПОУ 32847383  
Особовий рахунок 8200009926496508  
Адреса доставки:  
вул. Голосіївська, буд 7, корп 1-А, кв.К.506, м. Київ, 03039 ( 4.5  
ПОВЕРХ )

Вид цивільно-правового договору: Надання послуг від 01.04.2007 № 2649650

Сплатити до 20 липня 2014 р.

Заборгованість на 01.06.2014 р., грн.	1.92
телекомунікаційні послуги, грн.	1.15
пеня, грн.	0.77
штраф, грн.	0.00

Сплачено в червні 2014 р., грн.	1.92
Послуги: погашено борг на 01.06.2014, грн.	1.15
пеня, грн.	0.77
штраф, грн.	0.00
аванс: без ПДВ, грн.	0.00
ПДВ, грн.	0.00

Нараховано за червень, грн.	Група послуг	Од. вим.	Кількість	Тариф, грн.	Сума без ПДВ, грн.
Роздруківка на замовлення	ММТР-інші	стрк	0	0.00	0.00
Всього без ПДВ, грн.					0.00
ПДВ 20%, грн.					0.00
Загальна сума з ПДВ, грн.					0.00

Безоплатно надано, грн.	Група послуг	Од. вим.	Кількість	Тариф, грн.	Сума без ПДВ, грн.
Плата за користування БЗ, каналом 1-22.06	МТЗ	пристр.	11.7333	0.00	0.00
Плата за користування БЗ, каналом 1-22.06 1-24.06	МТЗ	пристр.	0.7333	0.00	0.00
Плата за користування БЗ, каналом 23-30.06	МТЗ	пристр.	4.2667	0.00	0.00
Плата за користування БЗ, каналом 23-30.06 1-24.06	МТЗ	пристр.	0.2667	0.00	0.00
Всього без ПДВ, грн.					0
ПДВ 20%, грн.					0
Загальна сума з ПДВ, грн.					0

Перерахунки за попередні періоди	Період	Група послуг	Сума без ПДВ, грн.	ПДВ 20%, грн.
Зміна кількості (вартості) послуг, грн.				
Плата за користування БЗ, каналом	2014-05	МТЗ	8245.00	1649.00

Штрафні санкції, грн.	Період	Група послуг	Сума без ПДВ, грн.
Пеня	2014-06		0.01

	Сума з ПДВ, грн.	Сума без ПДВ, грн.	ПДВ (20%), грн.
Нараховано до сплати, грн.	9894.00	8245.00	1649.00
Аванс, грн.	0.00		(у т.ч. 0.00)
Залік зустрічних вимог	0.00		(у т.ч. 0.00)
Надано послуг за рахунок авансу, грн.	0.00	0.00	0.00
Залишок авансу, грн.	0.00		(у т.ч. 0.00)
До сплати, грн.	9894.01		(у т.ч. 1649.00)
(дев'ять тисяч вісімсот дев'яносто чотири грн. 01 коп.)			
в т.ч.			
за телекомунікаційні послуги, грн.	9894.00		
штраф, грн.	0.00		
пеня, грн.	0.01		
Рекомендований аванс, грн.			
<b>Всього до сплати, грн.</b>	<b>9894.01</b>		

При оплаті обов'язково вказуйте Ваш особовий рахунок!

Довідки за телефоном: 0-800-506-800

Цей рахунок є одночасно актом передавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за розрахунковий період: за червень 2014р. надано телекомунікаційну послугу на суму (без ПДВ) 0.00 грн, ПДВ 20% - 0.00 грн.  
Всього з ПДВ, грн: 0.00 (нуль грн. 00 коп.)  
Перерахунки за травень 2014 р. на суму 8245.00 грн., ПДВ 20% - 1649.00 грн.  
Всього з ПДВ грн: 9894.00 (дев'ять тисяч вісімсот дев'яносто чотири грн. 00 коп.)  
Місце складання: м. КИЇВ

М.П. Особа, відповідальна за складання рахунка-акта

Начальник дільниці розрахунків  
Овчинникова Л.В.  
*Копія в...  
Директор... с.в.*





Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»

укртелеком

бульв. Т. Шевченка, 18  
м. Київ, 01601, Україна  
Тел.: +380 44 226 25 41  
+380 44 246 57 10  
Факс: +380 44 234 39 57

№ 59/800 574/584-800000-473  
Від 25 06 2014 р.  
на № \_\_\_\_\_

Операторам, провайдерам  
телекомунікацій

Щодо передачі прав та обов'язків за договорами  
від Київської міської філії до  
Департаменту міжоператорських продажів  
ПАТ «Укртелеком»

Шановне панство!

Повідомляємо Вас, що у зв'язку зі зміною структури ПАТ «Укртелеком» та з метою подальшого належного виконання договірних зобов'язань, що наявні між сторонами, повідомляємо про передачу прав, обов'язків та функцій розрахунків за договорами з операторами та провайдерами телекомунікацій від Київської міської філії до Департаменту міжоператорських продажів ПАТ «Укртелеком».

Враховуючи зазначені зміни з 01 червня 2014 року виконання договірних зобов'язань (договорів), що супроводжувалися Київською міською філією на території м. Києва будуть здійснюватися Департаментом міжоператорських продажів ПАТ «Укртелеком».

Тому з 01.06.2014 розрахунки за телекомунікаційні послуги за відповідними договорами здійснюються за новими реквізитами:

**ПАТ «Укртелеком»**

код ЄДРПОУ 21560766

**Юридична та поштова адреси:**

бульвар Тараса Шевченка, буд. 18, м. Київ, 01601

**Платіжні реквізити:**

АТ «Укркрексіббанк»

Поточний рахунок № 2600101284666 /УАН

МФО 322313

**Податкові реквізити:**

Індивідуальний податковий номер – 215607626656

№ свідоцтва реєстрації платника ПДВ – 200016523

Дані реквізити будуть зазначені в рахунку за червень 2014, просимо обов'язково їх використовувати для вчасного зарахування коштів. При необхідності відповідні зміни буде внесено шляхом укладанням Додаткової угоди до існуючого Договору.

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»  
бульв. Т. Шевченка, 18, м. Київ, 01601, Україна  
п/р 2600257 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Києва, МФО 300335, код ЄДРПОУ 21560766,  
Індивідуальний податковий номер 215607626656, свідоцтво № 200016523, видане  
02.01.2012, СДПІ у м. Києві по роботі з ВПП

Директор Департаменту міжоператорських продажів  
С.В. Шаломський

При виникненні питань просимо звертатися за телефонами:

з комерційних питань - (044) 230-90-25, Назаров Євген Сергійович, начальник відділу продажу послуг передачі даних на національній мережі;

з фінансових питань - (044) 288-10-83, Ільчук Людмила Олександрівна, начальник відділу міжоператорських розрахунків.

Також направляємо для використання тарифи на організацію та користування лінією безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами на місцевій телефонній мережі для суб'єктів господарювання (операторів, провайдерів телекомунікацій) затвердженні наказом № 159 від 09.04.2014 ПАТ «Укртелеком».

Просимо вищезазначені тарифи довести до зацікавлених підрозділів.

Додаток: Тарифи на організацію та користування лінією безпосереднього зв'язку на 1 арк.

Директор департаменту  
міжоператорських продажів  
ПАТ «Укртелеком»



Д.С. Новіков



Директор  
Ільчук С.В.



Додаток.

Тарифи  
на організацію та користування лінією безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами на місцевій телефонній мережі вводяться в дію з 01.05.2014

Номер статті	Позиція	Види послуг	Розмір оплати (грн.) без ПДВ для суб'єктів господарювання (операторів, провайдерів телекомунікацій)			
			м. Київ, населенні пункти Київської області	м. Одеса, Харків	обласні центри, крім м. Одеса, Харків	інші населені пункти, крім населених пунктів Київської області
1	1	Організація лінії безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами, одноразово, за одну пару проводів	966-67			
2	2	Перенесення одного кінця лінії безпосереднього зв'язку, одноразово	966-67			
3	3	Користування лінією безпосереднього зв'язку між двома кінцевими пунктами, за одну пару проводів, за місяць	485-00	287-50	195-00	145-83

Копія вірна



Директор  
Поліщук С.В.